

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO

Comissão Própria de Avaliação - CPA



Comissão Própria de Avaliação - CPA
RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO

Triênio

2018 - 2019 - 2020

DIRIGENTES

Antônio Celso Alves Pereira

Reitor do UNIFAA

José Rogério Moura de Almeida Neto

Vice-Reitor do UNIFAA

Regina Célia Pentagna Petrillo

Pró-Reitor de Graduação Presencial

Marcio Martins da Costa

Pró-Reitor de Educação a Distância

Ana Paula Munhen de Pontes

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Alessandro Meneses Paiva

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários

SUMÁRIO

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO

APRESENTAÇÃO

PARTE I: INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA NO CICLO AVALIATIVO 2018, 2019 E 2020

1.1 INTRODUÇÃO	12
1.1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	12
1.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	13
1.2.1. PLANEJAMENTO	13
1.1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	13
1.2.2. SENSIBILIZAÇÃO	14
1.2.3. DESENVOLVIMENTO	18
1.2.4. CONSOLIDAÇÃO	18
1.2.5. METODOLOGIA	19
1.3. DESENVOLVIMENTO (RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2018-2020)	21
1.3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	22
1.3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	24
1.3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	28
1.3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	35
1.3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	39

PARTE II: RESULTADOS DAS PESQUISAS - DADOS DO TRIÊNIO 2018 A 2020

2.1. ANÁLISE CONSOLIDADA DA PESQUISA CPA 2020.1	42
2.1.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL	42
2.1.2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO SEMIPRESENCIAL	44
2.1.3 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO EAD	46
2.1.4 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS DO COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO	48

SUMÁRIO

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO

2.1.5 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS DO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM _____	49
2.2. ANÁLISE DETALHADA DA PESQUISA CPA 2020.2 E DADOS DO TRIÊNIO 2018-2020 _____	50
2.2.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL _____	50
2.2.2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO SEMIPRESENCIAL _____	54
2.2.3 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO EAD _____	58
2.2.3. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS DOCENTES _____	67
2.2.4. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO _____	69
2.2.5 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELAS PÓS-GRADUAÇÕES _____	72
2.2.6 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS DO COLÉGIO VALENCIA- NO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO _____	75
2.2.7 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS DO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM _____	78

PARTE III: PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS À IES E AOS CURSOS REFEREN- TES ÀS PESQUISAS

3.1. DEMANDAS E AÇÕES INSTITUCIONAIS RELATIVAS A 2018 _____	83
3.1.1. QUANTO AOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO _____	83
3.1.2. QUANTO AO CORPO DOCENTE EM GERAL _____	84
3.1.3. QUANTO AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL _____	84
3.1.4. QUANTO À PÓS-GRADUAÇÃO EM GERAL _____	84
3.1.5. QUANTO AO COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO EM GERAL _____	84
3.2. DEMANDAS E AÇÕES INSTITUCIONAIS RELATIVAS A 2019 _____	85
3.2.1. QUANTO AOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO _____	85

SUMÁRIO

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO

3.2.2. QUANTO AO CORPO DOCENTE EM GERAL _____	86
3.2.3. QUANTO AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL _____	86
3.2.4. QUANTO À PÓS-GRADUAÇÃO EM GERAL _____	86
3.2.5. QUANTO AO COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO EM GERAL _____	87
3.3. DEMANDAS E AÇÕES INSTITUCIONAIS RELATIVAS A 2020 _____	87
3.2.1. QUANTO AOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO _____	87
3.2.2. QUANTO AO CORPO DOCENTE EM GERAL _____	88
3.2.3. QUANTO AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL _____	88
3.2.4. QUANTO À PÓS-GRADUAÇÃO EM GERAL _____	89
3.2.5. QUANTO AO COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO EM GERAL _____	89
3.2.5. QUANTO AO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM _____	89

PARTE IV: ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC E OUTRAS) NO TRIÊNIO 2018 A 2020

ANÁLISE ENADE 2018 ADMINISTRAÇÃO _____	109
ANÁLISE ENADE 2018 DIREITO _____	110
ANÁLISE ENADE 2018 GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS _____	111
ANÁLISE ENADE 2019 ENFERMAGEM _____	112
ANÁLISE ENADE 2019 MEDICINA _____	113
ANÁLISE ENADE 2019 MEDICINA VETERINÁRIA _____	114
ANÁLISE ENADE 2019 ODONTOLOGIA _____	115

PARTE V: ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE NO TRIÊNIO 2018 A 2020

PARTE VI: ACOMPANHAMENTO EGRESSO (PESQUISA EGRESSO 2020)

6.1. PESQUISA EGRESSO 2020 _____	117
6.1.1. PRINCIPAIS ASPECTOS APURADOS NAS ENTREVISTAS, DE MANEIRA GERAL _____	117

SUMÁRIO

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO

6.1.2. ALGUMAS FRASES CITADAS PELOS ENTREVISTADOS:	_____	118
6.1.3. ALGUMAS CONSIDERAÇÕES FINAIS DA ENTIDADE		
PESQUISADORA:	_____	118
6.1.4. CORRELAÇÃO DA PESQUISA COM OS EIXOS E DIMENSÕES		
RELATIVAS AO SINAES	_____	118
ANEXO 1 - NOTA TÉCNICA CESVA/CPA Nº 01 - 2017	_____	120
ANEXO 2 - NOTA TÉCNICA CESVA/CPA Nº 01 - 2018	_____	124
ANEXO 3 - MODELO PLANO DE AÇÃO 5W2H	_____	127
ANEXO 4 - INFRAESTRUTURA (ALGUMAS EVIDÊNCIAS 2018-2020)	__	128

APRESENTAÇÃO

A apresentação do presente relatório integral contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Valença – UNIFAA, no ciclo de referência (2018, 2019 e 2020), explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, apresentando ainda um plano de ações de melhoria à IES.

Na elaboração deste relatório, como em todos os anos, todo esforço fora feito para manter conformidade com as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e com as orientações estabelecidas pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No065, de 09 de outubro de 2014, que instituiu, a partir do ano de referência de 2015, a submissão do Relatório de Autoavaliação anual, por meio do Sistema e-MEC.

Trata-se, portanto, do RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, elaborado pela CPA do UNIFAA, cujo conteúdo está organizado em Parte I, Parte II, Parte III, Parte IV e Parte V, conforme apresentado a seguir:



PARTE I: INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA no ciclo avaliativo 2018, 2019 e 2020, contemplando cinco partes, assim como disposto pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065 – Introdução, Metodologia, Desenvolvimento, Análise dos Dados e das Informações e Ações Previstas com base nessa análise.

Introdução

- ✓ Neste campo foram informados, além do ano de referência ao qual se refere este relatório parcial, os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

Metodologia

- ✓ Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

Desenvolvimento

- ✓ A seção do relatório destinada ao desenvolvimento foi organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos, que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Através desta organização, tornou-se possível estabelecer uma avaliação coerente e continuada dos dados consolidados, facilitando o desenvolvimento deste relatório integral.

Análise dos dados e das informações

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deste relatório analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações do UNIFAA.

Nesta seção é realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

Ações com base na análise

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações visarão à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.



PARTE II: RESULTADOS DAS PESQUISAS – dados do triênio 2018 a 2020.



PARTE III: PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS À IES e aos CURSOS referentes às pesquisas (de acordo com a solicitação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065, estando este Plano consolidado através da Nota Técnica CESVA/CPA nº 1.)



PARTE IV: ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC e outras) no triênio 2018 a 2020.



PARTE V: ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE no triênio 2018 a 2020 - (conforme Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 – 2017)



PARTE VI: ACOMPANHAMENTO EGRESSO (Pesquisa egresso 2020)

PARTE I:

A
AUTOAVALIAÇÃO

UNIFAA

1.1 INTRODUÇÃO

1.1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

DADOS DA MANTENEDORA: Fundação Dom André Arcoverde

- Sigla: FAA
- Código: 0490
- CNPJ:
- Natureza jurídica: Fundação Privada
- Data de criação:
- Município: Valença
- Estado: Rio de Janeiro

DADOS DA IES: Centro Universitário de Valença

- Sigla: UNIFAA
- Organização Acadêmica: Centro Universitário
- Pesquisador Institucional: Tauller Augusto de Araújo Matos – CPF: 04779281610
- Endereço: Rua Sargento Vitor Hugo, 161, Bairro de Fátima - CEP: 27600-000, Município: Valença | Estado: Rio de Janeiro
- Telefone: (24) 2453-0700
- Sítio: <http://www.unifaa.edu.br>

Caracterização de IES: Instituição privada sem fins lucrativos.

1.1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

	Nome	Segmento da comunidade representado
1	Carlos Antonio da Silva Carvalho	Coordenador
2	Alexandre Motta Tinoco	Representante do corpo docente (presencial)
3	Josué Bellot de Matos *	Representante do corpo docente (presencial)
4	Frederico Flavio Oliveira Santos	Representante do corpo docente (EaD)
5	Amanda Garcia Maia	Representante do corpo discente (EaD)
6	Jaqueline Aparecida Silva Paiva	Representante do corpo discente (presencial)
7	Janaina Celia da Silva Castro	Representante do corpo discente (presencial)
8	Aline Caldas Dias	Representante do corpo técnico-administrativo
9	Cíbila de Oliveira Farani Batista	Representante do corpo técnico-administrativo (tutores)
10	Gilcelia Rabelo de Souza Garcia Alves	Representante do corpo técnico-administrativo
11	Guilherme Fraga Machado	Representante da sociedade civil
12	Miguel Augusto Pellegrini	Representante da sociedade civil

Ato de Designação da CPA: Portaria No. 30 do UNIFAA, de 20 de julho de 2020.

Mandato da CPA: um ano (2020-2021)

(*) Deixou a IES em fev/2021

1.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Sistema de Avaliação Institucional do UNIFAA, cujas atribuições consistem na condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Para tanto, a avaliação interna promovida pela CPA contemplou um planejamento estratégico orientado pelas seguintes etapas:

1.2.1. PLANEJAMENTO

A elaboração do Programa de Autoavaliação Institucional do UNIFAA encontra respaldo nas experiências avaliativas iniciadas em 2004, assim como, no desenvolvimento de uma cultura institucional participativa, através da formulação coletiva de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e do calendário das ações coordenadas pela CPA.

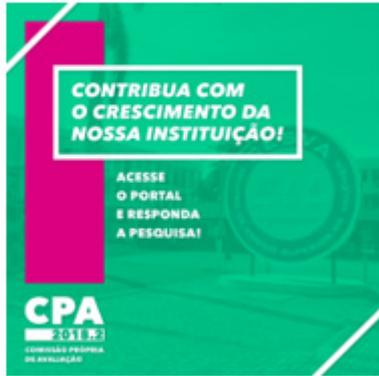
1.2.2. SENSIBILIZAÇÃO

A sensibilização da comunidade acadêmica para a construção de uma cultura participativa deve estar presente, tanto nos momentos iniciais, quanto na continuidade das ações avaliativas. Para tanto, o processo de sensibilização da comunidade acadêmica adotou as seguintes estratégias:

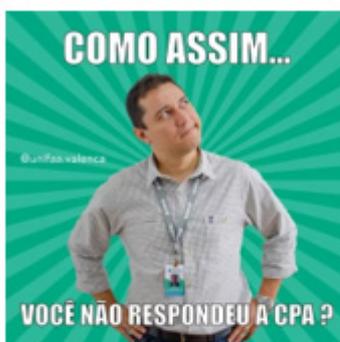
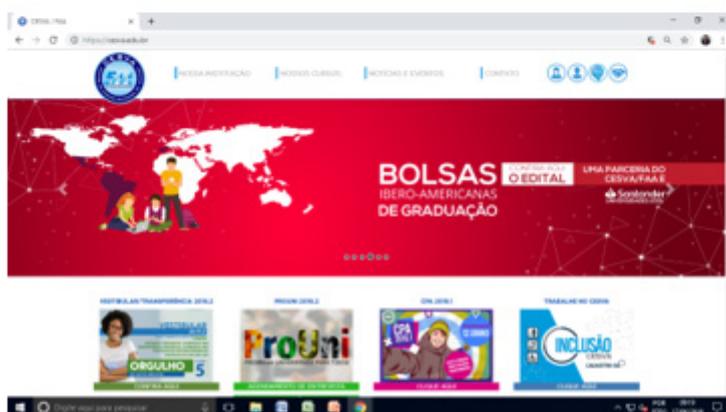
- reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos, assim como, com os corpos docente e técnico-administrativo;
- visitas às salas de aula, promovendo ampla divulgação do processo avaliativo perante a comunidade discente;
- divulgação e realização da avaliação interna através do portal acadêmico e docente, sendo disponibilizado um link da CPA, visando a manutenção do sigilo da autoria das avaliações;
- mensagens por SMS para alunos, professores e corpo técnico administrativo; convidando-os a responderem à pesquisa;
- confecção de banners e cartazes, distribuídos pelas instalações da Instituição, viabilizando a mais ampla visibilidade das atividades da CPA. Como exemplo, temos: adesivação de elevadores e terminais de consulta ao aluno.
- Meios virtuais de divulgação, principalmente no ano de 2020, em virtude da Pandemia COVID-19.

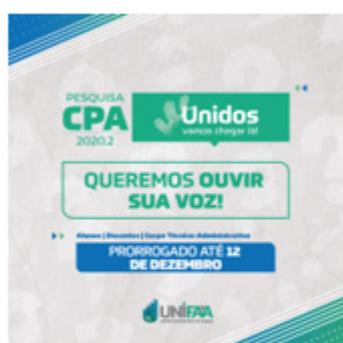
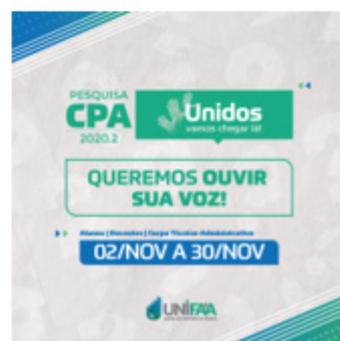
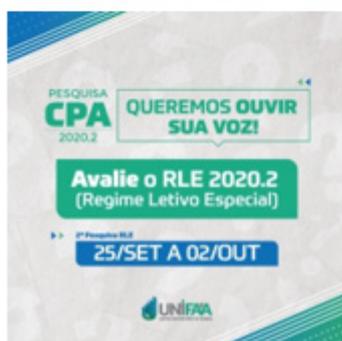
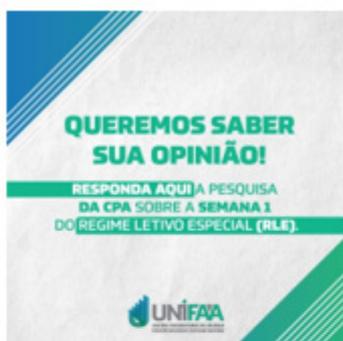
A seguir dispomos alguns exemplos de divulgações realizadas nas campanhas de 2018, 2019 e 2020.

MEIOS DE DIVULGAÇÃO DAS CAMPANHAS PROMOVIDAS PELA CPA – 2018.1 e 2018.2



MEIOS DE DIVULGAÇÃO DAS CAMPANHAS PROMOVIDAS PELA CPA – 2019.1 e 2019.2





facebook



1.2.3. DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento do processo de avaliação institucional teve por objetivo assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas pela CPA, assim como a articulação entre os atores da comunidade e a observância aos prazos estabelecidos pelo calendário institucional e pelo SINAES, notadamente através da Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No065, de 09 de outubro de 2014.

Nesta etapa foram programadas reuniões entre os membros da CPA, debates de sensibilização com as coordenações de curso e com seus respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's), assim como a sistematização de demandas, ideias ou sugestões oriundas dessas reuniões.

Além disso, reconhecendo as autoavaliações como processos dinâmicos e contínuos e, por consequência, a necessidade da revisão periódica dos instrumentos e dos procedimentos avaliativos, foram realizados debates internos na comissão e com a comunidade, visando a elaboração de novos itens, direcionados a cada segmento da comunidade universitária, de forma a aprimorar o formato e a qualidade do relatório de Autoavaliação.

Em 2015 iniciamos a pesquisa de forma on-line, formato que vem sendo utilizado desde então para colher as respostas aos questionários de alunos, professores e corpo técnico-administrativo. As mudanças implementadas naquela época e aprimoradas ao longo dos anos seguintes, permitiu a melhoria do processo, a qual pode ser vista ao analisar os relatórios parciais de 2018 e 2019, bem como o Relatório Integral desse ciclo (2018-2020).

No ciclo 2018-2020, a equipe da CPA foi ampliada, atingindo 12 membros em 2020, e, mantendo o equilíbrio de representatividade entre os segmentos. Visando manter a comparação trienal, procuramos manter os instrumentos de pesquisa, sendo realizadas adaptações pontuais a cada semestre, conforme as observações/análises feitas. Em 2020, por exemplo, houve razoável adaptação nos instrumentos de pesquisa do ensino presencial, visto que as aulas tornaram-se remotas em função do período de pandemia COVID-19.

Fazem parte do processo de autoavaliação, todos os segmentos de ensino (Ensino Fundamental, Médio e Técnico; Graduação presencial e EaD; Pós-Graduação e Colégio), corpo técnico-administrativo da IES e comunidade externa.

1.2.4. CONSOLIDAÇÃO

A etapa de consolidação objetivou a elaboração, a divulgação e a análise do relatório final, viabilizando a realização de um vislumbre crítico quanto ao processo avaliativo e aos seus resultados, sob a perspectiva da verificação de sua capacidade para estimular o aprimoramento institucional.

A) RELATÓRIO

O relatório de avaliação interna tem como destinatários os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. Considerando tal diversidade de leitores, a elaboração do relatório tem como prioridade a realização de diagnósticos que instrumentalizem o desenvolvimento das potencialidades institucionais, o enfrentamento de suas fragilidades e o oferecimento de parâmetros para a realização de políticas administrativas, pedagógicas e técnico-científicas, visando seu aperfeiçoamento.

B) DIVULGAÇÃO

Como continuidade do processo de avaliação interna, a CPA realiza ampla divulgação do relatório integral, com o propósito de sedimentar na comunidade acadêmica o acesso irrestrito aos resultados do ciclo avaliativo e, sobretudo, fomentar a discussão sobre os resultados alcançados. Para a concepção do relatório são consideradas as reuniões com as direções dos cursos e com seus respectivos NDE's, com as representações discentes e com membros do corpo técnico-administrativo, além da divulgação da produção de material de forma física e virtual (*on e off-line*),.

C) BALANÇO CRÍTICO

Visando o aperfeiçoamento do planejamento estratégico empregado pela CPA, reuniões são promovidas com a direção acadêmica da IES, destinadas a avaliar as fragilidades e as potencialidades institucionais apontadas pelo ciclo avaliativo em curso. Deste modo, o processo de autoavaliação, além de proporcionar o autoconhecimento institucional, contribui para a sedimentação da cultura da participação da comunidade no processo contínuo de desenvolvimento da qualidade dos cursos oferecidos pela IES.

1.2.5. METODOLOGIA

A metodologia aplicada pela CPA do UNIFAA para a realização do processo de autoavaliação institucional contempla elementos doutrinários do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), obedecendo a um protocolo constituído por uma série de etapas, a começar pela sensibilização que é desenvolvida através de vários canais: divulgação digital; Portal da FAA/UNIFAA e mídias sociais; visitas em sala de aula; realização de reuniões com o corpo docente e funcionários; e distribuição de banners e cartazes, nas dependências da Instituição. Destaca-se que o uso de mídias virtuais tem sido utilizada em larga escala, visando atingir ao público de maneira mais rápida e diversa, sendo de extrema valia, principalmente em 2020, quando as aulas dos cursos presenciais se tornaram remotas (pandemia COVID-19).

A mensuração das ações acadêmicas serviu-se de questionários que proporcionam informações das diversas representações e instâncias institucionais. Para os questionários a CPA propõe o preenchimento anônimo de quesitos, em geral, oferecendo aos participantes a qualificação dos quesitos em 5 (cinco) níveis o desempenho, oferecendo no nível 1 (um) a opção DISCORDO TOTALMENTE e no nível 5 (cinco) a opção CONCORDO TOTALMENTE.

No ciclo 2018-2020 a CPA aumentou a frequência e canais de pesquisas. Antes eram duas pesquisas por ano, sendo uma no primeiro semestre (maio) e outra no segundo semestre (outubro). **Em 2019 houve também uma ampla pesquisa voltada para compreender a percepção dos alunos da graduação acerca de aspectos diversos. Em 2020, foram 6 (seis) ciclos de pesquisas, sendo 3 em 2020.1 e 3 em 2020.2, utilizando-se** o Forms/Microsoft para as pesquisas para avaliação do Regime Letivo Especial (RLE) e o sistema interno (Jacad/SWA) para as tradicionais pesquisas de avaliação completa (aspectos da instituição, do curso, das disciplinas...). Por conta desta diversidade e propósitos, algumas pesquisas seguiram o modelo de resposta de cinco alternativas (escala de 1 a 5) e outras, escalas diferenciadas (por exemplo, nota de 1 a 10).

Visando a obtenção de um processo avaliativo dotado de etapas e objetivos próprios, a CPA permite à comunidade acadêmica participar ativamente do preenchimento da avaliação, na qual todos os docentes da IES são convidados a preencher autoavaliações, bem como as avaliações dos seus cursos e da própria instituição, assim como o corpo técnico-administrativo, que é convidado a avaliar a instituição.

De forma idêntica, os membros do corpo discente são convidados a realizar a avaliação institucional, de maneira voluntária e sigilosa, através do portal do aluno e/ou outras plataformas (exemplo: Forms), respondendo aos questionários relativos às disciplinas ministradas no semestre, ao curso e à instituição.

Após o encerramento do período de consulta à comunidade, uma nova etapa é iniciada, viabilizando o processamento inicial e a checagem dos coletados, de forma a garantir a consistência das informações coletadas, sinalizando, assim, para a disponibilização dos resultados aos setores avaliados.

A geração dos relatórios individuais e por setores é realizada nesta etapa, a partir dos dados coletados e validados, sendo os resultados disponibilizados para acesso, aos interessados, através do sistema. Após a etapa de geração dos relatórios, os resultados são convertidos em gráficos e tabelas, gerando índices que são avaliados pela CPA e os demais setores da Instituição (Acadêmico, Financeiro, Marketing/Relacionamento), com total transparência.

Uma vez levantados os resultados e confeccionados os relatórios, estes são distribuídos aos responsáveis pelos setores para que haja um feedback individual, sendo feita a comunicação dos resultados à Comunidade Acadêmica através dos canais de comunicação institucional.

Outro mecanismo utilizado para divulgação dos resultados são as reuniões com os representantes de turma, realizadas pelos diretores e representantes da CPA. Nestas reuniões, são discutidos os principais pontos elencados nas avaliações como positivos e, principalmente, negativos, para que as melhorias sejam discutidas e definidas.

A partir destas discussões, os setores realizam um trabalho interno de discussão de onde surgem as propostas de melhoria a serem discutidas, novamente, com a CPA e, em relação à avaliação do corpo docente, semestralmente acontecem reuniões da CPA com a Direção Acadêmica e os diretores de curso para uma discussão sobre os resultados gerais obtidos.

A partir disto, a direção acadêmica discute detalhadamente os resultados com os diretores que, por sua vez, realizam a devolutiva aos docentes individualmente. Os diretores dos cursos reúnem-se com seus docentes. Nestas reuniões, os resultados quantitativos e qualitativos são discutidos visando a identificação dos problemas e melhorias a serem feitas. Feito isto, a CPA apresenta à Reitoria e à Presidência institucional os resultados mais relevantes de todo o processo avaliativo, com as sugestões de melhoria.

De forma a padronizar o processo de avaliação dos resultados e definição de plano de ação, foi elaborada a Nota Técnica CESVA/CPA nº 01, visando a auxiliar toda a IES, em conjunto com a CPA, a conferir maior eficácia no aproveitamento dos dados e desenvolvimento e implementação de estratégias de melhoria, no âmbito de infraestrutura institucional, processo ensino-aprendizagem acadêmico e relações de trabalho do corpo técnico-administrativo.

1.3. DESENVOLVIMENTO (RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2018-2020)

A CPA do UNIFAA apresenta neste relatório anual as informações requeridas, no modelo recomendado, pelas normas em vigor definidas pelo SINAES, lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e Nota Técnica INEP/DAE/CONAES nº 065 de 09 de outubro de 2014. **Tais informações estão consolidadas por meio de 5 (cinco) eixos, os quais contemplam as 10 (dez) dimensões do instrumento.**

Reforçando o já exposto outrora, a CPA envolve no processo de autoavaliação, alunos, professores e corpo técnico-administrativo de todos os seguimentos da IES:

- Ensino Fundamental
- Ensino Médio
- Ensino Técnico
- Graduação presencial
- Graduação EaD
- Pós-graduação

Sendo assim, visando uma fácil e organizada forma de exposição de seu conteúdo, o relatório apresenta as informações de cada eixo em um quadro dividido em:

- Ações planejadas;
- Ações realizadas;
- Resultados alcançados (destaques: potencialidades e fragilidades);
- Observações (comentários/explicações julgadas pertinentes).

1.3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O foco desse Eixo é a descrição e a identificação, por intermédio do documento Relato Institucional, dos principais elementos do processo avaliativo da IES em **relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA** e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação.

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Evolução institucional no Relato Institucional em relação a Planejamento e Avaliação;

Previsão e Implantação do projeto e do processo de autoavaliação;

Participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação previsto e implantado;

Divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.

ITENS	ANÁLISE (triênio 2018-2020)
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Estudar o processo de evolução institucional em relação a Planejamento e Avaliação; • Comentar acerca da previsão e Implantação do projeto e do processo de autoavaliação; • Comentar acerca da participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação; • Discutir acerca da divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Todas ações planejadas foram executadas nesta dimensão, no triênio 2018-2020, destacando que tais ações integram o fluxo contínuo da CPA, dialogando com o PDI 2018/2021, atualizado para 2019/2022.
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre a evolução quanto ao planejamento e avaliação: <ol style="list-style-type: none"> a) em atendimento à lei 10.861, a CPA da IES fora instituída em 2004, sendo a autoavaliação feita através de questionários impressos até o primeiro semestre de 2015. A partir de 2015.2, até os dias atuais, a pesquisa vem sendo feita on-line, permitindo a geração de relatórios de dados automáticos. b) A IES apóia e tem concedido incentivo cada vez maior à atuação da CPA, franqueando o acesso a documentos, participando de reuniões de relevância, como por exemplo, reuniões do Conselho Universitário (CONSUNI), reuniões com as Coordenações de Curso, reuniões de trabalho com as Consultorias contratadas pela IES, dentre outras. c) A IES consulta à CPA quanto às datas da pesquisa da autoavaliação e coloca esta informação no calendário acadêmico oficial. A CPA tem cumprido com o calendário, fazendo a avaliação nos meses de maio (respondem alunos e docentes) e outubro (respondem alunos, docentes e funcionários). Destaca-se que a partir de 2020, a CPA ampliou a frequência e variedade das pesquisas, tendo 3 pesquisas em 2020.1 e, 3 em 2020.2. d) Outros processos avaliativos fazem parte da gestão acadêmica e também contam com a participação direta ou indireta da CPA: avaliações externas do SINAES e as avaliações in loco das comissões de avaliadores do INEP. • Quanto à participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação: procurou-se utilizar os mesmos instrumentos de pesquisa no triênio 2018-2020, contudo foram feitas adaptações pontuais, observando o cenário, principalmente da Pandemia COVID-19 (instalações, por exemplo, não foram alvo de avaliação visto que as aulas tornaram-se remotas em 2020). Públicos ouvidos: alunos e professores da graduação presencial (desde 2004) e EaD (desde 2018, quando iniciaram), dos cursos de Pós-Graduação (desde 2015), do Colégio Valenciano São José de Aplicação (desde 2018), do Curso Técnico de Enfermagem (desde 2020), além do corpo técnico-administrativo (desde 2004). Já a comunidade externa, como por exemplo, a sociedade Valenciana, a relação se dá por meio do uso dos serviços oferecidos disponíveis, como: FAA em Ação, atendimento na área da saúde humana e animal. • Quanto à divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica: <ol style="list-style-type: none"> a) A CPA utiliza de mídias diversas de divulgação, tanto on quanto on-line. No triênio 2018-2020 foram adotados os seguintes meios para sensibilizar alunos, docentes e corpo técnico-administrativo: portal do aluno e docente, cartazes, banners na internet, vídeos explicativos, SMS e e-mail, adesivagem de totens e elevadores, Facebook e Instagram. b) Ao finalizar a campanha a CPA realiza o processo de tabulação e interpretação dos dados e, conseqüentemente, envio dos relatórios consolidados inerentes à instituição, aos cursos e às disciplinas, às suas respectivas coordenações, visando sua análise e a adoção de políticas de melhorias, no âmbito acadêmico, administrativo e de infraestrutura. c) A CPA faz um minucioso estudo sobre os dados e comentários oriundos das pesquisas. A partir daí a CPA elabora um Plano de Ação (modelo 5W2H) preliminar apresentando os destaques a serem melhorados e encaminha para a gestão institucional e coordenadores acadêmicos e estes possuem um prazo para retornar o plano informando as estratégias adotadas e/ou planejadas que visam a melhoria. d) Para os alunos e docentes, os resultados são divulgados por meio do portal eletrônico. Já para o corpo técnico-administrativo, os resultados são divulgados aos gestores, principalmente Reitoria.
Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • A participação nas pesquisas vinha em gradativo crescimento na maioria dos cursos, mantendo a média de participação acima de 50% dos alunos, 90% dos professores e 90% do corpo técnico-administrativo. Contudo, em 2020, houve significativa redução na participação dos alunos nas pesquisas, crendo esta CPA, que tal ocorrido se deu em virtude do abalo que a pandemia COVID-19, trouxe às pessoas, causando, por exemplo, o desinteresse por responder pesquisas. • A CPA continua trabalhando na estratégia para audição dos egressos da IES e da sociedade civil, que avançaram, mas ainda alguém dos nossos objetivos. • A divulgação dos resultados, apesar de ser feita principalmente nos portais do aluno e dos professores, ainda é pouco visitada por parte da comunidade acadêmica. O portal é por onde a pesquisa é respondida e por isso a prioridade de colocação dos resultados nele. A CPA está tomando providências para que os resultados sejam concentrados na seção da homepage por ela ocupada.
Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> • Quanto ao egresso a IES está trabalhando em estratégias para aproximação/manutenção da relação com estes. Houve, em 2020 uma pesquisa e conseguimos importantes dados. • Com relação a esta Dimensão, percebe-se que a IES está orientada a cumprir os Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022), como por exemplo os Objetivos: No pilar Processo Internos: 2.2.1 Elevar os conceitos obtidos pelos cursos em avaliações externas. 2.5.1 Aprimorar canais de comunicação, transparência e relacionamento interno, 2.5.2 Criar e aperfeiçoar canais de diálogo com a comunidade externa

1.3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica - ensino, pesquisa, extensão e gestão. Além disso, pretende verificar os diferentes caminhos percorridos, ou a percorrer, pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Articulação das metas e objetivos do PDI implantado com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional;

Coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas;

Coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas;

Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas;

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> Análise da articulação das metas e objetivos do PDI com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional; Análise da coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas Análise da coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas Análise da coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Acompanhamento da aplicação dos compromissos assumidos pela IES no PDI (2018/2021, o qual atualizado para 2019/2022). Participação nas principais reuniões da IES: apresentação de resultados institucionais na Assembleia de Conselheiros, planejamento estratégico anual (metas de coordenações de curso), Conselho Universitário (CONSUNI)...
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> Sobre a “articulação das metas e objetivos do PDI com a missão Institucional”. <ol style="list-style-type: none"> O Mapa Estratégico presente no PDI, está dividido em 3 grande pilares, os quais dialogam com a missão e a visão institucional, sendo eles: Resultados Institucionais (relacionados com a formação, qualidade da educação e desenvolvimento sustentável), Processos Internos (relacionados com o desenvolvimento institucional, do ensino, da pesquisa, das atividades de extensão, do relacionamento com a sociedade e a eficiência da gestão) e Recursos Humanos, Infraestrutura e Orçamento. A IES vem realizando um processo dedicado e robusto relativo ao Planejamento Estratégico Institucional, contando com o apoio de Consultorias, onde a CPA está fazendo parte de todo o processo, sendo consultada e contribuindo nos trabalhos. Sobre a “coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas”, analisando o Mapa Estratégico do PDI, identificou-se que: <ol style="list-style-type: none"> Quanto ao objetivo <i>“Elevar os conceitos obtidos pelos cursos de graduação em avaliações externas”</i> – a IES, está sempre criando e atualizando ações dedicadas ao desempenho do aluno no ENADE, conduzido por uma comissão dedicada ao assunto. Há uma série de medidas de sensibilização e preparo dos alunos (salienta-se que a IES entende a preparação ao ENADE como um processo que inicia no ingresso do aluno do curso de graduação). Destaca-se o notório desempenho dos cursos que participaram do ENADE em 2018 (Gestão de RH/nota 5, Administração/nota 4 e Direito/nota 4) e 2019 (Medicina/nota 4, Enfermagem/nota 3 e Medicina Veterinária/nota 3). Em 2020, não houve ENADE visto a suspensão pelo INEP em virtude da pandemia COVID-19, mas a IES elaborou “o Projeto ENADE nota 5”, com ações voltadas à recapitulação de conteúdos, treino com simulados com questão na estrutura ENADE, estímulo ao sentimento de pertencimento e engajamento na preparação.

**Potencialidades
identificadas**

- b) Quanto ao objetivo *“Ampliar a oferta de cursos de graduação, presencial e a distância, e de cursos de pós-graduação em função da demanda regional”* – a IES vem fazendo esta ampliação. Em 2018 lançou o curso de Educação Física (presencial), 4 cursos EaD (Administração, Marketing, Pedagogia e Processos Gerenciais) e revitalizou a oferta dos cursos de Pós-Graduação. Em 2019, mais cursos EaD foram lançados (Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Logística e Redes de Computadores) e mais Pós-graduações. Em 2020 foram lançados os cursos de graduação semipresencial em Arquitetura, Engenharias Civil e Elétrica, e Cie. Contábeis, e mais dezenas de cursos EaD (somando 24 cursos ao final de 2020). Iniciaram também, em 2020, os cursos de Pós-Graduação EaD, com a oferta de quase 100 cursos.
- c) Quanto ao objetivo *“Fortalecer os programas de atendimento aos discentes”* - está sendo cumprida por meio da realização das pesquisas da CPA, atividades realizadas pelo CAPP, oferta de Monitoria aos alunos interessados, veiculação de oferta de estágios e oportunidades, oficinas e programas, Networking Community, Coaching de Carreiras, Ouvidoria, Programa “Unidos pelo seu Futuro” (parcelamento e dilatação do prazo para pagamento de mensalidades)...
- d) Quanto ao objetivo *“Avançar no estabelecimento de um ensino inclusivo, ativo, empreendedor e transformador”* – a IES vem consolidando o modelo de educação transformadora, os PPCs e programas das disciplinas de todos os cursos são periodicamente atualizados, inserindo nestes vários mecanismos orientados à metodologia ativa de ensino-aprendizagem. Os cursos, passaram a oferecer Projetos Integradores/PIN em suas matrizes curriculares, visando consolidar a integração de conhecimentos e práticas empreendedoras, onde o aluno é o protagonista nas atividades. Além disso, a IES vem trabalhando na implantação do currículo baseado em competências, sinalizando mais um esforço em direção ao ensino transformador.
- Sobre a **coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas**
 - a) Quanto ao objetivo *“Instituir a avaliação dos resultados e impactos das ações de extensão realizadas pela Instituição”* – por ocasião da sua transformação de organização acadêmica de Faculdades integradas para Centro Universitário, em 2019, a IES instituiu a Pró-Reitoria de Extensão, a qual tornou-se responsável por todos os assuntos desta natureza.
 - b) Quanto ao objetivo *“Fomentar ações, eventos, cursos e projetos de extensão no sentido de contribuir para o desenvolvimento acadêmico, cultural e socioeconômico da região”* – no triênio 2018-2020, foram realizadas várias atividades voltadas ao ensino, responsabilidade socioambiental, empregabilidade, dentro os projetos/programas estão: Carroceiro Cidadão, Castração Itinerante, Dedinhos Verdes, Saúde do Trabalhador, Mexa-se na Melhor Idade, NPJ Itinerante, Atendimento Odontológico, Brinquedoteca, FAA em Ação, Balde Cheio, Consultorias a empresas, Águas do Rio das Flores... . Foram também organizados: Jogos esportivos (mais de 600 partidas), Desestressa (mais de 250 alunos), Dia de campo (mais de 1000 inscritos), Trote Solidário (arrecadação de milhares de quilos de alimentos e itens de higiene pessoal, Treinamento gratuito aos funcionários de empresas da região (5 empresas, cerca de 100 inscritos), Oficinas voltadas à capacitação do mercado de trabalho (mais de 200 inscritos), realização das I e II Semana de Extensão (SEMEX), respectivamente em 2019 e 2020. Em 2020 foram mais de 200 eventos realizados pelos cursos (a grande maioria, remotamente) e quase 30 institucionais. Foram plantadas mais de 600 mil mudas pelo Núcleo de Educação Ambiental. Foram mais de 150 contratos de Estágio obrigatório e quase 200 de não-obrigatório. Enfim, a CPA pode comprovar integração de várias atividades extensionistas oferecidas à comunidade acadêmica.
 - c) Quanto ao objetivo *“Fortalecer políticas de intercâmbio e mobilidade acadêmica”* – por meio dos Programas em parceria com o Santander, ao longo do triênio foram concedidas cerca de 10 bolsas para alunos do UNIFAA, entre aporte de valor monetário para fazer um curso em IES na América do Sul e Europa.
 - d) Quanto ao objetivo *“Aperfeiçoar o Programa de Acompanhamento de Egressos”* - para o Egresso, há um espaço específico, dentro do portal Alumi, inclusive com uma pesquisa permanente para monitoramento e atualização dos dados destes. A IES possui política de desconto para os seus egressos, fomentando a educação continuada. A CPA continua trabalhando na estratégia para audição dos egressos da IES. O tema egresso está detalhado no Eixo 3 (Dimensão 9).
- Sobre a **“coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas”**
 - a) Sobre o objetivo *“Ampliar quantitativamente e qualitativamente a produção científica institucional”* - tem sido notória a expansão das ações voltadas ao estímulo, divulgação e realização de programas de Iniciação Científica (PIC). Sobre os PROINC foram: 74 (2018), 100 (2019) e 111 (2020). Sobre os projetos apresentados na SEMIC, foram: 118 (2018), 159 (2019) e 177 (2020). Portanto, no triênio 2018-2020, somam mais de 600 projetos de Pesquisa/Iniciação Científica. A participação no PIC (chamava-se PROINC) se dá por meio de edital amplamente divulgado por toda comunidade acadêmica, alunos e professores são instados a submeterem os projetos de IC, os quais de acordo com as regras do edital recebem a contrapartida financeira ao longo do desenvolvimento do projeto.
 - b) Quanto ao objetivo *“Incentivar a pesquisa institucional de modo a ampliar a inserção da comunidade acadêmica nos programas de pesquisas”* - manutenção e ampliação da mostra de trabalhos acadêmicos, onde os cursos de maneira geral, vem criando Jornadas Científicas e outras formas de divulgar a pesquisa. Desenvolvimento anual da Semana de Iniciação Científica (SEMIC), ocorrida no final do segundo semestre. Divulgação dos trabalhos de iniciação científica nas revistas do UNIFAA, as quais consolidadas como meio de propagação do conhecimento. Sobre os PROINC foram: 74 (2018), 100 (2019) e 111 (2020). Sobre os projetos apresentados na SEMIC, foram: 118 (2018), 159 (2019) e 177 (2020). Portanto, no triênio 2018-2020, somam mais de 600 projetos de Pesquisa/Iniciação Científica.

Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> a IES já possui vários indicadores relativos à Pesquisa e Extensão, como por exemplo: quantidade de PROINC e PROEX submetidos e aprovados. Contudo, estamos trabalhando para uma avaliação consistente sobre os resultados e impactos desses programas realizados pela IES.
Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> Apesar de divulgados pelos canais de acesso ao aluno e docentes (portal acadêmico, site institucional e redes sociais) programas de Extensão, PROINC, PRONAP, MONITORIA, SEMIC e outros, a CPA recomenda ampliar esforços para estimular os alunos a se inserirem em programas de extensão e demais, visando assim potencializar os objetivos propostos no PDI.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural;

Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social

Coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social: inclusão social;

Coerência entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial;

Coerência entre o PDI e as ações de internacionalização.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> Análise das Políticas e ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; Análise das Políticas e ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social; Análise das Políticas e ações de responsabilidade social: inclusão social; Análise das Políticas e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial; Análise das políticas e ações de internacionalização;
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Visitas às dependências da IES para conferir as obras de infraestrutura. Encaminhamento de memorandos à Reitoria apontando necessidades e solicitando soluções. Tabulação e análise dos dados recebidos por meio do questionário do corpo técnico-administrativo, discente e docente.
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural. <ol style="list-style-type: none"> Projeto “Água do Rio das Flores” – por meio deste milhares de mudas já foram plantadas e nascentes secas, voltaram a produzir água, beneficiando a população da região e revitalizando a natureza. A IES mantém o Centro de Documentação Histórica (CDH), o qual responsável por realizar o trabalho de localização e restauração de documentos históricos, contribuindo para a manutenção da memória e do patrimônio cultural do Município de Valença e região; Realização periódica de atividades de extensão destinadas à comunidade local, através do oferecimento de palestras no centro de eventos da IES com as escolas do ensino fundamental de Valença, para conscientização do meio ambiente e outros são fomentados pela IES. A IES apoia e patrocina eventos de artesãos na cidade, dando a sua contribuição para a realização das feiras de artesanato e empreendedorismo, cedendo, por exemplo, o Centro de Eventos para a realização da feira dos pequenos produtores de Valença. A permanência do Núcleo Estratégico de Projetos Inovadores (NEPI), que conseguiu, por exemplo, trazer de volta para Valença, 3 vagões construídos no passado na cidade, e expostos na praça próximo à rodoviária. Permanece o esforço para trazer de volta à Valença uma locomotiva, também produzida na cidade, visando ser colocada junto aos vagões.

<p>Potencialidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social, através de: <ol style="list-style-type: none"> a) Projeto “FAA em Ação” está institucionalizado há anos e visa a melhoria da qualidade de vida da comunidade de Valença e região, reunindo e integrando os alunos dos diversos cursos da IES. Ao longo do triênio 2018-2020 foram realizadas ações nos municípios de Barra do Piraí, Paty do Alferes, Valença, e somando aos municípios de Santa Bárbara do Monte Verde (MG) e Rio Preto (MG). Infelizmente, em 2020, não houve este programa visto a suspensão do projeto devido à pandemia COVID-19. b) projeto “FAA no ar com você”, veiculado semanalmente da rádio local, com o intuito de fomentar a interação IES e comunidade, participando mais de perto da vida do município. Além de um programa de rádio na cidade de Barra do Piraí. Foram mais de 200 participações ao longo do triênio. c) oferecimento, pelo curso de Odontologia, de atendimento odontológico permanente, voltado à população do Município de Valença. No triênio 2018-2020 tivemos os seguintes números: mais de 15 mil atendimentos na clínica, mais de 8 mil RX e mais de 3 mil restaurações. d) Manutenção de suporte técnico para pequenas propriedades rurais, viabilizando esta importante atividade econômica e contribuindo o desenvolvimento social e econômico regional; e) realização de projetos voltados para a terceira idade dentre os quais se destacam: atividade para a melhor idade; f) Manutenção de programa de bolsas para alunos de baixa renda, viabilizando seu ingresso no ensino superior. Foram concedidas mais de 5 mil bolsas (parciais e integrais) para todos os seguimentos de ensino (colégio, graduação e pós-graduação) g) Desenvolvimento de projetos que oferecem serviços e orientações à comunidade, como o Projeto Carroceiro, Ação Educativa; Ação Animal, Projeto Fazendeiro, mutirão da conquista, atingindo mais 5 mil atendimentos. h) Oferta regular, através da Pró-Reitoria de Extensão, de cursos de diversas áreas de conhecimento, de forma gratuita ou mediante pagamento de valores simbólicos. • Coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social (inclusão social), através: <ol style="list-style-type: none"> a) da manutenção permanente do programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência, mantendo cadastro permanente para estas pessoas com variadas deficiências (auditiva, motora, intelectual/cognitiva). Em 2018 a IES possui 36 pessoas com deficiência empregadas, em 2019 subiu para 44, chegando em 2020 com cerca de 50 PCDs empregadas. b) Da infraestrutura voltada às pessoas com deficiência que estudam ou frequentam a IES, como por exemplo, instalação de piso tátil nos prédios, caminhos sinalizados em Braille, banheiros e portas em geral adaptados aos cadeirantes, reforma do piso dos pátios do campus I e II. c) da manutenção do Hospital Escola Dr. Luiz Gioseffi Jannuzzi, mantido pela FAA e atendendo aos municípios de Valença e região, sendo uma unidade hospitalar de extrema importância para que habitantes locais e regionais tenham acesso gratuito ao direito fundamental à saúde. d) Da continuidade dos serviços prestados pela Maternidade-Escola, tendo iniciado o atendimento à população Valenciana e regiões do entorno, em 2018 e tornando-se referência nos cuidados à gestante e tratamento infantil. • Coerência entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. <ol style="list-style-type: none"> a) através da manutenção do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ), mantido pela faculdade de Direito, que presta assistência jurídica integral à comunidade, nas áreas Trabalhista, Cível, incluindo o Direito de Família, e Penal. Foram mais de 200 atendimentos. b) Relação com a SGI (Soka Gakkai International), fortalecendo os laços da instituição com a cultura japonesa, em prol de uma aproximação étnica. c) Em 2020 a IES criou um projeto voltado ao Combate à Violência contra a Mulher”, com o movimento “Por Mayara para Mayara”. Esta foi uma forma de contribuir para que não haja mais feminicídio, um crime que acontece de forma física e emocional à mulher. • Coerência entre o PDI e as ações de internacionalização, através do(a): <ol style="list-style-type: none"> a) Papel do Núcleo de Internacionalização, criado em 2018, o qual passou a atuar de maneira estratégica nas relações com instituições de ensino de todo mundo, ampliando sua atuação em 2019 ao celebrar convênios com IES estrangeiras. Em 2020, face a pandemia, não houve evolução neste item. b) Estimulo à participação de professores e alunos em eventos nacionais e internacionais, divulgando trabalhos de produção científica e acadêmica. c) Relação com a SGI (Soka Gakkai International), fortalecendo os laços da instituição com a cultura japonesa. d) Por meio dos Programas em parceria com o Santander, ao longo do triênio 2018-2020 foram concedidas cerca de 10 bolsas para alunos do UNIFAA, entre aporte de valor monetário para fazer um curso em IES na América do Sul e Europa.
---	--

Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> As ações de internacionalização para os alunos dos cursos noturno, os quais a maioria trabalha, tem sido mais desafiadoras, visto que possuem dificuldade para se ausentarem pelo período da atividade no outro país.
Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> Destaca-se que o PDI (2019-2022) possui a seção “Políticas Institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e de igualdade racial” e objetivos estratégicos definidos no “Mapa Estratégico do Plano de Desenvolvimento Institucional (2019-2022)” dedicando especial atenção à “Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição”, podendo ser percebido nas três perspectivas do Mapa Estratégico. A perspectiva “Resultados Institucionais” deste Mapa é totalmente dedicada à atuação da IES perante à comunidade, conforme pode ser percebido pelos seis objetivos desta perspectiva. Colaboram também os objetivos propostos na perspectiva “Processos Internos”, especialmente ao tratar dos diversos Programas de Extensão que a IES realiza em prol da comunidade.

1.3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Eixo Políticas Acadêmicas são apreciados os elementos constitutivos das práticas de **ensino, pesquisa e extensão**, considerando como meta o aprendizado, além da análise da relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.

Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.

Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.

Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.

Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.

Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO PRESENCIAL e EaD Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação STRICTO SENSU. Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação LATO SENSU. Apuração das Políticas institucionais, ações acadêmico-administrativa e de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas para a PESQUISA ou INICIAÇÃO CIENTÍFICA, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural. Apuração das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativa para a EXTENSÃO.
Ações realizadas	Todas as propostas.

**Potencialidades
identificadas**

- **Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO PRESENCIAL**
 - a) Quanto às pesquisas promovidas pela CPA, em 2018 e 2019, aconteceram as tradicionais pesquisas de avaliação da instituição, dos cursos e das disciplinas, em dois momentos do ano. O triênio 2018-2020 teve ganhos, visto que, comparado ao anterior (2015-2017), iniciamos os cursos EaD, os quais passaram a ser avaliados. Na parte II são apresentados os resultados destas pesquisas, as quais de maneira geral foram positivas.
 - b) identificou-se a manutenção e evolução de algumas políticas, tais como: a aplicação do Diagnóstico Institucional (D.I) no início de cada período letivo com a finalidade de consolidar conhecimentos adquiridos ao longo da formação. O D.I já é parte da vida do aluno, mas em 2020, devido à pandemia, este não foi aplicado.
 - c) Padronização das provas conforme modelo definido pelo UNIFAA, onde prima pelo equilíbrio entre itens objetivos e discursivos, com estrutura “texto-base + comando + distratores”.
 - d) Aplicação da Tarefa Integradora (TIN), visando atender aos preceitos do MEC e num modelo aderente ao perfil do alunado dos cursos do UNIFAA.
 - e) Manutenção do programa voltado à Monitoria de disciplinas, com edital lançado no início de cada período letivo.
 - f) Continuidade do Programa de Nivelamento – PRONAP, o qual oferecido na modalidade on-line em: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês e Biologia, para alunos da graduação presencial e EaD;
 - g) Até 2019, os alunos dos cursos presenciais vinham realizando as avaliações (P1, P2 e P3), organizados por ordem alfabética em sala dif, conforme o turno de estudo, mas em 2020, as avaliações aconteceram de forma remota, devido à pandemia Covid-19.
 - h) Manutenção do Teste Integrador para os alunos do curso de Medicina, modalidade específica para atender às peculiaridades desta formação. Em 2020, não houve este teste, o qual foi substituído temporariamente por outras atividades avaliativas, remotas.
 - i) Ampliação da oferta das disciplinas on-line, dentro do limite máximo de permitido pela legislação em vigor.
 - j) Submissão e autorização do MEC do pedido para abertura dos cursos e postos em funcionamento no triênio 2018-2020. Em 2018: curso de Educação Física (presencial), Em 2020: semipresencial em Arquitetura, Engenharias Civil e Elétrica, e Cie. Contábeis.
 - k) Ampliação da adoção do ensino híbrido (blended learning) nos cursos presenciais, onde o aluno além da sala de aula física, tem a sua disposição conteúdos e atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
 - a) Manutenção da política de descontos para transferência externa (30%) e segunda graduação UNIFAA (50%) , como incentivo ao desenvolvimento dos alunos que desejam dar continuidade à sua vida acadêmica.
- **Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO EaD**
 - a) Foram realizadas pesquisas em 2019.1 e 2019.2. Em 2019.1 os alunos avaliaram cada uma das disciplinas e os professores as disciplinas lecionadas. Em 2019.2 alunos e professores avaliaram as disciplinas, o curso e a instituição. Na parte II são apresentados os resultados destas pesquisas, as quais de maneira geral foram positivas.
 - b) Submissão e autorização do MEC do pedido para abertura dos cursos e postos em funcionamento no triênio 2018-2020: 4 cursos EaD (Administração, Marketing, Pedagogia e Processos Gerenciais). Em 2019: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Logística e Redes de Computadores e Gestão de RH (todos EaD). Em 2020 foram lançados mais e mais 16 cursos EaD (até 2020, somaram 24 cursos EaD).
 - c) Em 2019 foi inserido no EaD a figura da Tarefa Integradora de conteúdos onde os alunos foram reunidos em salas virtuais de colaboração, visando estimular nos alunos EaD a aproximação do trabalho em conjunto.
 - d) Continuidade do Programa de Nivelamento – PRONAP, o qual oferecido na modalidade on-line em: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês e Biologia, para alunos da graduação presencial e EaD.
 - l) Nos cursos EaD, as avaliações eram aplicadas presencialmente no pólo e em 2020, aconteceram remotamente, autorizado pela legislação em vigor.
- **Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação LATO SENSU:**
 - a) A IES continuou ampliando o seu portfólio de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu. São oferecidos mais de 20 (sendo cerca de 15 com bastante regularidade) cursos nas áreas de Gestão, Saúde, Enfermagem, Odontologia, Direito, Medicina Veterinária e Pedagogia.
 - b) A IES possui política de desconto para os seus egressos, fomentando a educação continuada.
 - c) Ao corpo técnico-administrativo a IES tem oferecido bolsas integrais por meio do Programa de Apoio à Qualificação (PAQ) e parciais, como forma de valorizar meritocraticamente o colaborador.
 - d) Há a Secretaria de Pós-Graduação, a qual exclusiva para tratar dos assuntos desta natureza e atendimento ao aluno.
 - e) Há um empenho da IES para estimular e tornar viável o acesso e permanência nos cursos de Pós-graduação, por entender a importância da educação continuada à vida do egresso e da sociedade como um todo.

Potencialidades
identificadas

- **Apuração das Políticas institucionais, ações acadêmico-administrativa e de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas para a PESQUISA ou INICIAÇÃO CIENTÍFICA, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.**
 - a) A adesão aos programas de Pesquisa e Iniciação Científica, tem obtido evolução. Sobre os PROINC foram: 74 (2018), 100 (2019) e 111 (2020). Sobre os projetos apresentados na SEMIC, foram: 118 (2018), 159 (2019) e 177 (2020). Portanto, no triênio 2018-2020, somam mais de 600 projetos de Pesquisa/Iniciação Científica.
 - b) A IES manteve a concessão de bolsas ao aluno para os projetos de Iniciação Científica e Pesquisa, além de conceder carga horária para o docente-orientador;
- **Apuração das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativa para a EXTENSÃO.**
 - a) Principais Programas de Extensão: como citado anteriormente, no triênio 2018-2020, foram realizadas várias atividades voltadas ao ensino, responsabilidade socioambiental, empregabilidade, dentro os projetos/programas estão: Carroceiro Cidadão, Castração Itinerante, Dedinhos Verdes, Saúde do Trabalhador, Mexa-se na Melhor Idade, NPJ Itinerante, Atendimento Odontológico, Brinquedoteca, FAA em Ação, Balde Cheio, Consultorias a empresas, Águas do Rio das Flores... . Foram também organizados: Jogos esportivos (mais de 600 partidas), Desestressa (mais de 250 alunos), Dia de campo (mais de 1000 inscritos), Trote Solidário (arrecadação de milhares de quilos de alimentos e itens de higiene pessoal, Treinamento gratuito aos funcionários de empresas da região (5 empresas, cerca de 100 inscritos), Oficinas voltadas à capacitação do mercado de trabalho (mais de 200 inscritos), realização das I e II Semana de Extensão (SEMEX), respectivamente em 2019 e 2020. Em 2020 foram mais de 200 eventos realizados pelos cursos (a grande maioria, remotamente) e quase 30 institucionais. Foram plantadas mais de 600 mil mudas pelo Núcleo de Educação Ambiental. Foram mais de 150 contratos de Estágio obrigatório e quase 200 de não-obrigatório..
 - b) Atuação do Núcleo de Atividades (NAT), no recebimento, organização e controle, de Trabalhos de Conclusão de Curso, documentos de Estágio e Atividades Complementares;
- **Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural**
 - b) Publicação semestral pela Faculdade de Direito da Revista “Heremênutica, Direitos fundamentais e Dignidade da Pessoa humana: primeiras linhas” (Qualis B5);
 - c) Publicação de pesquisas realizadas por docentes e discentes na Revista Eletrônica Saber Digital, do UNIFAA (<http://faa.edu.br/revistas/saber-digital-capa>);
 - d) Articulação do Curso de Medicina Veterinária com sua Revista Eletrônica VET SCIENCE;
 - e) Publicação dos trabalhos apresentados na Semana de Iniciação Científica (SEMIC) nos Anais da SEMIC veiculado em edição especial da Revista Saber Digital.
 - f) Projetos Integradores/PIN: inserção destes nas matrizes curriculares, visando consolidar a integração de conhecimentos e práticas empreendedoras, onde o aluno é o protagonista nas atividades. Além disso, a IES vem trabalhando na implantação do currículo baseado em competências, sinalizando mais um esforço em direção ao ensino transformador.
 - g) Há uma política consolidada voltada à produção acadêmica por meio dos diversos programas institucionais, a saber: Incentivo à produção científica pelo professor, através dos Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) e Programa de Apoio à Participação em Eventos. No triênio 2018-2020, foram mais de 30 bolsas PAPAC e mais de 70 bolsas PAPE. Sobre os PROINC foram: 74 (2018), 100 (2019) e 111 (2020). Sobre os projetos apresentados na SEMIC, foram: 118 (2018), 159 (2019) e 177 (2020). Portanto, no triênio 2018-2020, somam mais de 600 projetos de Pesquisa/Iniciação Científica.
- **Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação STRICTO SENSU.** A IES não possui cursos Stricto Sensu, porém adota ações de estímulo e valorização ao corpo docente e discente, conforme a seguir:
 - a) Mantido o Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) para os docentes da instituição. Através deste programa, o professor recebe uma bolsa para ajuda de custo.
 - b) Os alunos são estimulados a desenvolverem projetos e participarem de processos seletivos para ingresso no mestrado. Ainda em Stricto Sensu, aprovação pelo CEPE da submissão do Mestrado na área da Saúde.
 - c) Incentivo à produção científica pelo professor, através dos Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) e Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE). No triênio 2018-2020, foram mais de 30 bolsas PAPAC e mais de 70 bolsas PAPE;

Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> A IES vem demonstrando atuação em todos os campos desta dimensão, e aplicação de ações direcionadas a ampliação dos resultados em cada temática aqui apresentada. Pela frente há o grande desafio de ampliar a adesão do alunado aos projetos de pesquisa e produção científica.
Observações gerais	<p>Com relação a esta Dimensão, percebe-se que a IES está orientada a cumprir os Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022), como, por exemplo:</p> <p><i>“Ampliar quantitativamente e qualitativamente a produção científicas institucional”</i></p> <p><i>“Incentivar a pesquisa institucional de modo a ampliar a inserção da comunidade acadêmica nos programas de pesquisas”</i></p> <p><i>“Fomentar ações, eventos, cursos e projetos de extensão no sentido de contribuir para o desenvolvimento acadêmico, cultural e socioeconômico da região”</i></p> <p><i>“Políticas Institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e de igualdade racial”</i></p>

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Esta dimensão visa apresentar e discutir as formas de comunicação adotadas pela IES junto à comunidade externa. O PDI da IES contempla Objetivos Estratégicos para este fim.

Comunicação da IES com a comunidade externa.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> Apurar e analisar as ações institucionais orientadas à comunicação da IES com a comunidade externa.
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Apuração e análise realizadas.
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> A IES se faz presente, por meio dos canais de comunicação, na cidade de Valença e regiões vizinhas. O projeto “FAA no ar com você”, veiculado semanalmente da rádio local, com o intuito de fomentar a interação IES e comunidade, aborda sempre algum assunto de interesse da comunidade: saúde, educação, bem-estar, dicas de gestão; As ações de divulgação das ações institucionais, tem sido conduzidas pelas áreas de Marketing e Relacionamento, que tem desenvolvido boa inserção nos meios de comunicação locais e regionais para a veiculação de notícias da IES; Nas campanhas do triênio 2018-2020, a CPA utilizou-se de um conjunto de mídias disponibilizados pela IES, sendo divulgada por meio de portal acadêmico, cartazes, site, mensagens de whatsapp e SMS, e-mail, adesivagem dos elevadores e terminais de computadores, além de vídeos gravados com a participação de alunos e membros da CPA. Utilização ampla dos murais distribuídos pelo campus, apresentando informações acerca de cursos e eventos; Outdoors em pontos estratégicos da cidade, que contribuem para o processo de comunicação da IES com a comunidade. Nele são veiculados os anúncios de ações, cursos e eventos oferecidos pela IES; A disponibilização de um setor de Relacionamento atendendo também à comunidade externa, bem como a Ouvidoria, abarcam sugestões, críticas, e elogios ao funcionamento da IES; Presença da IES na mídia televisiva, em especial na emissora Rio Sul, afiliada levando notícias para um abrangente público. Todos os eventos institucionais tem recebido cobertura jornalística e divulgados por meio dos canais pertinentes. Como uma das metas “melhorar as formas de interação dos perfis oficiais de redes sociais, a IES, reformulou a política de Facebook e Instagran. Jornal “Local” (Valença) e Rio Preto (MG), veiculando importantes notícias sobre a IES e os serviços oferecidos à sociedade. O serviço de Ouvidoria da IES encontra-se ativo e cumprindo o seu papel, recebendo e apurando as solicitações emanadas por alunos, egressos, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade de maneira geral.

Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> Revista da Associação Comercial de Valença (ACIVA), periodicamente, com reportagens e matérias de interesse da comunidade. Foi desenvolvido o portal “Alumini” com serviços aos alunos, por meio do Núcleo de Estágio e Oportunidade (NEO) Para o Egresso, também há um espaço específico, dentro do portal Alumini, inclusive com uma pesquisa permanente para monitoramento e atualização dos dados destes.
Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> O canal Alumini ainda está passando por ajustes (aprimoramento). Ainda também em fase de aprimoramento os canais de comunicação com o corpo técnico-administrativo. A IES está desenvolvendo uma intranet para atender este propósito, sendo uma das metas do PDI “criar uma intranet para as comunicações internas e ampliar o alcance do boletim informativo...” Ampliar esforços para aprimorar os canais de comunicação e divulgação dos resultados das pesquisas CPA, de forma que despertem mais interesse dos alunos por participarem das pesquisas e acessarem os resultados.
Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> Com relação a esta Dimensão, percebe-se que a IES está orientada a cumprir os Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022). Há dois Objetivos específicos no pilar Processo Internos/Comunicação e Relacionamento com a Sociedade: <ul style="list-style-type: none"> “Aprimorar canais de comunicação, transparência e relacionamento interno” “Criar e aperfeiçoar canais de diálogo com a comunidade externa.”

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Esta dimensão visa apresentar e discutir a política de atendimento aos discentes, tendo sido identificados por meio do PDI, Objetivos Estratégicos convergentes a esta política.

Programas de atendimento aos estudantes.

Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.

Política e ações de acompanhamento dos egressos

Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.

Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> Apuração dos Programas de atendimento aos estudantes. Apuração dos Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente. Apuração das Políticas e ações de acompanhamento dos egressos
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Todas as ações propostas foram realizadas.
Potencialidades identificadas	<p>A política institucional que norteia o apoio aos estudantes tem como base as seguintes diretrizes:</p> <ul style="list-style-type: none"> oferecer apoio psicológico e pedagógico ao estudante; Identificar e atender as necessidades especiais dos acadêmicos portadores de deficiências permanentes ou temporárias, adequando os espaços e equipamentos do UNIFAA, qualificando seu pessoal técnico-administrativo para melhor atendê-los; manter atualizado o Portal do Estudante; aparelhar o acadêmico para superar as exigências do mercado de trabalho, trabalhando os aspectos que envolvem o comportamento em entrevistas e dinâmicas de seleção, bem como conceitos de liderança, motivação e pró atividade no trabalho; articular e coordenar ações que promovam a ampliação do universo sociocultural e artístico dos estudantes, bem como sua inserção em práticas esportivas; incentivar a atuação dos diretórios acadêmicos;

**Potencialidades
identificadas**

- organizar atividades (palestras, encontros, seminários, etc.) de caráter preventivo e informativo sobre temas relevantes para a juventude;
- estimular a participação estudantil nas atividades de ensino, extensão e iniciação científica;
- criar condições de acesso às novas tecnologias da informação;
- promover pesquisas de satisfação do corpo discente e docente envolvendo aspectos administrativos, sociais, acadêmicos, de infraestrutura, entre outros;
- **Sobre os programas de ATENDIMENTO aos ESTUDANTES, a IES mantém regularmente ativos, os seguintes:**
 - a) PRONAP – Programa de Nivelamento e Apoio à Aprendizagem. Este programa oferece ao aluno a oportunidade de aprimorar os seus conhecimentos através da inserção nos seguintes cursos: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês e Biologia.
 - b) CAPP - Centro de Apoio Pedagógico e Psicológico do UNIFAA. O CAPP tem como objetivo geral orientar e auxiliar os alunos na resolução de problemas - acadêmicos, de relacionamento interpessoal, psicológicos e relativos a acessibilidade e inclusão - que interferem no desenvolvimento pessoal, profissional e no processo de aprendizagem.
 - c) NAT – Núcleo de Atividades, no qual o objetivo é centralizar os registros e procedimentos relacionados às atividades complementares, trabalho de conclusão de curso (TCC), monitoria e estágio supervisionado curricular (ESC), objetivando a divulgação, a padronização, arquivo e controle de procedimentos gerais em relação a estas atividades.
 - d) PROGRAMA DE MONITORIA - A monitoria visa ao aprofundamento de conhecimentos teóricos e práticos, além de favorecer o clima de cooperação mútua entre os estudantes, bem como, a interação e cooperação entre docente e estudante.
 - e) PAAI – o Programa de Acolhimento ao Aluno Ingressante cumpre o propósito de criar ações de recepção e acompanhamento dos novos alunos à dinâmica acadêmica
 - f) CONVÊNIOS DE COOPERAÇÃO EDUCACIONAL – estes convênios são firmados com empresas e organizações diversas no intuito de conceder desconto ao aluno na sua graduação. Por meio dos convênios milhares de alunos tiveram acesso ao ensino superior, algo tão importante para o crescimento do nosso país.
 - g) NEO – o Núcleo de Estágio e Oportunidades é destinado ao aconselhamento, desenvolvimento e orientação profissional do estudante e do egresso, para auxiliá-lo na inserção no mercado de trabalho e em sua trajetória profissional. Os serviços são oferecidos gratuitamente para alunos, ex-alunos e empresas.
 - h) OUVIDORIA – este órgão, mantido permanentemente pela IES, recebe, apura e solicita providências quanto às dúvidas e reclamações de alunos, egressos, docentes e funcionários de maneira geral.
 - i) Programa de Apoio Financeiro ao Aluno – este programa oferece bolsas de estudo filantrópicas, com percentuais que variam de 15% a 100%, conforme a política de descontos definidas pela IES.
 - j) Programa de Recuperação de Férias – oferece a possibilidade ao aluno cursar disciplinas nas quais obteve reprovação por nota, de forma intensiva e sem prejuízo ao conteúdo, num período de cerca de 90 dias. O aluno só pode cursar até quatro disciplinas (reprovação), neste modelo.
 - k) Programa UNIDOS PELO SEU FUTURO – criado em 2020, o programa oferece ajuda aos alunos que encontram-se com dificuldades para pagar as mensalidades escolares.
- **Sobre a Apuração dos PROGRAMAS de apoio à realização de EVENTOS internos, externos e à produção DISCENTE.**
 - a) PAPAC – o Programa de Apoio à Publicação Científica oferece subsídio a alunos e docentes à submissão de trabalhos científicos aos periódicos e congressos diversos.
 - b) PAPE – o Programa de Apoio à Participação de Eventos institucional tem concedido aporte financeiro para alunos e docentes participarem de eventos acadêmicos de cunho nacional e internacional.
 - c) PIC - Programa de Iniciação Científica (ex-PROINC), que tem como objetivos: iniciar e apoiar os alunos dos cursos de graduação na prática da investigação científica; desenvolver a mentalidade crítica e investigativa de alunos e professores; estimular o professor orientador a formar;
 - d) SEMIC – A Semana de Iniciação Científica institucional fomenta a apresentação dos resultados de pesquisas/trabalhos desenvolvidos por alunos e docentes.
 - e) PERIÓDICOS – A IES oferece a oportunidade de publicação da produção científica de discentes e docentes por meio das Revistas “Saber Digital” e “Revista Interdisciplinar de Direito”.
 - f) Grupos de Estudo e de Pesquisa – programa vinculado à Pró-Reitoria de Pesquisa, os quais divididos pelos cursos de graduação. Destaca-se a CAPE (Coordenação de Apoio a Pesquisa), em cada curso, com a finalidade de estimular a produção científica junto a alunos e docentes.
 - g) Ligas Acadêmicas – os cursos tem estimulado as ligas acadêmicas, contando atualmente com dezenas destas, principalmente nos cursos da área da saúde.
 - h) Diretórios Acadêmicos - A IES demonstra apoiar os movimentos de representação estudantil. Os D.As possuem um espaço com infraestrutura para realização de suas atividades.

<p>Potencialidades identificadas</p>	<p>Além dos programas acima, a IES mantém os principais setores de acesso aos alunos, tais como Secretaria e Biblioteca, em atendimento ininterrupto ao longo do expediente, conforme a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> Atendimento ao corpo discente pela Secretaria Geral, de segunda a sexta-feira, entre 8h e 21h, e sábados de 8h às 11h, para demandas relativas à documentação e processos; Funcionamento da biblioteca, de segunda a sexta-feira, entre 7h e 22h e, sábado, entre 8h e 12h, assim como, a disponibilização de laboratório de informática aos alunos; Existência de um setor Community, para atendimento aos alunos interessados em quitar ou parcelar débitos; No portal do aluno, este tem à sua disposição diversas funcionalidades, tais quais: acesso às notas, frequência, planos de ensino, editais dos programas voltados ao discente, além de materiais pedagógicos de apoio, disponibilizados pelos professores, dentre outros. Destaca-se também o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que abriga as disciplinas e conteúdos na modalidade semipresencial, EaD e híbrida.
<p>Potencialidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sobre Políticas e ações de acompanhamento dos egressos <ol style="list-style-type: none"> A IES possui o “Programa de Acompanhamento ao Egresso (PAE), conforme expresso em seu PDI, o qual com o propósito de estreitar o relacionamento com os egressos, permitindo maior aproximação por meio de canais de comunicação, como por exemplo, o portal ALUMINI. O portal ALUMINI foi criado visando manter um contato maior com os egressos. Por meio deste portal, os egressos participam de pesquisas, acompanham a vida institucional, atualizam os seus dados. NÚCLEO DE ESTÁGIO E OPORTUNIDADES – o NEO destina oportunidades para os egressos, visando o desenvolvimento e orientação profissional, auxiliando-o na inserção no mercado de trabalho e em sua trajetória profissional. São oferecidos serviços de: <ol style="list-style-type: none"> oficinas e programas - com temas ligados carreiras, empregabilidade e empreendedorismo; networking Community - promoção de encontros com o objetivo de ampliar a rede de relacionamento dos alunos, egressos e empresas; Coaching de Carreira - orientação profissional para alunos e egressos no desenvolvimento e planejamento de carreira.
<p>Fragilidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ainda que a IES demonstre crescimento da participação de discentes e docentes na produção científica, pede-se que continue o esforço para que haja a ampliação do engajamento destes nos programas dedicados a este fim. A criação do portal Alumini foi um avanço para a IES, mas vemos espaço para demais aprimoramentos do próprio portal.
<p>Observações gerais</p>	<ul style="list-style-type: none"> Com relação a esta Dimensão, a IES demonstra-se dedicada ao cumprimento dos Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2021), como por exemplo, os Objetivos: <i>Fortalecer os programas de atendimento aos discentes</i>. Este Objetivo se divide em 15 metas estratégicas com propósitos de que vão ao encontro desta Dimensão.

1.3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Este eixo tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo contempla as dimensões:

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.

Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> Acompanhamento das políticas definidas pela IES no tocante à gestão de pessoas. Pesquisa com o corpo técnico-administrativo (anualmente) Análises nos documentos da IES.
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Todo o planejamento foi executado;
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo <ol style="list-style-type: none"> Manutenção da concessão de bolsas de estudo para o pessoal técnico-administrativo e professores, assim como, para seus dependentes nos cursos da IES; obedecendo aos critérios previstos em convenção coletiva; Oferecimento ao corpo técnico-administrativo de descontos ou bolsas para os cursos de pós-graduação; através do Programa de Apoio à Qualificação para Funcionários Técnico-Administrativos (PAQ); Estímulo ao corpo técnico-administrativo para o tratamento, com seu superior imediato, de temas de interesse institucional, visando a manutenção de um ambiente de confiança, respeito e transparência entre a gestão e corpo técnico-administrativo; O Pagamento de salário ocorre até o 5º dia útil do mês subsequente, cumprindo a legislação vigente; O Registro de ponto eletrônico docente é realizado conforme a legislação orienta Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente. <ol style="list-style-type: none"> A seção “Plano de Carreira Docente” do PDI apresenta uma tabela que estabelece 4 categorias funcionais (Professor Auxiliar, Assistente, Adjunto e Titular). O critério de ascensão se dá pelos seguintes fatores: experiência na carreira docente, em atividades não docentes correlatas à área profissional, produção científica, aperfeiçoamento profissional e dedicação de carga horária à instituição. Além da promoção vertical, o Plano prevê ainda a promoção horizontal (meritocracia) e por senioridade. A IES oferece programas de estímulo e apoio ao docente voltados à qualificação acadêmica e à produção científica. Dentre eles estão: o Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS), o Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE) e o Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC). O Pagamento de salário ocorre até o 5º dia útil do mês subsequente, cumprindo a legislação vigente; O Registro de ponto eletrônico docente é realizado conforme a legislação orienta.
Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> A CPA pede que a IES amplie a divulgação do Plano de Carreira tanto para os docentes quanto para o corpo técnico-administrativo, visando desta forma dar maior visibilidade e estimular os profissionais ao comprometimento em prol do seu próprio crescimento.
Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> Sobre a Dimensão “Política de Pessoal”, é apresentado no PDI a seção de “Plano de Carreira Docente” demonstrando o compromisso da IES com a progressão docente. Quanto à política de progressão do corpo-técnico, há o plano de carreira, documento específico institucional, mas a IES está reestruturando-o.

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.

Política de formação e capacitação docente.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> Participação das reuniões promovidas pelo UNIFAA e do Conselho Universitário (CONSUNI), onde são apresentadas, discutidas e aprovadas políticas acadêmicas e institucionais. Pesquisa junto ao corpo técnico-administrativo, professores e alunos através de questionário. Acompanhamento do sitio da IES para levantar novidades e mudanças nas suas diversas esferas
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Todas as atividades foram realizadas;
Potencialidades identificadas	<p>Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo</p> <ol style="list-style-type: none"> Programa de Desenvolvimento dos Técnico-Administrativos (PDTA) - tal política definida para a capacitação busca: atualizar, aprimorar e capacitar os funcionários nas suas diversas posições, incentivar a formação continuada, oferecer cursos em âmbito técnico e comportamental. Programa de Apoio à Qualificação para Funcionários Técnico-Administrativos (PAQ) - o programa define as condições para a capacitação dos funcionários técnico-administrativos, através da concessão de bolsas de estudos para a pós-graduação lato sensu oferecido pela IES. Programa de Apoio a Cursos Livres (PACL) – destinado a estimular o desenvolvimento contínuo do funcionário. A IES concede subsídio financeiro, conforme as regras definidas em edital. Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) – concede subsídio financeiro, visando estimular a qualificação profissional. As regras são claras e apresentadas em Edital Também mantido o Programa “Transforma FAA”, oferecido ao corpo técnico-administrativo. Em 2018 foram mais 1.800 horas; em 2019, 6.000 horas, num total de 20 diferentes temáticas (Segurança, atendimento, libras, informática, ergonomia, integração de sistemas, CRM, prevenção animal). Em 2020, em virtude da pandemia COVID-19, as capacitações se deram por meio de webinars diversos oferecidos pela IES e entidades externas. <p>Política de formação e capacitação docente</p> <ol style="list-style-type: none"> Programa de Desenvolvimento Docente (PDD) - visa criar possibilidades para melhoria do processo de qualificação e formação continuada dos docentes. Tal programa possui os seguintes objetivos: estimular as ações de aprimoramento do docente direcionadas ao Ensino, à Pesquisa e Extensão Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento de Tutores (ProCAT) - com o propósito de permitir a qualificação dos profissionais que integram a tutoria de disciplina híbridas e on-line. Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) - destinado aos docentes, visando estimular a qualificação da titulação docente. As regras são claras e apresentadas em Edital. Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE) – concede subsídio financeiro aos docentes para participação em eventos científicos, conforme as regras definidas em edital. Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) - fomenta e contribui financeiramente para os docentes e discentes que aderem aos programas dessa natureza, inclusive de Iniciação Científica. Encontro Pedagógico do UNIFAA - como política já instituída aos docentes, são promovidas capacitações gratuitas antes do início da cada semestre (fevereiro e julho). Em 2020.2, atendendo a política de isolamento social, esta capacitação ocorreu de forma totalmente remota e teve-se uma excelente repercussão. A CPA participa das reuniões periódicas realizadas pela Reitoria do UNIFAA com os diretores de Curso, visando tratar dos assuntos acadêmicos. O UNIFAA desenvolve programas de capacitação aos diretores/ professores e do corpo técnico-administrativo, com vagas gratuitas nos cursos desenvolvidos pela coordenação de extensão;

Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> i) A Reitoria do UNIFAA tem estimulado a consolidação das atividades dos NDE's; j) A IES viabiliza formas de participação efetiva de professores, alunos e funcionários nas decisões; k) Existe representatividade docente nos colegiados de curso e da IES. Os alunos participam de todos os órgãos colegiados da IES. Desde o menor colegiado de seu curso até o conselho fundacional da mantenedora; l) os professores, são convidados a participarem da assembleia de divulgação do balanço contábil e demais informações de interesse;
Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Importante que a IES, além de divulgar, que estimule docentes e corpo técnico-administrativo a fazer proveito dos programas de capacitação e qualificação oferecidos.
Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre a Dimensão Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo e docentes, a IES demonstra-se dedicada ao cumprimento dos Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022), a saber: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>“Capacitar e qualificar os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) nas mais diferentes áreas de formação profissional.”</i> Tal Objetivo Estratégico se desdobra em seis metas: formação pedagógica aos docentes e tutores, capacitação aos funcionários, dimensionamento da força de trabalho, cuidados com a saúde dos colaboradores e fortalecimento dos programas direcionados a este fim.

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.

Sustentabilidade financeira.

Sistema de registro acadêmico.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Participação das reuniões de Conselho Fundacional. • Análise do relatório anual da Fundação • Análise da política de registro acadêmico da IES
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Todas foram realizadas.
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional • Sustentabilidade financeira <ul style="list-style-type: none"> a) Inteligência Estratégica – dentre os objetivos desta área, há importante contribuição à saúde financeira institucional nos seguintes aspectos: criou controles por meio de Power BI, de forma detalhada, permitido enxergar e acompanhar por meio de métricas, que antes não eram possíveis. Essa medida trouxe mais dados e segurança para a tomada de decisão institucional. b) A IES vem realizando um processo dedicado e robusto relativo ao Planejamento Estratégico Institucional, contando com o apoio de Consultorias (Atmã e Falconi, como as principais), além de palestras pontuais com profissionais do mercado. A CPA está fazendo parte de todo o processo, sendo consultada e contribuindo nos trabalhos. c) As IES demonstra ter um acompanhamento das suas receitas e despesas, criando um orçamento previsionando as prioridades de investimentos. Este é acompanhado e autorizado pela Presidência da IES. A IES mantém o controle do seu fluxo de caixa e cria os planos de contingenciamento. d) Todas as obrigações trabalhistas estão em dia: Pagamento de salários, férias e 13º salário, bem como recolhimento e repasse dos tributos e encargos. e) A mantenedora está em dia com suas obrigações fiscais, sendo portadora de todas as certidões negativas; f) Há relação de transparência entre a IES e os Sindicatos que representam as categorias; g) Mesmo com a crise instalada no país, a IES manteve o seu ritmo de crescimento anual.

<p>Potencialidades identificadas</p>	<p>h) A IES mantém convênios com várias organizações públicas e privadas a fim de conceder descontos nas mensalidades dos servidores públicos vinculados às respectivas administrações públicas. Por último, os cursos de Administração, Gestão de Recursos Humanos e Psicologia passaram a ser atendidos por convênios que ainda não disponíveis, beneficiando assim dezenas de alunos.</p> <p>i) A IES mantém um setor de negociação (Community) para atender aos alunos que estão em débito;</p> <p>j) A CPA participa da assembleia anual onde são apresentados para a comunidade acadêmica e sociedade civil os dados de suas atividades, tendo demonstrado na última assembleia, saúde financeira equilibrada, encargos sociais e despesas com fornecedores em dia;</p> <p>k) A IES participa e concede bolsas de estudos pelo programa PROUNI, importante política de assistência aos alunos que reúnem as condições definidas pelo MEC;</p> <p>l) A IES vem ampliando a modalidade de Ensino a Distância em diversos cursos, tornando-se apta a atuar de forma mais competitiva em relação às demais IES, sobretudo àquelas localizadas na região.</p> <p>m) Os diretores de curso tem somado esforços no processo de captação e retenção de alunos, além de ajudar no processo de negociação com o aluno que encontra-se em dificuldade financeira.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de registro acadêmico <p>a) A IES conta com sistema informatizado fornecido pela empresa SWA, no qual são disponibilizados na ferramenta JACAD, registros acadêmicos.</p> <p>b) A Secretaria Geral da IES, cumpre o seu papel de organizar, coordenar, supervisionar e executar todo o processo de regulamentação da vida acadêmica dos alunos de graduação, colégio e pós-graduação, conforme previsto no PDI.</p> <p>c) Em geral, o sistema de registro acadêmico atende à sua finalidade.</p>
<p>Fragilidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Já havia sido apurado que o JACAD, sistema acadêmico, adotado pela IES, possui limitações para funções de relatórios que sejam amigáveis com outras plataformas. Além disso, o sistema só gera relatórios predefinidos, não permitindo arranjos de customização (a menos que encomende a solução junto à empresa).
<p>Observações gerais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Os recursos financeiros são provenientes preponderantemente de receita própria, onde quase 70% vem da arrecadação das mensalidades e os 30% repassado pelo SUS (a IES oferece o serviço hospitalar 100% pelo SUS). • A IES não faz parte do Sistema de Financiamento Estudantil (FIES), optando por conceder todo tipo de apoio financeiro por meio dos seus programas próprios de concessão de bolsa e PROUNI (regras definidas pelo MEC). • Sobre a Dimensão “Sustentabilidade Financeira” a IES também demonstra atenção a este indicador. Os Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022) dão conta disso: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Eficiência na Gestão e seus desdobramentos em metas</i> (praticar a cultura PDCA, otimização de recursos, implantação do Sistema Integrado de Gestão, os quais ainda em execução). Reforça ainda o Objetivo “Aplicar eficientemente os recursos financeiros de forma a garantir qualidade na prestação de serviços institucionais”, os quais desdobrados em seis metas (implantação do plano de execução orçamentária, ampliação das fontes de captação de recursos, melhoria das negociações de compras, revisão de contratos, controle da inadimplência e monitoramento dos controles gerenciais). • Quanto ao sistema de Registro Acadêmico a IES é previsto no PDI, Objetivo Estratégico dedicado a este fim: <ul style="list-style-type: none"> ○ “Ampliar, adequar e prover infraestrutura de acordo com as necessidades do ensino, pesquisa e extensão”, em meta específica “Aperfeiçoamento do Sistema Acadêmico”. Quanto à parte física documental, foi apurado que a IES mantém os documentos de alunos e egressos bem organizados e acessíveis a todo tipo de apuração/fiscalização.

1.3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Neste eixo, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Destaca-se que esta dimensão é contemplada no Plano Estratégico do PDI (2019-2022) pilar “ Recursos Humanos, Infraestrutura e Orçamento”.

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Auditórios.
- Biblioteca: infraestrutura física.
- Biblioteca: plano de atualização do acervo.
- Biblioteca: serviços e informatização.
- Espaços de convivência e de alimentação.
- Espaços para atendimento aos alunos.
- Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral-TI.
- Instalações administrativas.
- Infraestrutura para CPA.
- Instalações sanitárias.
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.
- Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.
- Salas de aula.
- Sala(s) de professores.
- Tecnologias de Informação e Comunicação.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Análise das condições dos Auditórios dos campi sede e Medicina. • Análise das condições da biblioteca central e de cursos. • Análise dos espaços de convivência e alimentação. • Análise das condições das secretarias de curso e geral. • Análise das condições da sala de professores. • Análise das condições das salas de aula. • Análise das condições das instalações administrativas. • Análise das condições das instalações sanitárias. • Análise das condições dos Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas. • Análise das condições das Instalações gerais (pátios, escadas, elevadores, rampas) de acessibilidade. • Análise das condições dos serviços de informática ou infraestrutura equivalente.
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Todas as previstas.

<p>Potencialidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação do bloco A, no campus central - foram construídos laboratórios de aula, com cadeiras giratórias e lousas diversas nas paredes. Ambientes preparados para atividades que requeiram o uso de metodologia ativa. As novas instalações passaram a funcionar a partir de 2018. • Ampliação do bloco B, no campus central - foram construídos laboratórios de aula, com cadeiras giratórias e lousas diversas nas paredes. Ambientes preparados para atividades que requeiram o uso de metodologia ativa. As novas instalações passaram a funcionar a partir de 2020.1. • Salas de aula - todas são equipadas com Datashow, quadro branco, sonorização, carteiras acolchoadas e ar-condicionado. O sistema de som e aparelhos de ar-condicionado, recebem manutenção periódica. • Sala dos professores - possui toda a infraestrutura para a realização das atividades docentes fora de sala de aula. Conta com computadores, banheiro, escaninhos, bebedouro elétrico, café, wi-fi, e sala de bem-estar. • Laboratórios de Informática – foram reformados e novas máquinas adquiridas, ampliando a sua capacidade de atendimento aos alunos. • Banheiros – com a reforma dos blocos A e B, no campus central, novos banheiros foram construídos. No campus saúde, também foram realizadas reformas nos banheiros. • Community - foi reformado passando a acolher as áreas de negociação e concessão de bolsas num mesmo espaço, facilitando o serviço ao aluno. • Auditórios modernizados (som, iluminação, tecnologia da informação e infraestrutura em geral). • Bibliotecas (campus FAA e Medicina) - passaram mais uma vez por reformas. Em 2019 fora iniciada a obra e entregue no início de 2020.1. A biblioteca ganhou mais salas de estudos em grupo, espaço de estudo individual, o ambiente foi climatizado. A biblioteca mantém serviços de levantamento bibliográfico para os alunos, indexação dos periódicos e fornece artigos através da BIREME e COMUT de forma gratuita. É colocado à disposição de alunos, docentes e corpo técnico-administrativo a Biblioteca virtual, por meio do mecanismo “minha biblioteca” e “Biblioteca Pearson”, com mais de 10 mil títulos. • Iluminação nos pátios – foram colocadas lâmpadas de LED. • Bebedouros – foram instalados bebedouros “modelo industrial” que comporta o uso por vários alunos ao mesmo tempo, inclusive para encher garrafas. • Elevadores – nos prédios com 3 ou mais pavimentos, visando sobremaneira às pessoas com deficiência. • Vagas especiais no estacionamento – há em quantidade para pessoas com deficiência e idosos. As demarcações de vagas especiais foram pintadas, conforme ocorre anualmente ou quando necessário. • Cantinas - Os contratos com as lanchonetes foram mantidos, visando atender ao aluno, funcionários e professores em suas necessidades. • Copiadoras - Os contratos com as lanchonetes foram mantidos, visando atender ao aluno, funcionários e professores em suas necessidades. • Policlínica do curso de Medicina Veterinária – reforma realizada, sendo instalado o ar-condicionado, solicitação que vinha sendo feita já há algum tempo. • Reforma do prédio da administração central - todos os setores passaram a contar com climatização (RH, Tesouraria, Secretaria Geral, T.I, Compras, Jurídico, Marketing...) • Espaço de convivência – sendo construído. Terá ambiente para descanso e alimentação, com previsão de funcionamento em 2021.1. • Acessibilidade - a IES demonstra esforços, tendo piso, sanitários, portas, elevadores, rampas e corrimão, adaptados às necessidades das pessoas com deficiência
<p>Fragilidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espaço de convivência na campus central, ainda em construção. Espaço restrito para alimentação no campus Medicina. • Algumas partes do estacionamento do campus sede, principalmente, no caminho do estacionamento dos ônibus, apresentam grande fluxo de água quando chove, carecendo de um melhor sistema de escoamento. A IES informou que fará reforma, seguindo o plano de melhoria da infraestrutura. • O Wi-fi ainda não atinge todos os espaços da IES, a qual informou que está fazendo os investimentos necessários para solução. • Os banheiros antigos dos blocos A e B, campus central, passaram por reforma, porém são pequenos e não espaço para ampliação. A IES procurou compensar com a construção de novos banheiros nestes blocos.
<p>Observações gerais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Com relação à Dimensão “Infraestrutura”, o PDI (2019-2022) apresenta no pilar “Recursos Humanos, Infraestrutura e Orçamento” Objetivos Estratégicos, dedicados a este fim, sendo eles: <ul style="list-style-type: none"> ○ “Ampliar, adequar e prover infraestrutura de acordo com as necessidades do ensino, pesquisa e extensão”. Há 23 metas direcionadas à melhoria da infraestrutura nas diversas esferas (obras estruturais, sinalização dos espaços, ampliação dos espaços, melhoria da parte de T.I, integração de sistemas, melhorias de acessibilidade, dentre outras), as quais a IES vem dedicando esforços. • Por fim, visto que o PDI possui suas metas definidas para o horizonte até 2022, algumas destas metas estão ainda em vias de concretização, e a CPA acompanhará.

PARTE II:

RESULTADO DAS PESQUISAS

DADOS DO TRIÊNIO 2018 A 2020

OBSERVAÇÃO 1: primeiro são apresentados os dados das pesquisas de 2020.1.

OBSERVAÇÃO 2: em seguida são apresentados os resultados das pesquisas de 2020.2. Destaca-se que em todas as tabelas são apresentados os índices de satisfação e participação de cada semestre do triênio 2018-2020, permitindo comparações.

OBSERVAÇÃO 3: os microdados das pesquisas de 2018 e 2019 estão nos Relatórios Parciais dos respectivos anos, os quais outrora submetidos ao Inep.

2.1. ANÁLISE CONSOLIDADA DA PESQUISA CPA 2020.1

2.1.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS dos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

Cursos PRESENCIAIS												
Avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS (aconteceram "remota") pelos alunos												
ITENS	ADM	DIR	E F I S B	ENF	RH	MED	M.VET I	M.VET N	ODO	PED	PSI	MÉDIA (escala 1 a 5)
Ao iniciar, o professor faz um feedback da última aula e apresenta os assuntos de aprendizagem do dia.	4,60	4,47	4,42	4,54	4,71	4,45	4,67	4,61	4,74	4,84	4,55	4,60
As aulas propiciam a interação "professor - aluno" na sala de Aula Virtual	4,45	4,45	4,37	4,38	4,69	4,29	4,65	4,77	4,64	4,67	4,48	4,53
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,42	4,29	4,22	4,30	4,69	4,11	4,47	4,81	4,68	4,62	4,30	4,45
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das idéias (explicação da matéria)	4,53	4,35	4,34	4,44	4,65	4,29	4,56	4,72	4,65	4,65	4,38	4,51
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4,49	4,35	4,38	4,39	4,75	4,35	4,58	4,83	4,73	4,75	4,43	4,55
As atividades avaliativas (testes e questionários) possuem compatibilidade com os conteúdos ministrados.	4,39	4,51	4,38	4,50	4,56	4,42	4,67	4,79	4,73	4,75	4,43	4,56
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão aprendendo.	4,51	4,50	4,43	4,47	4,65	4,37	4,62	4,75	4,71	4,76	4,52	4,57
O professor relaciona o conteúdo da aula com a prática profissional ("teoria x prática")	4,44	4,47	4,38	4,38	4,71	4,44	4,63	4,66	4,69	4,75	4,41	4,54
O professor promove a conexão dos assuntos da aula com assuntos de outras disciplinas.	4,31	4,30	4,30	4,25	4,46	4,34	4,54	4,89	4,58	4,70	4,26	4,45
Ao final da aula o professor sintetiza os pontos fundamentais e menciona os temas da aula seguinte.	4,34	4,35	4,30	4,45	4,71	4,35	4,59	4,84	4,68	4,59	4,49	4,52
MÉDIA de SATISFAÇÃO	4,45	4,40	4,35	4,41	4,66	4,34	4,60	4,77	4,68	4,71	4,43	4,53
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	37.1%	31.2%	25.6%	27.0%	48.5%	7.2%	26.0%	32.5%	9.9%	52.8%	26.6%	29.5%

- **Pontos fortes:** todos os cursos tiveram suas disciplinas avaliadas acima da média 4,0.
- **Pontos a aprimorar:** desenvolver esforços para que cada curso seja avaliado com média de 4,5 (ou mais) e obtenha participação de 60% (ou mais)

b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE dos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

Cursos PRESENCIAIS												
Avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE pelos alunos												
ITENS	ADM	DIR	E FIS B	ENF	RH	MED	M.VET I	M.VET N	ODO	PED	PSI	MEDIA (escala 1 a 5)
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	3,51	3,55	3,98	3,56	3,77	3,69	3,41	3,58	3,50	4,10	3,07	3,61
A disciplina promove a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	3,38	3,56	4,00	3,54	3,54	3,31	2,92	3,50	3,08	3,99	2,93	3,43
As atividades avaliativas (testes, fóruns e questionários) da disciplina demonstram compatibilidade com os conteúdos ministrados.	3,72	3,53	4,15	3,80	4,06	4,00	4,13	3,83	4,58	4,14	3,71	3,97
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	3,89	3,35	3,94	3,70	3,82	3,40	3,51	4,17	4,17	4,70	3,29	3,81
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	3,46	3,16	3,85	3,54	3,54	3,57	3,18	3,58	3,42	3,89	3,37	3,51
As Webconferências (webaulas) propiciam a interação "professor - aluno" na Sala de Aula Virtual	3,29	3,17	3,71	3,48	3,52	3,89	3,18	3,75	3,08	3,94	3,34	3,49
O tutor apresenta feedback às atividades avaliativas	3,49	3,42	4,05	3,45	3,80	3,34	3,23	3,75	3,92	3,99	3,37	3,62
O tutor corrige as atividades avaliativas em tempo hábil	3,62	3,30	4,04	3,42	3,72	3,00	3,26	3,67	3,25	3,85	3,71	3,53
O tutor responde em tempo hábil aos questionamentos postados no fórum de discussão	3,48	3,64	3,98	3,46	3,73	3,14	3,38	3,42	3,67	4,03	3,76	3,61
MÉDIA de SATISFAÇÃO	3,54	3,41	3,97	3,55	3,72	3,48	3,36	3,69	3,63	4,07	3,39	3,62
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	33,2%	29,0%	24,2%	24,8%	44,8%	7,2%	24,8%	23,1%	14,8%	40,3%	21,8%	26,2%

- **Pontos fortes:** o curso de Pedagogia obteve avaliação acima da média 4,0.
- **Pontos a aprimorar:** desenvolver esforços para que cada curso seja avaliado com média de 4,5 (ou mais) e obtenha participação de 60% (ou mais).

2.1.2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO SEMIPRESENCIAL

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS dos alunos de todos os cursos SEMIPRESENCIAIS

Cursos SEMIPRESENCIAIS				
Avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS (aconteceram "remota") pelos alunos				
ITENS	ARQ	C.CONT	E. ELE	MÉDIA (escala)
Ao iniciar, o professor faz um feedback da última aula e apresenta os assuntos de aprendizagem do dia.	4,55	4,92	4,73	4,73
As aulas propiciam a interação "professor - aluno" na sala de Aula Virtual	4,25	4,88	4,57	4,57
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,12	4,85	4,50	4,49
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das idéias (explicação da matéria)	4,00	4,97	4,57	4,51
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4,35	4,90	4,63	4,63
As atividades avaliativas (testes e questionários) possuem compatibilidade com os conteúdos ministrados.	4,20	4,82	4,47	4,50
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão aprendendo.	4,42	4,90	4,50	4,61
O professor relaciona o conteúdo da aula com a prática profissional ("teoria x prática").	4,35	4,92	4,50	4,59
O professor promove a conexão dos assuntos da aula com assuntos de outras disciplinas.	3,75	4,72	4,20	4,22
Ao final da aula o professor sintetiza os pontos fundamentais e menciona os temas da aula seguinte.	4,38	4,88	4,53	4,60
MÉDIA de SATISFAÇÃO	4,24	4,88	4,52	4,54
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	47,6%	76,9%	26,5%	50,3%

- **Pontos fortes:** todos os cursos tiveram suas disciplinas avaliadas acima da média 4,0.
- **Pontos a aprimorar:** desenvolver esforços para que cada curso seja avaliado com média de 4,5 (ou mais) e obtenha participação de 60% (ou mais).

b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE dos alunos de todos os cursos SEMIPRESENCIAIS

Cursos SEMIPRESENCIAIS				
Avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE pelos alunos				
ITENS	ARQ	C.CONT	E. ELE	MÉDIA (escala)
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	3,95	3,89	4,37	4,07
A disciplina promove a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	3,70	3,74	4,11	3,85
As atividades avaliativas (testes, fóruns e questionários) da disciplina demonstram compatibilidade com os conteúdos ministrados.	4,20	4,00	4,05	4,08
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,35	3,93	4,42	4,23
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,35	3,52	4,32	4,06
As Webconferências (webaulas) propiciam a interação "professor - aluno" na Sala de Aula Virtual	3,95	3,26	4,26	3,82
O tutor apresenta feedback às atividades avaliativas	4,05	3,78	3,79	3,87
O tutor corrige as atividades avaliativas em tempo hábil	3,75	3,85	4,21	3,94
O tutor responde em tempo hábil aos questionamentos postados no fórum de discussão	3,45	3,89	3,58	3,64
MÉDIA de SATISFAÇÃO	3,97	3,76	4,12	3,95
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	35,7%	77,1%	24,4%	45,7%

- **Pontos fortes:** o curso de Engenharia Eletrica obteve avaliação acima da média 4,0.
- **Pontos a aprimorar:** desenvolver esforços para que cada curso seja avaliado com média de 4,5 (ou mais) e obtenha participação de 60% (ou mais).

2.1.3 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO EAD

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS dos alunos de todos os cursos 100% EaD

Resultado da Pesquisa CPA 2020.1 - Resposta do Alunos

Cursos EaD - GESTÃO												
Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos - EaD												
ITENS	ADM	CIE. CON.	EMP	G. COM	G. FIN	G. PUB	G. QUA	G. RH	LOG	MKT	P GER	MÉDIA (escala 1 a 5)
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4,29	4,46			4,67	4,32	5,00	3,79	4,67	3,92	4,23	4,37
A disciplina promove a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,30	4,46			4,11	4,21	5,00	3,88	4,63	4,08	4,17	4,32
As atividades avaliativas (testes, fóruns e questionários) da disciplina demonstram compatibilidade com os conteúdos ministrados.	4,32	4,57			4,78	4,39	5,00	3,95	4,65	4,06	4,17	4,43
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,30	4,48			4,67	4,39	4,94	3,90	4,56	4,03	4,07	4,37
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,11	4,50			4,44	3,46	4,71	3,50	4,33	3,79	4,07	4,10
As Webconferências (webaulas) propiciam a interação "professor - aluno" na Sala de Aula Virtual	4,11	4,54			4,78	3,54	4,82	3,43	4,33	3,75	4,10	4,16
O tutor apresenta feedback às atividades avaliativas	4,15	4,33			4,56	4,07	4,82	3,62	4,33	3,76	4,13	4,20
O tutor corrige as atividades avaliativas em tempo hábil	4,02	4,28			4,33	4,07	4,76	3,69	4,33	3,76	4,00	4,14
O tutor responde em tempo hábil aos questionamentos postados no fórum de discussão	4,02	4,52			4,44	4,25	4,71	3,64	4,28	3,63	4,07	4,17
MÉDIA de SATISFAÇÃO	4,18	4,46			4,53	4,08	4,86	3,71	4,46	3,86	4,11	4,25
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	38,6%	46,9%	0,0%	0,0%	21,4%	50,0%	28,8%	13,5%	31,4%	37,3%	29,1%	27,0%

- **Pontos fortes:** a maioria dos cursos tiveram suas disciplinas avaliadas acima da média 4,0.
- **Pontos a aprimorar:** desenvolver esforços para que cada curso seja avaliado com média de 4,5 (ou mais) e obtenha participação de 60% (ou mais).

Cursos EaD - LICENCIATURAS

Cursos EaD - LICENCIATURAS									
Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos - EaD									
ITENS	HIS	LET	MAT	PED	PED N LIC	PED 2a LIC	SER SOC	MÉDIA (escala 1 a 5)	
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4,19	4,76	4,60	4,00	4,65	4,11	4,70	4,43	
A disciplina promove a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,10	4,76	4,60	3,97	4,70	4,44	4,53	4,44	
As atividades avaliativas (testes, fóruns e questionários) da disciplina demonstram compatibilidade com os conteúdos ministrados.	3,81	4,71	4,40	3,99	4,70	4,56	4,50	4,38	
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	3,86	4,62	4,40	3,87	4,65	4,56	4,63	4,37	
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,19	4,52	4,40	3,89	3,55	4,56	3,90	4,14	
As Webconferências (webaulas) propiciam a interação "professor - aluno" na Sala de Aula Virtual	3,95	4,57	4,40	3,88	3,35	3,78	3,90	3,98	
O tutor apresenta feedback às atividades avaliativas	3,38	4,52	4,40	3,65	3,85	4,00	4,33	4,02	
O tutor corrige as atividades avaliativas em tempo hábil	3,52	4,38	4,40	3,42	3,60	3,56	4,40	3,90	
O tutor responde em tempo hábil aos questionamentos postados no fórum de discussão	3,48	4,43	4,40	3,46	3,55	4,11	4,43	3,98	
MÉDIA de SATISFAÇÃO	3,83	4,59	4,44	3,79	4,07	4,19	4,37	4,18	
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	28,0%	43,8%	25,0%	27,8%	24,4%	19,1%	24,8%	27,6%	

- **Pontos fortes:** a maioria dos cursos tiveram suas disciplinas avaliadas acima da média 4,0.
- **Pontos a aprimorar:** desenvolver esforços para que cada curso seja avaliado com média de 4,5 (ou mais) e obtenha participação de 60% (ou mais).

Resultado da Pesquisa CPA 2020.1 - Resposta do Alunos

Cursos EaD - TECNOLOGIA				
Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos - EaD				
ITENS	ADS	REDES	S.I	MÉDIA (escala 1 a 5)
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4,68	5,00	4,20	4,63
A disciplina promove a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,66	5,00	4,13	4,60
As atividades avaliativas (testes, fóruns e questionários) da disciplina demonstram compatibilidade com os conteúdos ministrados.	4,63	5,00	4,20	4,61
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,50	4,83	4,27	4,53
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,66	5,00	3,93	4,53
As Webconferências (webaulas) propiciam a interação "professor - aluno" na Sala de Aula Virtual	4,74	5,00	3,87	4,54
O tutor apresenta feedback às atividades avaliativas	4,03	4,83	4,00	4,29
O tutor corrige as atividades avaliativas em tempo hábil	4,18	5,00	3,67	4,28
O tutor responde em tempo hábil aos questionamentos postados no fórum de discussão	4,05	4,83	3,73	4,20
MÉDIA de SATISFAÇÃO	4,46	4,94	4,00	4,47
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	42,4%	14,6%	42,9%	33,3%

- **Pontos fortes:** todos os cursos tiveram suas disciplinas avaliadas acima da média 4,0.
- **Pontos a aprimorar:** desenvolver esforços para que cada curso seja avaliado com média de 4,5 (ou mais) e obtenha participação de 60% (ou mais).

2.1.4 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS DO COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO

Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS dos alunos do COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO

Resultado da Pesquisa CPA 2020.1 - Resposta dos Alunos
COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO
Avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS (aconteceram "remota") pelos alunos

ITENS	FUNDAM.	MÉDIO	MEDIA (escala 1 a 5)
As aulas ministradas pelo professor possuem compatibilidade com o material didático (apostila)	4,76	4,84	4,80
As aulas propiciam a interação "professor - aluno" na Sala de Aula Virtual	4,78	4,91	4,85
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,76	4,89	4,83
O professor explica a matéria com clareza	4,75	4,89	4,82
O professor dá exemplos ao ensinar a matéria	4,78	4,99	4,89
O professor tira as duvidas apresentadas pelos alunos	4,83	4,94	4,89
O professor passa atividades para o(s) aluno(s) fazer(em) (exercícios, pesquisas, trabalhos diversos...)	4,70	4,78	4,74
Nas atividades avaliativas (questionários e outras), o professor exige o que foi ensinado	4,81	4,97	4,89
As aulas virtuais desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,79	4,83	4,81
MÉDIA de SATISFAÇÃO	4,77	4,89	4,83
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	33,2%	12,1%	22,7%

- **Pontos fortes:** ensinos “fundamental e médio”, com excelente percepção.
- **Pontos a aprimorar:** desenvolver esforços para que cada nível segmento escolar obtenha participação de 60% (ou mais).

2.1.5 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS DO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS dos alunos do curso TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Resultado da Pesquisa CPA 2020.1 - Resposta dos Alunos

Curso TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS (aconteceram "remota") pelos alunos

ITENS	TEC ENF (escala 1 a 5)
Ao iniciar, o professor faz um feedback da última aula e apresenta os assuntos de aprendizagem do dia.	4,57
As aulas propiciam a interação "professor - aluno" na sala de Aula Virtual	4,52
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,58
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das idéias (explicação da matéria)	4,56
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4,54
As atividades avaliativas (testes e questionários) possuem compatibilidade com os conteúdos ministrados.	4,59
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão aprendendo.	4,53
O professor relaciona o conteúdo da aula com a prática profissional ("teoria x prática").	4,49
O professor promove a conexão dos assuntos da aula com assuntos de outras disciplinas.	4,41
Ao final da aula o professor sintetiza os pontos fundamentais e menciona os temas da aula seguinte.	4,46
MÉDIA de SATISFAÇÃO	
	4,53
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	
	15,9%

- **Pontos fortes:** o curso teve suas disciplinas avaliadas acima da média 4,0.
- **Pontos a aprimorar:** desenvolver esforços para o curso obtenha participação de 60% (ou mais).

2.2. ANÁLISE DETALHADA DA PESQUISA CPA 2020.2 E DADOS DO TRIÊNIO 2018-2020

2.2.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

Resultado da Pesquisa CPA 2020.2 - Resposta dos Alunos												
Cursos PRESENCIAIS												
Avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS (aconteceram "remota") pelos alunos												
ITENS	ADM	DIR	E FIS B	ENF	RH	MED	M.VET I	M.VET N	ODO	PED	PSI	MEDIA (escala 1 a 5)
Ao iniciar, o professor faz um breve retrospecto da última aula.	4,45	4,39	4,51	4,40	4,42	4,32	4,38	4,56	4,59	4,78	4,55	4,49
As aulas desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,20	4,33	4,32	4,30	4,19	4,37	4,40	4,38	4,59	4,75	4,42	4,39
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4,41	4,39	4,44	4,40	4,19	4,44	4,47	4,48	4,57	4,75	4,45	
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,22	4,32	4,34	4,36	4,31	4,37	4,38	4,42	4,50	4,73	4,37	4,39
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4,38	4,33	4,25	4,30	4,26	4,36	4,38	4,57	4,55	4,68	4,33	4,40
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4,33	4,39	4,39	4,34	4,21	4,39	4,44	4,48	4,58	4,76	4,44	4,43
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4,37	4,50	4,37	4,33	4,48	4,35	4,48	4,50	4,68	4,74	4,50	4,48
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional ("teoria x prática").	4,38	4,42	4,38	4,30	4,32	4,46	4,51	4,61	4,63	4,78	4,41	4,47
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,16	4,32	4,29	4,11	4,17	4,34	4,39	4,44	4,49	4,73	4,31	4,34
Ao final da aula o professor sintetiza os pontos fundamentais	4,10	4,33	4,29	4,27	4,30	4,36	4,33	4,28	4,43	4,68	4,49	4,35
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,30	4,37	4,36	4,31	4,29	4,38	4,42	4,47	4,56	4,74	4,43	4,42
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.1	4,45	4,40	4,35	4,41	4,66	4,34	4,60	4,77	4,68	4,71	4,43	4,53
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	4,08	4,18	4,58	4,19	4,19	4,30	4,38		4,19	4,57	4,43	4,31
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.1	4,15	4,09	4,48	4,30	4,18	4,29	4,31		4,22	4,57	4,33	4,29
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,23	4,25	4,37	4,24	4,47	4,26	4,41		4,29	4,53	4,35	4,34
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.1	4,35	4,31	4,53	4,35	4,41	4,51	4,45		4,57	4,45	4,42	4,44
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,26	4,27	4,44	4,30	4,37	4,35	4,43	4,62	4,42	4,59	4,40	4,39
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	31,1%	25,3%	24,4%	11,0%	44,2%	9,1%	32,8%	30,9%	10,4%	26,5%	14,2%	23,6%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	37,1%	31,2%	25,6%	27,0%	48,5%	7,2%	26,0%	32,5%	9,9%	52,8%	26,6%	29,5%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	67,3%	46,0%	54,1%	53,3%	76,7%	33,7%	49,6%		37,4%	64,4%	55,8%	53,8%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.1	66,3%	49,0%	60,9%	68,6%	76,8%	33,5%	50,1%		32,4%	63,1%	53,4%	55,4%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	73,4%	52,3%	73,5%	74,5%	81,0%	28,0%	39,3%		23,2%	67,3%	60,0%	57,3%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.1	67,1%	44,1%	75,3%	90,1%	75,8%	15,9%	37,6%		18,5%	61,6%	57,5%	54,4%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	57,1%	41,3%	52,3%	54,1%	67,2%	21,2%	39,2%	31,7%	22,0%	56,0%	44,6%	45,7%

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com as DISCIPLINAS: todos os cursos.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: ADM, E.FIS, ENF, RH e PED.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) do aluno.

b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

Cursos PRESENCIAIS												
Avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE pelos alunos												
ITENS	ADM	DIR	E FIS B	ENF	RH	MED	M.VET I	M.VET N	ODO	PED	PSI	MÉDIA (escala 1 a 5)
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,44	3,84	3,39	4,18	4,32	4,23	3,78	3,95	3,66	4,37	3,41	3,96
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4,40	3,98	3,67	4,26	4,39	4,63	3,87	4,29	3,86	4,51	3,36	4,11
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos	4,32	4,08	3,45	4,11	4,39	4,49	3,78	3,95	3,72	4,48	4,18	4,05
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da	4,48	4,15	3,52	4,15	4,50	4,74	3,91	3,76	3,86	4,69	4,32	4,15
O feedback (correção) das atividades contribuem para a aprendizagem do aluno.	4,32	3,96	3,54	4,11	4,25	4,43	4,22	4,29	3,97	4,54	4,14	4,16
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4,32	3,96	3,18	4,10	4,14	4,29	3,78	3,71	3,55	4,65	4,00	3,97
A disciplina promove a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	3,84	3,93	3,11	4,11	4,39	4,31	3,70	3,62	3,21	4,51	3,86	3,87
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,30	3,99	3,41	4,15	4,34	4,45	3,86	3,94	3,69	4,54	3,90	4,05
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.1	3,54	3,41	3,97	3,55	3,72	3,48	3,36	3,69	3,63	4,07	3,39	3,62
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	3,72	3,70	3,47	3,92	3,84					3,93	4,74	3,90
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.1	4,03	3,49	3,98	3,83	3,88					3,81	3,97	3,86
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	3,99	3,53	3,82	3,94	3,93					4,17	4,06	3,92
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.1	3,79	3,83	4,66	3,70	3,87					4,45	4,38	4,10
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	3,90	3,66	3,88	3,85	3,93	3,96	3,61	3,81	3,66	4,16	4,07	3,91
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	34,2%	31,5%	37,5%	13,0%	45,9%	25,0%	33,3%	31,8%	21,6%	48,3%	13,9%	30,5%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	33,2%	29,0%	24,2%	24,8%	44,8%	7,2%	24,8%	23,1%	14,8%	40,3%	21,8%	26,2%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	66,6%	41,4%	51,2%	43,9%	71,6%					57,3%	41,7%	53,4%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.1	38,5%	49,4%	53,2%	58,2%	60,7%					48,6%	37,0%	49,4%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	70,0%	55,7%	73,5%	74,0%	74,1%					64,6%	56,3%	66,9%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.1	57,9%	41,6%	72,2%	79,5%	76,0%					52,8%	46,3%	60,9%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	50,1%	41,4%	52,0%	48,9%	62,2%	16,1%	29,1%	27,5%	18,2%	52,0%	36,2%	47,9%

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com as DISCIPLINAS ON-LINE: PED e PSI.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: ADM, E. FIS, RH e PED.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos alunos.

c) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

Resultado da Pesquisa CPA 2020.2 - Resposta dos Alunos

Cursos PRESENCIAIS												
AVALIAÇÃO sobre o CURSO												
ITENS	ADM	DIR	E FIS B	ENF	RH	MED	M.VET I	M.VET N	ODO	PED	PSI	MÉDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a atuação da Coordenação do Curso	4,25	3,89	4,20	3,55	4,35	3,12	4,42	4,40	3,46	4,82	4,29	4,07
Satisfação com a atuação dos Professores do Curso	3,93	4,06	4,14	4,00	4,26	3,86	4,05	4,28	4,00	4,73	4,23	4,14
Satisfação com os eventos em geral (palestras, webinars...)	3,98	4,21	3,99	3,52	3,97	3,86	4,02	4,32	4,12	4,66	3,90	4,05
Satisfação com o Curso	4,02	3,92	4,13	3,77	4,35	3,87	4,23	4,48	4,14	4,75	4,29	4,18
Recomendação que você faria do seu Curso para familiares e amigos	4,05	3,70	4,23	3,73	4,21	3,77	4,27	4,36	4,16	4,77	4,32	4,14
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,05	3,96	4,14	3,71	4,23	3,70	4,20	4,37	3,98	4,75	4,21	4,12
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	3,97	3,43	4,41	4,05	3,99	4,00	4,32		3,97	4,42	3,44	4,00
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,16	3,79	4,41	4,35	4,38	3,98	4,02		4,17	4,51	4,01	4,18
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,06	3,73	4,32	4,04	4,20	3,89	4,18	4,37	4,04	4,56	3,89	4,10
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	50,0%	35,0%	39,7%	14,9%	45,9%	13,7%	35,8%	34,7%	17,1%	48,9%	17,4%	32,1%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	64,9%	42,6%	59,0%	50,9%	72,1%	30,7%	43,2%		33,1%	62,4%	51,9%	51,1%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	70,7%	50,5%	68,4%	68,4%	75,9%	30,5%	37,4%		25,8%	62,3%	56,5%	54,6%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	61,9%	42,7%	55,7%	44,7%	64,6%	25,0%	38,8%	34,7%	25,3%	57,9%	41,9%	45,9%

AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO	ADM	DIR	E FIS B	ENF	RH	MED	M.VET I	M.VET N	ODO	PED	PSI	MÉDIA (escala 1 a 5)
Como você avalia a sua organização para os estudos?	3,74	3,73	3,57	3,57	3,91	3,54	3,57	3,48	3,74	4,14	3,68	3,70
Como avalia a sua dedicação ao Curso?	3,77	3,97	4,01	3,93	4,29	4,05	4,11	4,16	4,26	4,45	4,26	4,11
Como você avalia o seu desempenho acadêmico?	3,67	3,79	3,88	3,68	3,68	3,64	3,74	3,60	3,96	4,20	3,97	3,80
Como você avalia a sua vida profissional x vida acadêmica?	3,74	3,62	3,70	3,61	3,85	3,78	3,80	3,80	4,12	4,50	3,90	3,86
Como você avalia a sua relação vida pessoal x vida acadêmica?	3,82	3,65	3,67	3,50	4,09	3,40	3,58	3,76	4,10	4,30	3,58	3,77
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	3,75	3,75	3,77	3,66	3,96	3,68	3,76	3,76	4,04	4,32	3,88	3,85

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020, como CURSO: ADM, E.FIS, ENF, RH, M.VET, PED, ODO e PSI.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: ADM, E.FIS, RH e PED.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos alunos.

d) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

Resultado da Pesquisa CPA 2020.2 - Resposta dos Alunos

Cursos PRESENCIAIS													
AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO													
ITENS	ADM	DIR	E FIS B	ENF	RH	MED	M.VET		ODO	PED	PSI	MÉDIA (escala 1 a 5)	
							I	N					
Satisfação com a usabilidade do Portal do aluno	4,16	3,75	3,84	3,75	4,03	3,78	3,87	3,76	4,08	4,57	3,87	3,95	
Satisfação com a usabilidade do AVA/Open Blackboard	3,79	3,53	3,54	3,50	3,76	3,49	3,54	3,40	3,80	4,27	3,39	3,64	
Satisfação com a usabilidade do Office.com (Forms)	3,98	3,65	3,83	3,75	4,06	3,78	3,83	4,56	3,78	4,39	3,97	3,96	
Satisfação com os Canais de Comunicação e Atendimento ao aluno	3,85	3,45	3,68	3,18	3,79	2,95	3,32	3,60	3,44	4,20	3,39	3,53	
Satisfação com o acervo geral da Biblioteca (física/virtual)	4,08	3,89	3,90	3,61	4,12	3,97	3,98	4,44	4,14	4,25	3,35	3,98	
Satisfação com o Regime Letivo/Acadêmico	3,33	2,98	3,32	2,82	3,41	2,81	2,71	2,92	2,88	4,14	3,16	3,13	
Satisfação com a Instituição de Ensino	4,10	3,32	3,75	3,45	3,91	3,27	3,74	3,84	3,64	4,57	3,48	3,73	
Recomendação que você faria da sua IES para familiares e amigos	4,11	3,41	4,01	3,73	4,09	3,48	4,00	4,12	3,88	4,57	3,65	3,91	
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	3,93	3,50	3,73	3,47	3,90	3,44	3,62	3,83	3,71	4,37	3,53	3,73	
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	3,91	3,59	4,15	4,05	3,97	3,85	4,10		3,90	4,20	3,81	3,95	
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,08	3,91	4,35	4,12	4,25	3,89	4,13		4,14	4,32	4,15	4,13	
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	3,97	3,67	4,08	3,88	4,04	3,73	3,95	3,83	3,92	4,30	3,83	3,93	
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	50,0%	35,0%	39,7%	14,9%	45,9%	13,7%	35,8%	34,7%	17,1%	48,9%	17,4%	32,1%	
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	67,3%	46,0%	61,4%	53,3%	76,7%	33,7%	49,6%		37,4%	64,4%	55,8%	54,6%	
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	71,2%	50,3%	68,4%	69,4%	75,9%	30,8%	38,9%		24,7%	62,1%	56,5%	54,8%	
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	62,8%	43,8%	56,5%	45,9%	66,2%	26,1%	41,4%	34,7%	26,4%	58,5%	43,2%	47,2%	

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020, com os aspectos INSTITUCIONAIS: E.FIS, RH, M.VET e PED.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: ADM, E.FIS, RH e PED.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos alunos.

2.2.2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO SEMIPRESENCIAL

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS pelos alunos de todos os cursos SEMIPRESENCIAIS

Resultado da Pesquisa CPA 2020.2 - Resposta dos Alunos

Cursos SEMIPRESENCIAIS

Avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS (aconteceram "remota") pelos alunos

ITENS	ARQ	C.CONT	E. ELE	MÉDIA (escala 1 a 5)
Ao iniciar, o professor faz um breve retrospecto da última aula.	5,00	4,88	4,68	4,85
As aulas desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	5,00	4,84	4,56	4,80
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	5,00	4,88	4,68	4,85
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	5,00	4,68	4,68	4,79
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4,93	4,64	4,76	4,78
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4,87	4,76	4,68	4,77
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4,93	4,76	4,56	4,75
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional ("teoria x prática").	4,87	4,72	4,56	4,72
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,67	4,52	4,38	4,52
Ao final da aula o professor sintetiza os pontos fundamentais	4,53	4,56	4,47	4,52
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,88	4,72	4,60	4,74
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.1	4,24	4,88	4,52	4,55
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020 *	4,56	4,80	4,56	4,64
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	12,9%	34,7%	25,4%	24,3%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	47,6%	76,9%	26,5%	50,3%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020 *	30,3%	55,8%	26,0%	37,3%

* Obs: Os cursos Semipresenciais iniciaram em 2020.1

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com as DISCIPLINAS: todos os cursos.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: C. CONT.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) do aluno.

b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE pelos alunos de todos os cursos SEMIPRESENCIAIS

Resultado da Pesquisa CPA 2020.2 - Resposta dos Alunos

Cursos SEMIPRESENCIAIS

Avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE pelos alunos

ITENS	ARQ	C.CONT	E. ELE	MEDIA
				(escala 1 a 5)
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,59	4,39	4,50	4,49
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4,35	4,26	4,50	4,37
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,59	4,09	4,66	4,45
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,82	4,48	4,75	4,68
O feedback (correção) das atividades contribuem para a aprendizagem do aluno.	4,71	4,13	4,25	4,36
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4,35	4,04	4,53	4,31
A disciplina promove a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,12	3,78	4,34	4,08
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,50	4,17	4,50	4,39
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.1	3,97	3,76	4,12	3,95
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020 *	4,24	3,96	4,31	4,17
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	25,0%	62,2%	43,8%	43,7%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	35,7%	77,1%	24,4%	45,7%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020 *	30,4%	69,7%	34,1%	44,7%

* Obs: Os cursos Semipresenciais iniciaram em 2020.1

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com as DISCIPLINAS ON-LINE: ARQ e E.ELE.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: CIE. CONT.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos alunos.

c) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos alunos de todos os cursos SEMIPRESENCIAIS

Resultado da Pesquisa CPA 2020.2 - Resposta dos Alunos

Cursos SEMIPRESENCIAIS				
AVALIAÇÃO sobre o CURSO				
ITENS	ARQ	C.CONT	E. ELE	MÉDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a atuação da Coordenação do Curso	5,00	5,00	4,60	4,87
Satisfação com a atuação dos Professores do Curso	4,86	4,92	4,60	4,77
Satisfação com os eventos em geral (palestras, webinars...)	4,86	4,62	4,27	4,58
Satisfação com o Curso	4,43	4,69	4,40	4,50
Recomendação que você faria do seu Curso para familiares e amigos	4,29	4,69	4,47	4,48
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,69	4,78	4,47	4,64
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	25,0%	72,2%	46,9%	48,0%

Obs: Os cursos Semipresenciais iniciaram em 2020.1

AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO	ARQ	C.CONT	E. ELE	MÉDIA (escala 1 a 5)
Como você avalia a sua organização para os estudos?	4,43	4,08	3,93	4,14
Como avalia a sua dedicação ao Curso?	4,71	4,31	4,13	4,38
Como você avalia o seu desempenho acadêmico?	4,57	4,00	4,00	4,19
Como você avalia a sua vida profissional x vida acadêmica?	4,43	3,92	3,60	3,98
Como você avalia a sua relação vida pessoal x vida acadêmica?	4,43	4,31	3,87	4,20
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,51	4,12	3,91	4,18

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020, com o CURSO: todos os cursos.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: CIE. CONT.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos alunos.

d) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos de todos os cursos SEMIPRESENCIAIS

Resultado da Pesquisa CPA 2020.2 - Resposta dos Alunos

Cursos SEMIPRESENCIAIS				
AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO				
ITENS	ARQ	C.CONT	E. ELE	MÉDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a usabilidade do Portal do aluno	4,71	4,38	4,27	4,45
Satisfação com a usabilidade do AVA/Open Blackboard	4,71	4,15	4,13	4,33
Satisfação com a usabilidade do Office.com (Forms)	4,71	4,38	4,40	4,50
Satisfação com os Canais de Comunicação e Atendimento ao aluno	4,71	3,92	4,13	4,25
Satisfação com o acervo geral da Biblioteca (física/virtual)	4,29	4,08	4,27	4,21
Satisfação com o Regime Letivo/Acadêmico	3,71	4,00	4,00	3,90
Satisfação com a Instituição de Ensino	4,86	4,46	4,40	4,57
Recomendação que você faria da sua IES para familiares e amigos	4,71	4,31	4,53	4,52
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,55	4,21	4,27	4,34
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	25,0%	72,2%	46,9%	48,0%

* Obs: Os cursos Semipresenciais iniciaram em 2020.1

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020, com os aspectos INSTITUCIONAIS: todos os cursos.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: CIE. CONT.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos alunos.

2.2.3 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO EAD

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos dos cursos 100% EaD - GESTÃO

Cursos EaD - GESTÃO												
Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos - EaD												
ITENS	ADM	CIE. CON.	EMP	G. COM	G. FIN	G. PUB	G. QUA	G. RH	LOG	MKT	P GER	MÉDIA (escala 1 a 5)
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos	4,40	4,67	5,00	4,00	4,80	4,05	4,46	4,40	4,87	4,82	4,62	4,55
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4,42	4,64	5,00	4,20	5,00	4,19	4,57	4,27	4,80	4,73	4,62	4,59
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos	4,45	4,57	4,78	3,80	4,70	4,38	4,39	4,41	4,82	4,71	4,56	4,51
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação)	4,46	4,52	4,78	3,60	4,60	4,32	4,50	4,44	4,87	4,66	4,59	4,49
O feedback (correção) das atividades contribuem para a aprendizagem do aluno.	4,38	4,40	3,78	3,80	4,70	4,30	4,46	4,31	4,82	4,76	4,25	4,36
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4,40	4,55	5,00	3,60	4,60	4,32	4,50	4,37	4,70	4,79	4,69	4,50
A disciplina promove a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,42	4,57	5,00	3,80	4,70	4,41	4,39	4,23	4,82	4,79	4,66	4,53
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,42	4,56	4,76	3,83	4,73	4,28	4,47	4,35	4,81	4,75	4,57	4,50
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.1	4,18	4,46			4,53	4,08	4,86	3,71	4,46	3,86	4,11	4,25
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	3,90							4,56	3,87	4,16	4,30	4,16
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.1	4,11									3,90	4,37	4,13
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,39									4,94	4,61	4,65
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.1	4,52									4,95	4,61	4,69
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,25	4,51	4,76	3,83	4,63	4,18	4,66	4,21	4,38	4,43	4,43	4,40
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	44,0%	28,4%	75,0%	14,3%	20,0%	40,7%	47,5%	33,0%	38,5%	38,5%	36,0%	37,8%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	38,6%	46,9%	0,0%	0,0%	21,4%	50,0%	28,8%	13,5%	31,4%	37,3%	29,1%	27,0%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	45,3%							43,4%	23,1%	38,1%	48,4%	39,7%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.1	41,5%									42,1%	35,9%	39,8%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	53,5%									20,0%	72,3%	48,6%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.1	57,7%									40,0%	32,7%	43,5%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	46,8%	37,7%	37,5%	7,2%	20,7%	45,4%	38,2%	30,0%	31,0%	36,0%	42,4%	39,4%

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com as DISCIPLINAS: todos os cursos (exceto G. Comercial)
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: nenhum.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) do aluno.

b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos dos cursos 100% EaD - LICENCIATURAS

Cursos EaD - LICENCIATURAS										
Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos - EaD										
ITENS	CIE. BIO	EDUC. FÍS.	HIS	LET	MAT	PED	PED N LIC	PED 2a LIC	SER SOC	MÉDIA (escala 1 a 5)
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos	4,88	5,00	4,67	4,51	4,31	4,47	4,95		4,58	4,67
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4,91	5,00	4,67	4,26	4,31	4,38	4,95		4,61	4,64
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos	4,82	3,00	4,57	4,14	3,31	4,35	4,95		4,56	4,21
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação)	4,74	3,00	4,60	4,37	3,62	4,33	5,00		4,60	4,28
O feedback (correção) das atividades contribuem para a aprendizagem do aluno.	4,56	3,00	4,69	4,43	4,31	4,35	5,00		4,49	4,35
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4,79	5,00	4,64	4,37	3,92	4,32	5,00		4,62	4,58
A disciplina promove a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,85	5,00	4,64	4,60	4,08	4,44	5,00		4,60	4,65
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,79	4,14	4,64	4,38	3,98	4,38	4,98	#DIV/0!	4,58	4,48
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.1			3,83	4,59	4,44	3,79	4,07	4,19	4,37	4,18
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2						4,07				4,07
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.1						4,16				4,16
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2						4,58				4,58
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.1						4,68				4,68
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,79	4,14	4,24	4,49	4,21	4,28	4,52	####	4,48	4,36
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	41,0%	1,6%	54,7%	43,2%	30,2%	15,1%	26,8%		35,0%	31,0%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1			28,0%	43,8%	25,0%	27,8%	24,4%	19,1%	24,8%	27,6%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2						35,2%				35,2%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.1						41,1%				41,1%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2						41,2%				41,2%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.1						17,9%				17,9%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	41,0%	1,6%	41,4%	43,5%	27,6%	29,7%	25,6%	19,1%	29,9%	32,3%

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com as DISCIPLINAS: todos os cursos
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: nenhum.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) do aluno.

c) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos dos cursos 100% EaD - TECNOLOGIA

Cursos EaD - TECNOLOGIA				
Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos - EaD				
ITENS	ADS	REDES	S.I	MÉDIA (escala 1 a 5)
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos	4,58	4,55	4,81	4,65
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4,58	4,55	4,81	4,65
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos	4,45	4,55	4,81	4,60
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação)	4,78	4,55	4,81	4,71
O feedback (correção) das atividades contribuem para a aprendizagem do aluno.	4,47	4,55	4,67	4,56
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4,68	4,55	4,76	4,66
A disciplina promove a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,62	4,55	4,71	4,63
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,59	4,55	4,77	4,64
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.1	4,46	4,94	4,00	4,47
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	4,54	4,82		4,68
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.1				
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2				
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.1				
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,53	4,77	4,38	4,59
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	37,7%	27,5%	47,7%	37,6%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	42,4%	14,6%	42,9%	33,3%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	42,4%	66,7%		54,6%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.1				
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2				
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.1				
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	40,8%	36,3%	45,3%	41,8%

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com as DISCIPLINAS: todos os cursos.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: nenhum.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) do aluno.

d) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos alunos dos cursos 100% EaD - GESTÃO

Cursos EaD - GESTÃO												
AVALIAÇÃO sobre o CURSO - EaD												
ITENS	ADM	CIE. CON.	EMP	G. COM	G. FIN	G. PUB	G. QUA	G. RH	LOG	MKT	P GER	MÉDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a atuação da Coordenação do Curso	4,15	4,67	4,50	5,00	3,67	4,00	4,40	4,26	4,57	4,15	4,57	4,36
Satisfação com a atuação dos Professores do Curso	3,80	4,50	4,00	5,00	3,33	3,86	4,60	4,30	4,71	4,46	4,43	4,27
Satisfação com os eventos em geral (palestras, webinars...)	3,81	4,67	5,00	5,00	3,33	4,14	3,80	4,19	4,57	4,15	4,43	4,28
Satisfação com o Curso	4,07	4,83	5,00	5,00	3,67	4,86	4,20	4,63	4,64	4,46	4,71	4,55
Recomendação que você faria do seu Curso para familiares e amigos	4,03	4,75	5,00	5,00	3,67	4,43	4,40	4,70	4,64	4,46	4,71	4,53
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	3,97	4,68	4,70	5,00	3,53	4,26	4,28	4,42	4,63	4,34	4,57	4,40
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	3,91							4,60	3,72	4,39	4,35	4,19
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,53									4,83	4,21	4,52
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,14	4,68	4,70	5,00	3,53	4,26	4,28	4,51	4,17	4,52	4,38	4,37
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	56,2%	35,3%	100,0%	25,0%	30,0%	41,2%	38,5%	52,9%	46,7%	44,8%	41,2%	46,5%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	39,7%	41,2%							23,1%	39,3%	47,1%	38,1%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	47,6%									14,3%	36,4%	32,8%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	47,8%	38,3%	100,0%	25,0%	30,0%	41,2%	38,5%	52,9%	34,9%	32,8%	41,6%	39,1%
AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO	ADM	CIE. CON.	EMP	G. COM	G. FIN	G. PUB	G. QUA	G. RH	LOG	MKT	P GER	MÉDIA (escala 1 a 5)
Como você avalia a sua organização para os estudos?	3,61	4,50	3,50	3,00	3,33	3,71	3,80	3,93	4,57	3,62	3,57	3,74
Como avalia a sua dedicação ao Curso?	3,81	4,67	4,00	4,00	4,00	3,71	4,00	4,04	4,43	3,85	3,57	4,01
Como você avalia o seu desempenho acadêmico?	3,68	4,25	3,00	2,00	3,67	4,00	4,00	3,67	4,21	3,85	3,71	3,64
Como você avalia a sua vida profissional x vida acadêmica?	3,56	4,50	3,50	5,00	3,33	3,86	3,60	3,74	4,07	3,92	3,86	3,90
Como você avalia a sua relação vida pessoal x vida acadêmica?	3,61	4,42	4,50	5,00	3,33	4,00	3,80	3,78	4,14	4,00	3,57	4,01
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	3,65	4,47	3,70	3,80	3,53	3,86	3,84	3,83	4,28	3,85	3,66	3,86

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020, com o CURSO: todos os cursos (exceto G. FIN)
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: nenhum.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos alunos.

e) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos alunos dos cursos 100% EaD - LICENCIATURAS

Cursos EaD - LICENCIATURAS										
AVALIAÇÃO sobre o CURSO - EaD										
ITENS	CIE. BIO	EDUC. FÍS.	HIS	LET	MAT	PED	PED N LIC	PED 2a LIC	SER SOC	MEDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a atuação da Coordenação do Curso	4,75	4,67	4,57	4,12	3,67	4,50	4,67	5,00	4,65	4,51
Satisfação com a atuação dos Professores do Curso	4,62	5,00	4,71	4,12	4,33	4,45	5,00	4,50	4,55	4,59
Satisfação com os eventos em geral (palestras, webinars...)	4,62	4,67	4,50	3,62	3,00	4,20	5,00	5,00	4,50	4,35
Satisfação com o Curso	4,75	4,33	4,71	4,12	4,67	4,50	5,00	5,00	4,75	4,65
Recomendação que você faria do seu Curso para familiares e amigos	4,62	4,33	4,86	4,00	4,67	4,40	5,00	5,00	4,65	4,61
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,67	4,60	4,67	4,00	4,07	4,41	4,93	4,90	4,62	4,54
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2						3,99				3,99
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2						4,40				4,40
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,67	4,60	4,67	4,00	4,07	4,27	4,93	4,90	4,62	4,31
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	57,1%	30,0%	63,6%	50,0%	42,9%	23,5%	25,0%	18,2%	47,6%	39,8%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2						29,9%				29,9%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2						30,4%				30,4%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	57,1%	30,0%	63,6%	50,0%	42,9%	27,9%	25,0%	18,2%	47,6%	33,4%

AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO	CIE. BIO	EDUC. FÍS.	HIS	LET	MAT	PED	PED N LIC	PED 2a LIC	SER SOC	MEDIA (escala 1 a 5)
Como você avalia a sua organização para os estudos?	4,38	3,00	3,71	3,88	2,33	3,75	4,67	3,00	4,15	3,65
Como avalia a sua dedicação ao Curso?	4,25	3,33	4,21	4,00	3,67	4,20	4,67	3,00	4,60	3,99
Como você avalia o seu desempenho acadêmico?	4,12	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,67	3,00	4,25	3,78
Como você avalia a sua vida profissional x vida acadêmica?	4,25	3,00	3,43	4,25	2,67	3,65	5,00	2,50	4,20	3,66
Como você avalia a sua relação vida pessoal x vida acadêmica?	4,25	2,67	3,86	4,12	3,00	3,70	5,00	3,00	4,40	3,78
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,25	3,00	3,84	4,05	2,93	3,86	4,80	2,90	4,32	3,77

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020, com o CURSO: todos os cursos
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: CIE. BIO, HIS e LET.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos alunos.

f) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos alunos dos cursos 100% EaD - TECNOLOGIAS

Cursos EaD - TECNOLOGIA				
AVALIAÇÃO sobre o CURSO - EaD				
ITENS	ADS	REDES	S.I	MÉDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a atuação da Coordenação do Curso	4,71	5,00	4,14	4,62
Satisfação com a atuação dos Professores do Curso	4,57	3,50	4,43	4,17
Satisfação com os eventos em geral (palestras, webinars...)	4,43	4,00	4,29	4,24
Satisfação com o Curso	4,43	4,50	4,57	4,50
Recomendação que você faria do seu Curso para familiares e amigos	4,43	4,50	4,57	4,50
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,51	4,30	4,40	4,40
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	4,12	4,83		4,48
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2				
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,32	4,57	4,40	4,44
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	41,2%	25,0%	70,0%	45,4%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	33,3%	66,7%		50,0%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2				
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	37,3%	45,9%	70,0%	47,7%
AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO				
ITENS	ADS	REDES	S.I	MÉDIA (escala 1 a 5)
Como você avalia a sua organização para os estudos?	3,57	4,00	4,14	3,90
Como avalia a sua dedicação ao Curso?	3,86	4,00	4,43	4,10
Como você avalia o seu desempenho acadêmico?	3,71	4,00	3,86	3,86
Como você avalia a sua vida profissional x vida acadêmica?	3,71	2,50	3,86	3,36
Como você avalia a sua relação vida pessoal x vida acadêmica?	3,43	3,50	4,14	3,69
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	3,66	3,60	4,09	3,78

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020, com o CURSO: todos os cursos.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: S.I.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos alunos.

h) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos dos cursos EaD - GESTÃO

Cursos EaD - GESTÃO												
AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO - EaD												
ITENS	ADM	CIE. CON.	EMP	G. COM	G. FIN	G. PUB	G. QUA	G. RH	LOG	MKT	P GER	MÉDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a usabilidade do Portal do aluno	3,86	4,75	4,00	5,00	3,67	4,57	4,40	4,48	4,50	4,54	4,00	4,34
Satisfação com a usabilidade do AVA/Open Blackboard	3,83	4,75	4,50	5,00	3,33	4,43	4,40	4,30	4,64	4,54	4,29	4,36
Satisfação com os Canais de Comunicação e Atendimento ao aluno	3,68	4,67	4,00	5,00	3,33	3,29	4,40	4,04	4,14	4,23	4,00	4,07
Satisfação com o acervo geral da Biblioteca (física/virtual)	3,93	4,58	5,00	5,00	3,33	4,29	3,80	4,22	4,64	4,23	3,71	4,25
Satisfação com o EaD desta IES	3,69	4,67	4,50	5,00	4,00	4,71	4,00	4,41	4,64	4,08	4,57	4,39
Satisfação com a Instituição de Ensino	4,07	4,67	5,00	5,00	4,00	4,43	4,20	4,41	4,71	4,38	4,43	4,48
Recomendação que você faria da sua IES para familiares e amigos	4,10	4,67	5,00	5,00	4,00	4,57	4,60	4,56	4,57	4,23	4,57	4,53
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	3,88	4,68	4,57	5,00	3,67	4,33	4,26	4,35	4,55	4,32	4,22	4,35
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	3,87							4,63	3,70	4,43	4,26	4,18
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,47										4,53	4,50
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,07	4,68	4,57	5,00	3,67	4,33	4,26	4,49	4,12	4,37	4,34	4,34
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	56,2%	35,3%	100,0%	25,0%	30,0%	41,2%	38,5%	52,9%	46,7%	44,8%	41,2%	46,5%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	39,7%							41,2%	23,1%	39,3%	47,1%	38,1%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	50,0%										36,4%	43,2%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	48,6%	35,3%	100,0%	25,0%	30,0%	41,2%	38,5%	47,1%	34,9%	42,1%	41,6%	42,6%

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020, com os aspectos INSTITUCIONAIS: todos os cursos (exceto G.FIN).
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: EMP.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos alunos.

i) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos dos cursos EaD - GESTÃO

Cursos EaD - LICENCIATURAS										
AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO - EaD										
ITENS	CIE. BIO	EDUC. FÍS.	HIS	LET	MAT	PED	PED N LIC	PED 2a LIC	SER SOC	MÉDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a usabilidade do Portal do aluno	4,62	5,00	4,14	4,00	4,67	4,50	4,67	5,00	4,55	4,57
Satisfação com a usabilidade do AVA/Open Blackboard	4,62	4,33	4,29	4,12	3,67	4,25	4,33	5,00	4,40	4,33
Satisfação com os Canais de Comunicação e Atendimento ao aluno	4,25	4,67	3,79	3,88	3,33	3,95	4,67	5,00	4,10	4,18
Satisfação com o acervo geral da Biblioteca (física/virtual)	4,25	4,33	4,00	3,88	3,67	4,50	4,00	5,00	4,15	4,20
Satisfação com o EaD desta IES	4,50	4,67	4,43	3,88	4,33	4,55	5,00	5,00	4,70	4,56
Satisfação com a Instituição de Ensino	4,62	4,67	4,57	4,12	4,33	4,50	5,00	5,00	4,65	4,61
Recomendação que você faria da sua IES para familiares e amigos	4,75	4,33	4,64	4,12	4,33	4,55	5,00	5,00	4,75	4,61
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,52	4,57	4,27	4,00	4,05	4,40	4,67	5,00	4,47	4,44
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2						4,20				4,20
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2						4,36				4,36
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,52	4,57	4,27	4,00	4,05	4,32	4,67	5,00	4,47	4,33
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	57,1%	30,0%	63,6%	50,0%	42,9%	23,5%	25,0%	18,2%	47,6%	39,8%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2						30,3%				30,3%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2						30,4%				30,4%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	57,1%	30,0%	63,6%	50,0%	42,9%	28,1%	25,0%	18,2%	47,6%	33,5%

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020, com os aspectos INSTITUCIONAIS: todos os cursos.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: CIE. BIO, HIS e LET.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos alunos.

j) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos dos cursos EaD - TECNOLOGIA

Cursos EaD - TECNOLOGIA				
AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO - EaD				
ITENS	ADS	REDES	S.I	MÉDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a usabilidade do Portal do aluno	4,14	5,00	4,29	4,48
Satisfação com a usabilidade do AVA/Open Blackboard	4,00	4,00	4,14	4,05
Satisfação com os Canais de Comunicação e Atendimento ao aluno	4,14	5,00	4,14	4,43
Satisfação com o acervo geral da Biblioteca (física/virtual)	4,14	3,00	4,29	3,81
Satisfação com o EaD desta IES	4,57	5,00	4,29	4,62
Satisfação com a Instituição de Ensino	4,71	5,00	4,57	4,76
Recomendação que você faria da sua IES para familiares e amigos	4,43	4,50	4,57	4,50
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,30	4,50	4,33	4,38
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	4,05	4,65		4,35
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2				
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,18	4,58	4,33	4,36
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	41,2%	25,0%	70,0%	45,4%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	33,3%	66,7%		50,0%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2				
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	37,3%	45,9%	70,0%	47,7%

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020, com os aspectos INSTITUCIONAIS: todos os cursos.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: S.I.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos alunos.

2.2.3. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS DOCENTES

a) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos docentes

Avaliação da INSTITUIÇÃO pelos professores													
AVALIAÇÃO da INSTITUIÇÃO pelos PROFESSORES	ADM	DIR	E FIS B	ENF	RH*	MED	M.VET I	M.VET N	ODO	PED	PSI	MATR. IES	MÉDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a usabilidade do Portal docente	4,00	4,61	4,71	4,89		4,43	4,70	4,60	4,61	5,00	4,73	4,67	4,63
Satisfação com a usabilidade do AVA/Open Blackboard	4,00	4,28	3,29	4,78		4,34	4,45	4,20	4,56	4,60	4,55	4,56	4,31
Satisfação com a usabilidade do Office.com (Forms)	4,33	4,11	4,29	4,44		4,18	4,60	4,40	4,61	5,00	4,36	4,36	4,43
Satisfação com os Canais de Comunicação e Atendimento ao docente	4,00	4,22	4,57	4,78		4,55	4,80	4,40	4,78	5,00	4,45	4,67	4,56
Satisfação com o acervo geral da Biblioteca (física/virtual)	4,00	4,56	4,57	4,44		4,45	4,25	4,00	4,61	4,60	4,36	4,38	4,38
Satisfação com o Regime Letivo/Acadêmico	4,00	3,89	4,14	4,11		4,05	4,25	4,20	4,33	4,80	3,91	4,23	4,17
Satisfação com a Instituição de Ensino	4,00	4,61	4,86	4,89		4,66	4,95	5,00	4,94	5,00	4,55	4,74	4,75
Recomendação que você faria da sua IES p/ familiares e amigos	4,33	4,89	5,00	5,00		4,80	4,95	4,80	4,94	5,00	4,73	4,82	4,84
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,08	4,40	4,43	4,67		4,43	4,62	4,45	4,67	4,88	4,46	4,55	4,52
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	4,63	4,37	4,77	4,70	4,65	4,46	4,46		4,79	4,88	4,49		4,62
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,53	4,37	4,34	4,77	4,71	4,53	4,47		4,60	4,85	4,59		4,58
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,41	4,38	4,51	4,71	4,68	4,47	4,52	4,45	4,69	4,87	4,51	4,55	4,57
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%		83,0%	100,0%	100,0%	81,8%	100,0%	78,6%	100,0%	93,3%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	100,0%	95,8%	100,0%	100,0%	100,0%	81,4%	88,5%		81,0%	100,0%	100,0%		94,7%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	100,0%	85,7%	100,0%	100,0%	93,3%	90,5%	100,0%		81,8%	92,9%	90,0%		93,4%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	100,0%	93,8%	100,0%	96,7%	96,7%	85,0%	96,2%	100,0%	81,5%	97,6%	89,5%	100,0%	93,8%

* Os professores de Gestão de RH estão alocados em Matriz IES

- **Pontos fortes:** Satisfação média do PROFESSOR de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020, com os aspectos INSTITUCIONAIS: todos os cursos.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: todos os cursos.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos PROFESSORES.

b) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos docentes

Avaliação do CURSO pelos professores													
AVALIAÇÃO do CURSO pelos PROFESSORES	ADM	DIR	E FIS B	ENF	RH*	MED	M.VET I	M.VET N	ODO	PED	PSI	MATR. IES	MÉDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a atuação da Coordenação do Curso	4,00	4,89	5,00	4,78		4,75	5,00	5,00	4,83	5,00	4,82	4,79	4,81
Satisfação com a atuação dos Professores do Curso	4,00	4,78	5,00	4,78		4,70	4,80	4,80	4,67	5,00	4,82	4,77	4,74
Satisfação com a sua própria atuação no Curso	4,00	4,67	4,43	4,67		4,45	4,45	4,20	4,72	5,00	4,64	4,51	4,52
Satisfação com os eventos em geral (palestras, webinars...)	4,00	4,72	4,71	4,33		4,45	4,40	4,20	4,83	4,80	4,73	4,56	4,52
Satisfação com o Curso	4,00	4,72	5,00	4,78		4,64	4,80	4,80	4,78	5,00	4,64	4,82	4,72
Recomendação que você faria do Curso para familiares ou amigos.	4,33		5,00	4,89		4,80	4,90	4,80	4,89	5,00	4,73	4,85	
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,06	4,76	4,86	4,71		4,63	4,73	4,63	4,79	4,97	4,73	4,72	4,59
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	4,63	4,37	4,77	4,70	4,65	4,46	4,46		4,79	4,88	4,49		4,62
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,53	4,37	4,34	4,77	4,71	4,53	4,47		4,60	4,85	4,59		4,58
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,41	4,50	4,66	4,73	4,68	4,54	4,55	4,63	4,73	4,90	4,60	4,72	4,59
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%		83,0%	100,0%	100,0%	81,8%	100,0%	78,6%	100,0%	93,3%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	100,0%	95,8%	100,0%	100,0%	100,0%	81,4%	88,5%		81,0%	100,0%	100,0%		94,7%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	100,0%	85,7%	100,0%	100,0%	93,3%	90,5%	100,0%		81,8%	92,9%	90,0%		93,4%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	100,0%	93,8%	100,0%	96,7%	96,7%	85,0%	96,2%	100,0%	81,5%	97,6%	89,5%	100,0%	93,8%

* Os professores de Gestão de RH estão alocados em Matriz IES

- **Pontos fortes:** Satisfação média do PROFESSOR de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020, com o CURSO: todos os cursos.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: todos os cursos.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) dos PROFESSORES.

2.2.4. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

a) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelo corpo técnico-administrativo – Aspecto INFRAESTRUTURA

Avaliação da INSTITUIÇÃO pelos FUNCIONÁRIOS

Aspecto: INFRAESTRUTURA	MÉDIA geral (escala 1 a 5)
Condições de higiene do setor.	4,48
Condições do mobiliário do setor.	4,26
Condições dos recursos de trabalho (equipamentos em geral)	4,37
Condições gerais do setor (iluminação, temperatura...)	4,25
Infraestrutura dos banheiros comuns aos funcionários.	4,30
Infraestrutura voltada à locomoção das pessoas com deficiência.	4,17
MÉDIA	4,31

% TOTAL DE FUNCIONÁRIOS RESPONDENTES 2020.2	90,1%
% TOTAL DE FUNCIONÁRIOS RESPONDENTES 2019.2	87,0%
% TOTAL DE FUNCIONÁRIOS RESPONDENTES 2018.2	74,4%

- **Pontos fortes:** de maneira geral a nota média 4,31 demonstra que o corpo técnico-administrativo percebe a INFRAESTRUTURA da instituição num nível satisfatório. No ano de 2020 obteve-se a maior participação dos funcionários na pesquisa.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada área obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais).

b) Resultado consolidado da avaliação da **INSTITUIÇÃO** pelo corpo técnico-administrativo – **Aspecto GESTÃO**

Aspecto: GESTÃO	MÉDIA geral (escala 1 a 5)
Respeito à jornada de trabalho do funcionário (hora de entrada e hora de saída)	4,69
Qualidade das atividades de capacitação aos funcionários.	4,39
Clareza dos procedimentos e normas de trabalho.	4,42
Divulgação das informações institucionais aos funcionários.	4,19
Tratamento do superior imediato ao funcionário	4,69
Orientações / apoio ao trabalho pelo superior imediato	4,61
Reconhecimento do superior imediato ao trabalho do funcionário.	4,51
Clima de trabalho (relações interpessoais) entre os funcionários do setor.	4,56
Clima de trabalho (relações interpessoais) entre os funcionários da instituição como um todo.	4,50
MÉDIA	4,51

% TOTAL DE FUNCIONÁRIOS RESPONDENTES 2020.2	90,1%
% TOTAL DE FUNCIONÁRIOS RESPONDENTES 2019.2	87,0%
% TOTAL DE FUNCIONÁRIOS RESPONDENTES 2018.2	74,4%

- **Pontos fortes:** de maneira geral a nota média 4,51 demonstra que o corpo técnico-administrativo percebe a GESTÃO da instituição num nível satisfatório. No ano de 2020 obteve-se a maior participação dos funcionários na pesquisa.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada área mantenha a satisfação média de 4,5 (ou mais).

c) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelo corpo técnico-administrativo – Aspecto AUTOAVALIAÇÃO

Aspecto: AUTOAVALIAÇÃO	MÉDIA geral (escala 1 a 5)
Trato de forma adequada os colegas do meu setor	4,85
Trato de forma adequada os colegas de outros setores, professores ou alunos.	4,83
Contribuo para que o trabalho atinja o resultado esperado.	4,87
Contribuo para que o clima de trabalho seja satisfatório.	4,85
Tenho por hábito ser assíduo e pontual no trabalho.	4,80
Guardo sigilo quanto aos documentos e informações que tenho acesso.	4,96
Gosto das minhas atribuições no setor.	4,78
O meu setor é um bom lugar para trabalhar.	4,80
Esta instituição é um bom lugar para trabalhar.	4,87
Sou motivado trabalhando nesta instituição.	4,66
MÉDIA	4,83
% TOTAL DE FUNCIONÁRIOS RESPONDENTES 2020.2	90,1%
% TOTAL DE FUNCIONÁRIOS RESPONDENTES 2019.2	87,0%
% TOTAL DE FUNCIONÁRIOS RESPONDENTES 2018.2	74,4%

- **Pontos fortes:** de maneira geral a nota média 4,83 demonstra que o corpo técnico-administrativo percebe a AUTOAVALIAÇÃO do funcionário num nível satisfatório. No ano de 2020 obteve-se a maior participação dos funcionários na pesquisa.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada área mantenha a satisfação média de 4,5 (ou mais).

2.2.5 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELAS PÓS-GRADUAÇÕES

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos de todos os cursos da PÓS-GRADUAÇÃO

Cursos PÓS-GRADUAÇÕES															
Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos															
AVALIAÇÃO das DISCIPLINAS pelos ALUNOS	C. Ani- mais	Coa- ching	Dir Proces.	Finan- ças	ENF NEO	ENF Obst	ENF Terapia Intens	Est. Familia	Endo- dntia	Implan- todntia	Orto- dntia	Perio- dntia	Psico- pedagog ia	G. Empres	MÉDIA (escala 1 a 5)
Ao iniciar, os professores apresentam os assunto de aprendizagem do dia	4,67	4,56	4,00	5,00	5,00	4,50	4,50	4,50	4,75	4,50	4,71			4,86	4,63
As aulas propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,67	4,67	4,00	4,57	5,00	5,00	3,00	4,50	4,75	4,50	4,71			4,43	4,48
Os professores propiciam a participação dos alunos nas aulas.	5,00	4,67	4,00	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	4,75	4,50	4,71			4,86	4,71
Os professores demonstram habilidade de comunicação e organização das ideias	5,00	4,33	4,00	4,43	5,00	5,00	4,50	4,50	4,75	5,00	4,71			4,57	4,65
Os professores utilizam o tempo de aula de forma produtiva.	5,00	4,56	4,00	4,57	4,00	5,00	4,50	4,50	4,75	5,00	4,57			4,71	4,60
As avaliações demonstram compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4,50	4,44	4,00	4,57	5,00	5,00	4,50	5,00	4,75	5,00	4,86			4,71	4,69
Os professores buscam, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4,67	4,67	4,00	4,71	5,00	4,50	4,50	4,50	4,75	5,00	4,71			4,57	4,63
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com a prática profissional ("teoria x prática").	4,67	4,67	4,00	4,29	5,00	4,50	4,50	4,50	4,75	5,00	4,71			4,57	4,60
Os professores provovem a interdisciplinaridade (conexão da disciplina com assuntos correlatos)	5,00	4,78	4,00	4,29	4,00	4,50	4,50	4,50	4,75	5,00	4,71			4,71	4,56
Ao final da aula os professores sintetizam os pontos fundamentais	4,50	4,22	4,00	4,00	5,00	5,00	4,50	4,50	4,50	5,00	4,57			4,71	4,54
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,77	4,56	4,00	4,54	4,80	4,80	4,35	4,55	4,73	4,85	4,70			4,67	4,61
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	4,78	4,49	4,84	4,28	4,68	4,63	4,73	4,42	4,50	4,60	4,20		4,51		4,56
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,61	4,57		5,00				4,56	4,06				4,26		4,51
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,72	4,54	4,42	4,61	4,74	4,72	4,54	4,51	4,43	4,73	4,45		4,39	4,67	4,57
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 202	54,5%	90,0%	12,5%	58,3%	20,0%	15,4%	20,0%	20,0%	44,4%	50,0%	25,0%			50,0%	37,3%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	57,1%	67,7%	53,3%	62,5%	31,3%	26,7%	28,6%	21,9%	5,9%	8,3%	11,1%		36,8%		34,3%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	41,2%	41,2%		11,1%				15,4%	15,4%				47,8%		28,7%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	50,9%	66,3%	32,9%	44,0%	25,7%	21,1%	24,3%	19,1%	21,9%	29,2%	18,1%		42,3%	50,0%	33,4%

Obs: os cursos sem resultado não tiveram avaliação no período

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com as DISCIPLINAS: todos os cursos.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: C. Animais, Coaching, G. Empresarial.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) do aluno.

b) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos alunos de todos os cursos da PÓS-GRADUAÇÃO

Cursos PÓS-GRADUAÇÕES															
Avaliação dos CURSOS pelos alunos															
AVALIAÇÃO dos CURSOS pelos ALUNOS	C. Ani- mais	Coa- ching	Dir Proces.	Finan- ças	ENF NEO	ENF Obst	ENF Terapia Intens	Est. Familia	Endodo- ntia	Implan- todontia	Orto- dôntia	Perio- dontia	Psico- pedagog ia	G. Empres	MÉDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a atuação da Coordenação do Curso	5,00	4,90	4,00	4,50	5,00	4,00	1,75	4,67			4,27	5,00		5,00	4,31
Satisfação com a atuação dos Professores do Curso	5,00	4,60	4,00	4,25	5,00	4,00	4,25	4,67			4,36	5,00		4,67	4,51
Satisfação com os eventos em geral (palestras, webinars...)	5,00	4,90	4,00	4,25	5,00	3,50	2,00	4,67			4,73	5,00		4,67	4,31
Recomendação que você faria do seu Curso para familiares e amigos	5,00	5,00	4,00	4,38	5,00	3,50	2,00	4,67			4,36	5,00		4,50	4,29
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	5,00	4,85	4,00	4,35	5,00	3,75	2,50	4,67			4,43	5,00		4,71	4,35
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	4,63	4,49	4,21	4,54	4,65	4,34	3,72	4,42	4,88	5,00	4,36		4,18		4,45
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,61	4,57		5,00				4,56	4,06				4,26		4,51
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,75	4,64	4,11	4,63	4,83	4,05	3,11	4,55	4,47		4,40	5,00	4,22	4,71	4,42
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	60,0%	100,0%	12,5%	66,7%	20,0%	15,4%	44,4%	30,0%			39,3%	50,0%		50,0%	44,39%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	57,1%	62,5%	46,7%	56,3%	31,3%	26,7%	28,6%	25,0%	5,9%	8,3%	13,0%	0,0%	36,8%		30,63%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	41,2%	41,2%		11,1%	0,0%			15,4%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%	47,8%		17,21%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	52,8%	67,9%	29,6%	44,7%	17,1%	21,1%	36,5%	23,5%	10,7%		17,4%	16,7%	42,3%	50,0%	33,1%
AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO	C. Ani- mais	Coa- ching	Dir Proces.	Finan- ças	ENF NEO	ENF Obst	ENF Terapia Intens	Est. Familia	Endodo- ntia	Implan- todontia	Orto- dôntia	Perio- dontia	Psico- pedagog ia	G. Empres	MÉDIA (escala 1 a 5)
Como você avalia a sua organização para os estudos?	4,67	4,60	4,00	4,38	5,00	4,00	3,00	4,67			4,09	5,00		4,33	4,34
Como avalia a sua dedicação ao Curso?	4,83	4,60	4,00	4,50	5,00	4,50	3,75	4,67			4,64	5,00		4,17	4,51
Como você avalia o seu desempenho acadêmico?	4,50	4,70	4,00	4,50	5,00	4,50	3,50	4,67			4,73	5,00		4,33	4,49
Como você avalia a sua vida profissional x vida acadêmica?	4,50	4,50	4,00	4,75	5,00	4,00	3,50	4,33			4,55	5,00		4,50	4,42
Como você avalia a sua relação vida pessoal x vida acadêmica?	4,33	4,60	4,00	4,62	5,00	4,50	3,50	4,33			4,64	5,00		4,17	4,43
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,57	4,60	4,00	4,55	5,00	4,30	3,45	4,53			4,53	5,00		4,30	4,44

Obs: os cursos sem resultado não tiveram avaliação no período

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com o CURSO: todos os cursos (exceto ENF Terapia Intensiva).
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: C. Animais, Coaching e G. Empresarial.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) do aluno.

c) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos de todos os cursos da PÓS-GRADUAÇÃO

Cursos PÓS-GRADUAÇÕES															
Avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos															
AVALIAÇÃO da INSTITUIÇÃO pelos ALUNOS	C. Ani- mais	Coa- ching	Dir Proces.	Finan- ças	ENF NEO	ENF Obst	ENF Terapia Intens	Est. Familia	Endodo- ntia	Implan- todontia	Orto- dôntia	Perio- dontia	Psico- pedagogi- a	G. Empres	MÉDIA (escala 1 a 5)
Satisfação com a usabilidade do Portal do Aluno	4,67	4,70	4,00	3,50	5,00	4,50	4,50	4,67			4,36	5,00		4,50	4,49
Satisfação com o modelo acadêmico da Pós-Graduação	4,83	4,80	4,00	4,00	4,00	4,50	2,00	4,67			4,18	5,00		4,67	4,20
Satisfação com os Canais de Comunicação e Atendimento ao aluno	4,33	5,00	4,00	4,12	5,00	5,00	3,50	4,67			3,91	5,00		4,33	4,45
Satisfação com a sua IES	5,00	4,90	4,00	4,25	5,00	4,50	3,50	4,67			4,27	5,00		4,67	4,51
Recomendação que você faria da sua IES para familiares e amigos	5,00	5,00	4,00	4,62	5,00	4,50	3,50	4,67			4,36	5,00		4,67	4,57
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,77	4,88	4,00	4,10	4,80	4,60	3,40	4,67			4,22	5,00		4,57	4,44
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	4,49	4,61	4,17	4,51	4,38	4,08	4,78	4,47	4,00		4,25		4,38		4,37
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,69	4,31		4,87				4,25	3,80				4,45		4,40
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,65	4,60	4,09	4,49	4,59	4,34	4,09	4,46	3,90		4,23	5,00	4,42	4,57	4,40
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	60,0%	100,0%	12,5%	66,7%	20,0%	15,4%	44,4%	30,0%			39,3%	50,0%		50,0%	44,4%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	57,1%	62,5%	53,3%	56,3%	31,3%	26,7%	28,6%	20,7%	5,9%		11,1%		36,8%		35,5%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	47,1%	41,2%		16,7%				15,4%	23,1%		0,0%		47,8%		27,3%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	54,7%	67,9%	32,9%	46,6%	25,7%	21,1%	36,5%	22,0%	14,5%		16,8%	50,0%	42,3%	50,0%	37,0%

Obs: os cursos sem resultado não tiveram avaliação no período

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com o CURSO: todos os cursos (exceto ENDO).
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: C. Animais, Coaching e G. Empresarial.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada curso obtenha satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) do aluno.

2.2.6 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS DO COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos do COLÉGIO

COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO			
Avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS (aconteceram "remota") pelos alunos			
ITENS	FUNDAM.	MÉDIO	MÉDIA (escala 1 a 5)
As aulas ministradas pelo professor possuem compatibilidade com o material didático (apostila)	4,81	4,86	4,84
As aulas virtuais desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,75	4,81	4,78
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,64	4,82	4,73
O professor explica a matéria com clareza	4,68	4,77	4,73
O professor dá exemplos ao ensinar a matéria	4,70	4,91	4,81
O professor tira as dúvidas apresentadas pelos alunos	4,81	4,87	4,84
O professor passa atividades para o(s) aluno(s) fazer(em) (exercícios, pesquisas, trabalhos diversos...)	4,65	4,73	4,69
Nas atividades avaliativas (questionários e outras), o professor exige o que foi ensinado	4,79	4,86	4,83
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,73	4,83	4,78
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.1	4,77	4,89	4,83
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	4,64	4,62	4,63
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.1	4,65	4,46	4,56
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,58	4,49	4,54
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.1	4,39	4,30	4,35
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,63	4,60	4,61
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	40,6%	14,3%	27,5%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	33,2%	12,1%	22,7%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	34,8%	18,0%	26,4%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.1	65,1%	30,8%	48,0%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	23,9%	31,5%	27,7%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.1	76,7%	84,6%	80,7%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	45,7%	31,9%	38,8%

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com as DISCIPLINAS: todos os segmentos escolares.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: nenhum.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada segmento escolar mantenha a satisfação média de 4,5 (ou mais) e obtenha a participação de 60% (ou mais) do aluno.

b) Resultado consolidado da avaliação do COLÉGIO pelos alunos

COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO			
Avaliação do COLÉGIO pelos alunos			
ITENS	FUNDAM.	MÉDIO	MÉDIA (escala 1 a 5)
O ensino do colégio prepara o aluno para as provas e os vestibulares.	4,79	4,75	4,77
O colégio cumpre o cronograma das atividades planejadas.	4,73	4,75	4,74
As informações em geral, como as notas e a frequência do aluno, ficam disponíveis no portal	4,79	4,88	4,84
A secretaria do colégio cumpre os serviços demandados pelos alunos e responsáveis.	4,81	5,00	4,91
A direção é acessível ao atendimento.	4,88	4,75	4,82
A direção ouve os pais e responsáveis.	4,81	4,75	4,78
A direção atende às solicitações pertinentes.	4,79	4,38	4,59
A direção atua para solucionar os conflitos surgidos.	4,77	4,88	4,83
A direção promove uma boa liderança junto aos alunos.	4,81	4,62	4,72
A direção mantém relacionamento respeitoso com os alunos e os responsáveis.	4,98	4,75	4,87
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,82	4,75	4,78
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.1	4,77	4,89	4,83
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	4,64	4,37	4,51
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.1	4,78	4,39	4,59
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.2	4,84	4,39	4,62
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2018.1	4,75	4,49	4,62
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,77	4,55	4,66
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	40,6%	14,3%	27,5%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	33,2%	12,1%	22,7%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	34,8%	18,0%	26,4%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.1	65,1%	30,8%	48,0%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.2	23,9%	31,5%	27,7%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2018.1	76,7%	84,6%	80,7%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	45,7%	31,9%	38,8%

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com o COLÉGIO: todos os segmentos escolares.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: nenhum.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para que cada segmento escolar mantenha a satisfação média de 4,5 (ou mais) e obtenha a participação de 60% (ou mais) do aluno.

d) Resultado consolidado da avaliação do COLÉGIO pelos DOCENTES

COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO	
Avaliação do COLÉGIO pelos PROFESSORES	
ITENS	MÉDIA (escala 1 a 5)
O ensino do colégio prepara o aluno para as provas e os vestibulares.	5,00
O colégio cumpre o cronograma das atividades planejadas.	5,00
As informações em geral, como as notas e a frequência do aluno, ficam disponíveis no portal	4,89
A secretaria do colégio cumpre os serviços demandados pelos professores	5,00
A direção é acessível ao atendimento ao professor.	5,00
A direção ouve os professores.	5,00
A direção atende às solicitações pertinentes.	5,00
A direção atua para solucionar os conflitos surgidos.	5,00
A direção promove uma boa liderança junto aos alunos.	5,00
A direção mantém relacionamento respeitoso com os professores	5,00
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,99
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2019.2	4,90
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	4,94
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	100,0%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2019.2	64,7%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020	82,4%

- **Pontos fortes:** Satisfação média do professor de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com o COLÉGIO: atingiu-se 4,94.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: nenhum.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para manter a satisfação média de 4,5 (ou mais) e a participação de 60% (ou mais) do professor.

2.2.7 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS DO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS presenciais pelos alunos do Técnico de Enfermagem

Curso TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
Avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS (aconteceram "remota") pelos alunos	
ITENS	TEC ENF (escala 1 a 5)
Ao iniciar, o professor faz um breve retrospecto da última aula.	4,72
As aulas desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,76
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4,82
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,76
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4,77
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4,81
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4,79
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional ("teoria x prática").	4,70
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,60
Ao final da aula o professor sintetiza os pontos fundamentais	4,71
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,74
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.1	4,53
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020 *	4,64
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	58,1%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	15,9%
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020 *	37,0%

* Obs: O curso de Técnico de Enfermagem começou a ser avaliado pela CPA a partir de 2020.1

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com as DISCIPLINAS: 4,64 (muito boa) .
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: em 2020.2 conseguiu, mas no geral ficou abaixo..
- **Pontos a aprimorar:** esforços para manter a satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) do aluno.

b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS on-line pelos alunos do Técnico de Enfermagem

Curso TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
Avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE pelos alunos	
ITENS	TEC ENF (escala 1 a 5)
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,38
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4,55
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,35
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,45
O feedback (correção) das atividades contribuem para a aprendizagem do aluno.	4,52
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4,36
A disciplina promove a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,50
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	4,44
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.1	NA
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020 *	4,44
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	44,4%
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.1	NA
MÉDIA TRIÊNIO 2018-2020 *	44,4%

* Obs: O curso de Técnico de Enfermagem começou a ser avaliado pela CPA a partir de 2020.1

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com as DISCIPLINAS: 4,44 (muito boa) .
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: ainda não conseguiu.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para obter a satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) do aluno.

c) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos alunos do Técnico de Enfermagem

Curso TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
AVALIAÇÃO sobre o CURSO	
ITENS	TEC ENF (escala 1 a 5)
Satisfação com a atuação da Coordenação do Curso	3,89
Satisfação com a atuação dos Professores do Curso	4,59
Satisfação com os eventos em geral (palestras, webinars...)	3,72
Satisfação com o Curso	4,41
Recomendação que você faria do seu Curso para familiares e amigos	4,34
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	
	4,19

% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2 **46,0%**

* Obs: O curso de Técnico de Enfermagem começou a ser avaliado pela CPA a partir de 2020.1

AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO	TEC ENF (escala 1 a 5)
Como você avalia a sua organização para os estudos?	4,01
Como avalia a sua dedicação ao Curso?	4,55
Como você avalia o seu desempenho acadêmico?	4,35
Como você avalia a sua vida profissional x vida acadêmica?	4,18
Como você avalia a sua relação vida pessoal x vida acadêmica?	4,28
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	
	4,27

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com o CURSO: 4,19 (bom) .
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: ainda não conseguiu.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para obter a satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) do aluno.

d) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos do Técnico de Enfermagem

Curso TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO	
ITENS	TEC ENF (escala 1 a 5)
Satisfação com a usabilidade do Portal do aluno	3,80
Satisfação com a usabilidade do AVA/Open Blackboard	3,66
Satisfação com a usabilidade do Office.com (Forms)	3,70
Satisfação com os Canais de Comunicação e Atendimento ao aluno	3,32
Satisfação com o acervo geral da Biblioteca (física/virtual)	3,19
Satisfação com o Regime Letivo/Acadêmico	3,38
Satisfação com a Instituição de Ensino	3,96
Recomendação que você faria da sua IES para familiares e amigos	4,16
MÉDIA de SATISFAÇÃO 2020.2	
3,65	
% TOTAL DE ALUNOS RESPONDENTES 2020.2	
46,0%	

* Obs: O curso de Técnico de Enfermagem começou a ser avaliado pela CPA a partir de 2020.1

- **Pontos fortes:** Satisfação média do aluno de pelo menos 4,0, no triênio 2018/2020 com os aspectos INSTITUCIONAIS: não atingiu.
 - Resposta dos alunos de pelo menos 50% neste tipo de avaliação, no triênio 2018-2020: ainda não conseguiu.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para obter a satisfação média de 4,5 (ou mais) e participação de 60% (ou mais) do aluno.

PARTE III:

PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA da IES e dos CURSOS

(de acordo com a solicitação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065, estando este Plano consolidado através da Nota Técnica CESVA/CPA nº 1 de 2018.

3.1. DEMANDAS E AÇÕES INSTITUCIONAIS RELATIVAS A 2018

3.1.1. QUANTO AOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
Incentivar a participação dos gestores nos cursos de capacitação de funcionários	Comunicação realizada aos gestores sobre a importância da participação
Regulamentar a aplicação das provas e capacitar os aplicadores em relação às regras de aplicação das provas	Realizado
Aprimorar os canais de divulgação para o aluno dos eventos acadêmicos	Plano elaborado em conjunto com a Gerência de Relacionamento
Manter os banheiros, quanto a materiais de uso próprio	O Setor de Higienização reforçou a orientação aos funcionários quanto à manutenção permanente
Substituir funcionários (femininos) por funcionários (masculinos) nos banheiros Masculinos	Plano elaborado em conjunto com o Setor de Recursos Humanos
Melhorar a limpeza diária do Centro de Eventos	Realizado
Capacitar funcionários quanto à postura e linguagem, para o atendimento direto aos alunos e acerca das rotinas acadêmicas	Foram realizadas capacitações em conjunto com o Setor de Recursos Humanos
Verificar o funcionamento dos microfones, disponibilizados aos professores	Implantado plano de manutenção preditiva
Institucionalizar a produção da Carteira do Estudante	Realizado (carteiras de estudantes passaram a ser emitidas)
Providenciar que as informações sobre os cursos de EaD da Instituição estejam disponíveis em setores de atendimento ao aluno, tanto no Campus Sede, quanto nos Polos	Reforçado continuamente com a Secretaria Geral e o ProEaD
Ampliar e melhorar a rede de WI-FI nos campi	Implementações acontecendo gradativamente, conforme viabilidade operacional
Melhorar a estabilidade do Portal do Aluno e do Portal do Professor	Melhorias constantes vêm sendo realizadas
Promover a manutenção dos aparelhos de informática da biblioteca	Manutenção seguindo conforme o plano de manutenção preditiva.
Proceder a manutenção preditiva dos Laboratórios de Informática	Manutenção seguindo conforme o plano de manutenção preditiva. Os laboratórios foram modernizados.
Ampliar os Laboratórios de Informática (aumento do número de máquinas)	Os laboratórios foram modernizados e novas máquinas adquiridas
Promover junto aos alunos a divulgação dos intercâmbios	À Pró-Reitoria de Extensão tem cuidado deste assunto. Todo intercâmbio passou a ser divulgado na página principal da IES e o portal do aluno.
Adquirir e instalar o Gerador de Energia	Realizado. Gerador instalado
Reformar os banheiros antigos dos Campi	Realizado: reforma feita.
Adquirir carteiras especiais (canhotos e obesos)	Realizado: carteiras adquiridas.
Melhorar o sistema de isolamento acústico das salas do térreo do Bloco A	Não realizado. Será alvo de projeto.
Trocar telhado dos Blocos (A, B, AMI e FMV)	Realizado: telhas trocadas
Reformar o pavimento do estacionamento (evitar empoeamentos)	Não realizado: será alvo de amplo projeto para revitalização do campus
Melhorar o sistema de iluminação e de som do Centro de Eventos	Realizado: nova iluminação instalada e som ajustado

Melhorar os vestiários e banheiros do Centro de Eventos	Realizado em parte: houve melhorias pontuais
Criar espaço de repouso e convivência para estudantes	Em andamento: obras iniciaram em 2020
Promover a manutenção dos bebedouros dos campi	Plano de manutenção preditiva em andamento
Melhorar as instalações e banheiros de uso dos funcionários nos campi	Realizado em parte: banheiros do prédio central, reformados.
Construir vestiário aparelhado com armário para a guarda de pertences e chuveiro, no Centro de Eventos	Não realizado: será alvo de amplo projeto para revitalização do Centro de Eventos

3.1.2. QUANTO AO CORPO DOCENTE EM GERAL

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
Café na sala dos professores: Às vezes acaba e os horários de reposição são mais distantes	Resolvido: café colocado com maior frequência
Wi-fi em todas as salas de aula para facilitar pesquisas, acesso ao portal para chamada...	Realizado em parte: há ainda salas que o wi-fi não alcança ou é fraco, mas será feito resolvido.

3.1.3. QUANTO AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
Climatização de setores	Realizado: os setores que não tinham climatização, principalmente, do prédio central, passaram por reforma e houve a instalação.
Bebedouro no térreo do prédio da Secretaria Geral.	Não realizado, mas providências serão tomadas a esse respeito.

3.1.4. QUANTO À PÓS-GRADUAÇÃO EM GERAL

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
Climatização de setores	Realizado: os setores que não tinham climatização, principalmente, do prédio central, passaram por reforma e houve a instalação.
Bebedouro no térreo do prédio da Secretaria Geral.	Não realizado, mas providências serão tomadas a esse respeito.

3.1.5. QUANTO AO COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO EM GERAL

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
Análisar e tomar providências (se for o caso), quanto à melhoria da infraestrutura para pessoas com deficiência.	O Colégio São José mudou de local e este possui fácil acesso às pessoas com deficiência
Análisar e tomar providências quanto à melhoria da climatização das salas de aula	Parcialmente realizado: ar-condicionado instalado outrora e parte elétrica sendo reforçada.

3.2. DEMANDAS E AÇÕES INSTITUCIONAIS RELATIVAS A 2019

3.2.1. QUANTO AOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas pelos ALUNOS	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO em resposta às demandas apontadas pelos alunos
BEBEDOUROS: solicitações de mais bebedouros	Realizado: a instituição adquiriu bebedouros de grande porte.
ILUMINAÇÃO no CAMPUS: mais iluminação nas instalações	Realizado: sistema de iluminação reformado
NOVAS CADEIRAS: substituição das antigas pelas novas, a exemplo, da maioria das salas que já receberam novas cadeiras.	Realizado em quase a totalidade: restam algumas salas para receberem novas cadeiras
DATA DE PAGAMENTO da MENSALIDADE: alguns pedidos para que o desconto não seja apenas no 1o dia útil.	Atendido: foi alterada a data de pagamento dos boletos podendo ser pagos com o desconto até o dia 8 do mês, e por ocasião da pandemia COVID-19, em 2020, os prazos foram permitidos até dia 18 do mês
BIBLIOTECA: solicitam ar condicionado. Mais salas de estudo coletivo, revisão e substituição dos computadores	Realizado: Em fevereiro de 2020 foi concluída a reforma da Biblioteca, passando a contar com mais salas de estudos, novo mobiliário e todo o ambiente com ar-condicionado
DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DA CPA: Aprimorar a forma de divulgação	Os resultados são divulgados no portal do aluno e do professor, mas ações sendo feitas para anunciar mais a divulgação dos resultados
CONDIÇÕES DOS ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA DA INSTITUIÇÃO:	Em realização: obra prevista no Objetivo Estratégico 23 do Plano de Desenvolvimento Institucional (2019/2022). Está sendo construído um restaurante universitário e uma ampla área de convivência no Campus.
ATENDIMENTO AO ALUNO: melhoria das orientações nos setores e informações diversas da IES (eventos, por exemplo)	Providências tomadas: reformulação do sistema de atendimento ao aluno; elaboração de projeto estrutural da Central de Atendimento aos Públicos; e elaboração do Manual de Cerimonial do UNIFAA, planejamento do Serviço de Apoio ao Atendimento; do Manual de Atendimento aos Públicos; do programa de visitas do UNIFAA; reformular o site do UNIFAA; e treinamento de atendimento.
APLICAÇÃO DE PROVA: postura de aplicadores e normas a serem seguidas	Ficou definido que mesmo já sendo feitas as orientações antes das provas, será reforçado junto aos aplicadores, a cada aplicação de prova, as orientações quanto à postura.
LANÇAMENTO das NOTAS D.I e TIN: alunos pedem que sejam lançadas mais rápido.	O sistema de avaliação mudou e os professores estão lançando as notas dentro do prazo permitido (até 7 dias após a realização da avaliação)
VÍRUS e poluição de conteúdos NOS COMPUTADORES: os computadores de uso comum (biblioteca, laboratórios, audiovisual, sala dos professores...)	Resolvido: Foram atualizados os programas antivírus das máquinas, as quais serão periodicamente inspecionadas a fim de remover conteúdos indesejáveis. Programa antivírus on-time foi instalado.
DISCIPLINAS ON-LINE: melhoria do ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Foram produzidos vídeos didáticos, tutoriais, aulas narradas e sinalizadas, quatro oficinas, com orientações sobre produção de material didático para o público interno do UNIFAA. Todo o modelo de Educação a Distância foi reorganizado em 2020.
WI-FI: solicitação de melhoria e que seja acessível em todo o campus.	Em realização: a cobertura do WI-FI será ampliada para todo o Campus Sede em 2021.
Melhorias no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	A IES adquiriu um novo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) "Open Blackboard" trazendo melhorias para a sala de aula virtual.
Serviço de suporte do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Os papéis de professor e tutor foram separados, passando a partir de 2020 a serem papéis diferentes, com tutoria on-line de 8h às 22h de 2ª. A 6ª. Além de ter o professor como mais um suporte ao AVA.
Divulgação dos Programas e Eventos Institucionais. Por exemplo: Iniciação Científica e de Intercâmbio, e palestras	Os eventos são divulgados no site, portal do aluno/professor e nas redes sociais, mas haverá sempre o esforço para tornar a comunicação cada vez mais eficiente.

3.2.2. QUANTO AO CORPO DOCENTE EM GERAL

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
Espaço para alimentação (refeitório com infra).	Em realização: obra prevista no Objetivo Estratégico 23 do Plano de Desenvolvimento Institucional (2019/2022). Está sendo construído um restaurante universitário e uma ampla área de convivência no Campus.
Acesso à internet a qual não alcança as salas (nota 3,57, única abaixo de 4,0).	Em realização: a cobertura do WI-FI será ampliada para todo o Campus Sede em 2021.
Limpeza dos banheiros do Centro de Eventos.	Foi comanda à área de Higienização para maior freqüência na limpeza dos banheiros, principalmente antes e após a realização de eventos
Comentários acerca do volume de controles e prazos.	Tais controles e prazos são necessários face às demandas oriundas da legislação acadêmica.
Pedem para orientar os colegas sobre as conversas altas na sala dos professores, atrapalhando a concentração para as atividades	Cartazes e orientações sobre normas de utilização do espaço "sala dos professores" foram expostos afim de conscientizar aos docentes sobre a importância do uso adequado do espaço

3.2.3. QUANTO AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
Melhoria dos banheiros de uso dos funcionários (menor nota na avaliação: 3,65).	A instituição está realizando obras nas instalações, inclusive nos banheiros de uso dos funcionários.
Avançar no reconhecimento/progresso de carreira (maior aplicação do plano de carreira existente).	O Plano de Carreira é adotado pela instituição seguindo a política de progressão nele estabelecida.
Criação de Refeitório com infraestrutura e que comporte funcionários que desejam trazer suas refeições	Em realização: obra prevista no Objetivo Estratégico 23 do Plano de Desenvolvimento Institucional (2019/2022). Está sendo construído um restaurante universitário e uma ampla área de convivência no Campus.
Melhor divulgação das informações institucionais (nota na avaliação: 3,97).	Há o planejamento para criação de canal no modelo intranet com diversas funcionalidades.
Permanência de animais em sala de aula. Risco aos alunos e de briga entre animais, além de difícil limpar entre uma aula e outra.	O acesso de animais domésticos junto de seus donos, em ambientes públicos faz parte da realidade da sociedade. A IES fará campanhas de conscientização ao aluno quanto aos controles e cuidados importantes quanto à circulação e permanência dos animais.

3.2.4. QUANTO À PÓS-GRADUAÇÃO EM GERAL

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
WI-FI (nota 3,67 pelos alunos): analisar a viabilidade de ampliação da rede para todas os espaços da IES.	Em realização: a cobertura do WI-FI será ampliada para todo o Campus Sede em 2021.
Uso do Portal e da Biblioteca virtual. melhorar a divulgação de como utilizá-los.	Reforçada a orientação de acesso e funcionalidades do portal do aluno. Quanto ao acesso à biblioteca virtual, os problemas foram corrigidos.
Falta de sala fixa para a turma. Alguns pedem que tenham uma sala fixa,	Providências serão tomadas pela Coordenação Geral de Pós-graduação

3.2.5. QUANTO AO COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO EM GERAL

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
CLIMATIZAÇÃO: nota (3,52). melhorar a climatização das salas de aula	Parcialmente realizado: ar-condicionado instalado outrora e parte elétrica sendo reforçada.
BANHEIROS: alguns alunos pedem reforma dos banheiros do colégio.	Obras realizadas nas instalações, inclusive nos banheiros de uso dos alunos do Colégio, mas a partir de 2021 o colégio mudou de sede.
CORTINA OU INSULFIM nas janelas: alunos reclamaram da claridade do sol	Resolvido: cortinas instaladas à época, mas a partir de 2021 o colégio mudou de sede.

3.3. DEMANDAS E AÇÕES INSTITUCIONAIS RELATIVAS A 2020

3.2.1. QUANTO AOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
SERVIÇO DE SUPORTE DO AVA: alguns comentários pedindo maior celeridade nas respostas	Em 2020 de maneira inesperada a Instituição precisou transformar o seu processo físico em digital, o que gerou uma série de ações. Todas elas tomadas no intuito de qualificar o serviço prestado a comunidade acadêmica.
ATENDIMENTO DO TUTOR PRESENCIAL: Alguns comentários pedindo tutor “da disciplina”	O modelo de tutoria adotado no âmbito UNIFAA é referenciado pela ABED. Investimos permanentemente no processo de treinamento dos nossos tutores.
INSTABILIDADE OU DIFICULDADE DE USO DO AVA: alguns comentários acerca do portal fora do ar e alguns por não entenderem muito bem a forma de funcionamento	Monitoramos permanentemente o funcionamento dos sistemas vinculados ao processo acadêmico do UNIFAA, considerando dentro da normalidade o funcionamento de todos ao longo do ano de 2020.
MAIS INFORMAÇÕES para o EaD: alguns pedem para que as informações sobre o curso, IES, eventos, mudanças... Tenham melhor divulgação	Investimos permanentemente no aperfeiçoamento do processo de comunicação envolvendo a comunidade acadêmica.
CANAIS DE COMUNICAÇÃO E ATENDIMENTO AO ALUNO: Alguns comentários pedindo respostas às solicitações e também maior celeridade.	Foi ampliada a extensão dos canais de atendimento. À disposição do aluno há: atendimento por telefone, ouvidoria, whatsapp, e-mail. Além disso, a IES aumentou a grade de atendimento horário no serviço de whatsapp. Ainda assim, medidas complementares estão sendo planejadas.
ACESSO dos CERTIFICADOS pelo PORTAL: ficam disponíveis apenas por um tempo. Pedem que permaneçam acessíveis durante toda a graduação.	A IES está utilizando uma nova plataforma de inscrição nos eventos, a qual disponibiliza o certificado no e-mail do aluno.
SEGURANÇA nos CAMPI: *alguns comentários sugerindo reforços nos mecanismos de segurança no campus, visto o episódio ocorrido no semestre. *sugestão de identificação para acesso às instalações do Hospital Escola	Tanto no campus sede, como no campus saúde, foram instaladas câmeras, visando contribuir para a melhoria contínua da segurança. Além disso, treinamentos são realizados com as equipes de vigilância. Mas novas medidas estão sendo planejadas.



3.2.2. QUANTO AO CORPO DOCENTE EM GERAL

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
VOLUME DE ATIVIDADES/ATIVIDADES * algumas colocações quanto a quantidade de atividades (principalmente docentes da Saúde)	Diante do momento, os Coordenadores de Curso se colocaram mais próximos aos professores procurando ouvir, apoiar e ajudá-los nas demandas. Observação: a mudança das aulas presenciais para remotas, tornou necessário adaptar o modelo de aula e do sistema de avaliação para esta realidade, de forma a manter o aluno interessado e comprometido com o aprendizado. Isso provocou um maior volume de atividades ao docente (criação de 6 Atividades Avaliativas/AAs e 2 Avaliações Integradoras/AIs).
FUNCIONALIDADES e FERRAMENTAS * sugestões para mecanismo de cômputo de notas automático e lançamento no portal	Providências estão sendo tomadas pelas áreas de Avaliação e de T.I para implementar mecanismos automáticos de importação de notas.

3.2.3. QUANTO AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
PLANO DE CARREIRA *algumas solicitações de “reconhecimento profissional”, por meio da progressão da carreira (oportunidades)	A IES está reestruturando o Plano de Carreira do corpo técnico-administrativo, visando criar uma política de reconhecimento meritocrático e sustentável financeiramente.
COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO * pedido para aprimoramento da veiculação das comunicações, a fim de todos estarem a par das informações importantes entre as áreas e atendimento ao aluno.	Está sendo desenvolvida intranet e outras ferramentas melhorará a divulgação das informações de maneira uniforme. Além disso, o RH institucional, como faz anualmente, aplicará vários treinamentos visando, dentre outros objetivos, tornar o processo de comunicação mais eficaz.
SEGURANÇA NO CAMPUS: * sugestão de construção de guaritas para os Vigilantes. * ampliar as medidas de segurança nos Campi	Tanto no campus sede, como no campus saúde, foram instaladas câmeras, visando contribuir para a melhoria contínua da segurança. Além disso, treinamentos são realizados com as equipes de vigilância. Mas novas medidas estão sendo planejadas.
“CAIXA DE SUGESTÕES” *sugestão para criação de um canal para que os funcionários contribuam com ideias / opiniões / sugestões	Está sendo estruturado um projeto para viabilizar a contribuição anônima de críticas e sugestões.
MÁQUINA (tratores...) para o HVE: sugestões para aquisição de veículos apropriados para auxiliar nas atividades mais pesadas.	Estudo sendo feito para viabilizar a solução mais apropriada para as atividades mais pesadas do Hospital Veterinário Escola.
RAMPA para CADEIRANTES * sugestão de alguns funcionários para instalação de rampa no prédio principal do HVE	Em realização: está sendo construída a rampa de acesso ao prédio principal, a qual viabilizará a circulação irrestrita das pessoas com deficiência (cadeirantes)

3.2.4. QUANTO À PÓS-GRADUAÇÃO EM GERAL

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
Pedem o retorno do lanche no coffee break	A solicitação será analisada. Havia o lanche antes da pandemia. Ao retornar as aulas, foi facultado aos alunos participarem das aulas presenciais ou de forma remota, o que prejudicou o planejamento.

3.2.5. QUANTO AO COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO EM GERAL

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
Retorno das aulas presenciais	As aulas presenciais retornarão quando houver a autorização dos Órgãos Oficiais, visto o momento de pandemia COVID-19

3.2.5. QUANTO AO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Principais DEMANDAS INSTITUCIONAIS apontadas	AÇÕES realizadas e/ou planejadas pela INSTITUIÇÃO
Lamentações por terem tido poucas aulas práticas em 2020 (pandemia COVID-19)	A IES proporcionou a carga horária de aulas práticas dentro do que possível frente às interrupções obrigatórias (COVID-19), mas toda a carga horária prática pendente, será reposta.

PARTE IV:

ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

(MEC e outras) no triênio 2018/2020

- Tipo de Avaliação: **RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO DE CURSO**
- Protocolo: 201504093
- Código MEC: 1396593
- Código da Avaliação: 132498
- Período da visita: **27/06/2018 a 30/06/2018**
- Avaliadores: Leni Dias Weigelt (CPF: 22733850059) e Nadja Cristiane LappannBotti (CPF: 43820719504)

COMENTÁRIOS:

- Quanto à instituição:** os avaliadores fizeram um resumo da constituição da IES, trajetória ao longo do tempo, contextualização da região, sendo o CESVA/FAA referência em saúde na região, detentora de contrato do COAPES.
- Quanto ao Curso:** o curso de Enfermagem foi autorizado pela Portaria MEC 574, de 21/08/2008, e reconhecido pela Portaria MEC 729, de 20/12/2013. Em 2017 obteve CPC 4, destacando-se como melhor curso privado do Sul do Estado do Rio de Janeiro. Foram relatados o perfil do egresso, distribuição macro da matriz curricular e os serviços correlatos ao curso (hospital, pronto atendimento...), tendo o prof. Dr. Marcio Martins da Costa, como Diretor.
- Quanto à ação preliminar à Avaliação:** os avaliadores relatam ter feito a leitura prévia do PPC, PDI e demais documentos e comentaram a agenda da visita (abertura dos trabalhos, reuniões, análise de documentos, visita in loco...).

QUANTO ÀS CATEGORIAS AVALIADAS:

- Dimensão 1: conceito 4.70
- Dimensão 2: conceito 4.82
- Dimensão 3: conceito 4.27

Requisitos Legais e Normativos: atendeu a todos nos quais se aplicam.

Considerações finais dos Avaliadores: não houve comentários específicos nesta seção, limitando-se os avaliadores a escrever o texto padrão, estando as justificativas ao longo do relatório. Por fim, atribuíram o **conceito 5 (um perfil excelente de qualidade)**.

A CPA, com orgulho, analisou o relatório de avaliação do curso de Enfermagem, conceito 5. Na Dimensão 1, de modo prevalente encontra-se o conceito 5, seguido do 4 (inclusive para o item 1.15 que trata das ações decorrentes dos processos de avaliação do curso, onde a Comissão reconheceu a convergência de esforços da CPA ao curso de Enfermagem). A Dimensão 2, que trata dos assuntos ligados ao corpo docente, considerando que a Coordenação e o NDE são excelentes em sua missão. A Dimensão 3, infraestrutura, embora conceito acima de 4, recomendamos atenção aos itens relativos aos gabinetes de trabalho TI e espaço para a coordenação, os quais considerados suficientes. Finalizamos, parabenizando o Curso de Enfermagem pela qualidade de ensino cancelada pelo MEC.

Comissão Própria de Avaliação
Centro de Ensino Superior de Valença

- Tipo de Avaliação: **PROCESSO DE ACREDITAÇÃO**
- Processo: 1/2017
- Entidade de Acreditação: SAEME (Sistema de Acreditação de Escolas Médicas)
- Data da Acreditação: **18/08/2018**
- Comissão de Acreditação: Carlos Rodrigues da Silva Filho, Lucieni de Oliveira Conterno, Milton de Arruda Martins e Patricia Zen Tempiski.

COMENTÁRIOS:

1. Análise do 1º Relatório SAEME:

- a. A avaliação se baseou na análise de documentos institucionais e do curso, reuniões com a direção da IES, coordenação do curso, docentes, CPA e discentes, seguindo agenda preestabelecida.
- b. Dos 80 itens, 52 itens foram considerados suficientes e 28 insuficientes.
- c. Após os itens, a Comissão de Acreditação fez uma Síntese da Avaliação, dando o seu parecer por blocos de assuntos, elencando os pontos fortes e fracos de cada bloco, a saber: Domínio Gestão Educacional, Domínio Programa Educacional, Domínio Corpo Docente, Dimensão Corpo Discente e Dimensão Ambiente Educacional.
- d. Na seção “Principais Recomendações”, foram apresentadas diversas ações para cada Domínio / Dimensão, como forma de contribuição para que o curso conseguisse sanar as fragilidades.
- e. Na seção “Melhores Práticas que podem ser compartilhadas com outras IES” a Comissão destacou o programa Community; o empenho dos discentes; a criação do paradigma Segurança dos Pacientes e salas de aulas que abriga grandes grupos de alunos, com cadeiras e mesas móveis.
- f. No Parecer Final, a Comissão de Acreditação, destaca o compromisso e empenho da IES e do Curso de Medicina para torná-lo referência não apenas na região, mas no país como um todo, reconhecendo os avanços do curso. Por fim destacam a preocupação quanto ao aumento do número de vagas versus a manutenção da qualidade de ensino, recomendando que a IES reflita sobre as mudanças necessárias, bem como atendimento aos itens considerados insuficientes do relatório. A Comissão sugeriu uma nova visita para verificação do saneamento das não conformidades.

2. Plano de Ação MEDICINA

- a. Diante do parecer do SAEME, a IES e o de Medicina uniram-se em esforços e elaborou o plano de ação (em anexo), com 43 ações a serem implementadas a fim de atender às exigências.
- b. Das ações definidas a maioria já foi concluída e outras, face ao horizonte de tempo necessário para se concretizar, estão em andamento.

3. ACREDITAÇÃO CONCEDIDA

Após a IES e o Curso de Medicina comprovarem o atendimento das solicitações, o SAEME concedeu em, 18/ago/2018, recebeu o parecer de “Curso de Medicina Acreditado”.

A CPA acompanhará a implementação e conclusão das ações previstas no Plano de Ação, de forma a manter a política de aprimoramento contínuo.

Comissão Própria de Avaliação
Centro de Ensino Superior de Valença

- Tipo de Avaliação: **RECRENCIAMENTO INSTITUCIONAL**
- Protocolo: 201719384
- Código MEC: 1590096
- Código da Avaliação: 143684
- Período da visita: **16/09/2018 a 20/09/2018**
- Avaliadores: Ricardo José Lavitschka (CPF: 05625276803), Paulo Cesar Mendes Villis (CPF: 67204406087) e Luciano Ferreira (CPF: 70515255068)

COMENTÁRIOS:

Análise Preliminar: os avaliadores fizeram um resumo da constituição da IES; trajetória ao longo do tempo; contextualização da região; tipos, quantidade e conceitos de cursos de graduação e pós-graduação; comentário acerca de plano e ações de acessibilidade, de cargos e carreira docente e corpo técnico-administrativo, sustentabilidade socioambiental e titulação docente e IQCD (3,37). **Importantes comentários devem ser analisados pela instituição:** não ter plano de garantia de acessibilidade protocolado na SERES e a ausência dos dados no PDI sobre o número de beneficiados de bolsas estudantis.

1. Dimensão 1:

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional (nota 5).

- a. **Pontos fortes:** os avaliadores identificaram por documentos e reuniões que a CPA e suas ações estão sendo apropriadas por discentes, docentes e corpo técnico-administrativo; a CPA tem sua contribuição no processo de superação e crescimento institucional.

2. Dimensão 2:

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional (nota 4,67).

- a. **Pontos fortes:** Missão, objetivos metas, valores, planejamento didático-institucional, políticas socioambientais, econômicas e de EaD, são demonstradas no PDI.
- b. **Pontos a aprimorar:** no item 2.3 (nota 3) os avaliadores apontam que o PDI apresenta políticas acerca de pesquisa, porém não foram encontradas evidências sobre a existência de linhas de pesquisa institucionalizadas e com trabalho transversais aos cursos. Não encontrados grupos de pesquisas cadastrados no CNPq.

3. Dimensão 3:

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas (nota 5)

- a. **Pontos fortes:** políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas de Graduação (PPC, currículo, atas de reuniões, monitoria, PRONAP, NEaD), Pós-graduação (oferta de cursos, atas e perspectivas de inserção no EaD), Pesquisa (Revistas institucionais, PROINC, PCD, PAPAC, PAPE), Extensão (programas mantidos pela instituição que melhoram as condições sociais), Produção Acadêmica Docente (idem à Pesquisa). Além disso, políticas de Egresso, Internacionalização, Comunicação com a comunidade interna e externa, Atendimento aos Discentes.

4. Dimensão 4:

EIXO 4 – Políticas de Gestão (nota 4,75)

- a. **Pontos fortes:** Titulação do corpo docente (82,7% mestres e doutores), Capacitação docente (programas de incentivo à pesquisa e titulação, Encontro Pedagógico semestral, Oficinas Pedagógicas), Capacitação Técnico-Administrativo (programa de qualificação anualmente, bolsas e incentivos para cursar pós-graduação), Capacitação para Tutores presenciais e EaD (uso do AVA), Processos de Gestão Institucional (representatividade dos órgãos CPA, NDE e documentos comprobatórios, como, PPC, atas, portarias, regulamentos...), Acesso à material didático (produção por equipe multidisciplinar e disponibilização pelo NeaD).
- b) **Pontos a aprimorar:** no item 4.7 (nota 3), a comissão do MEC não identificou informações sobre o monitoramento e acompanhamento da distribuição dos créditos e a utilização de indicadores de desempenho institucionalizados.

5. Dimensão 5:

EIXO 5 – Infraestrutura (nota 4,82)

- a. **Pontos fortes:** Instalações administrativas (condições dos espaços, ações de informática e como diferencial o Community), salas de aula (condições das instalações, avaliação complementar da CPA, salas de metodologias ativas), Auditórios, Espaços para atendimentos discentes (salas dos diretores de curso, CAPP, CPA), Laboratórios de prática (principalmente do NPJ e da saúde com simuladores), Biblioteca (espaço, acervo físico e virtual), Salas de Informática (laboratórios), Instalações sanitárias, Infraestrutura Tecnológica e de Informação (possui plano de desenvolvimento de tecnologia e recursos tecnológicos) e Ambiente Virtual de Aprendizagem/AVA e

blendedlearning.

- b. **Pontos a aprimorar:** o item 5.4 sala dos professores (nota 4) os avaliadores não identificaram evidências ou comprovação documental de recursos tecnológicos diferenciados para os campi. No item 5.6 espaço de convivência e de alimentação (nota 4), alunos em reunião e relatório da CPA convergem à necessidade de outros serviços considerados relevantes (exemplo: espaços para banho, descanso e alimentação). No item 5.8 infraestrutura física e tecnológica da CPA (nota 4), os avaliadores não identificaram evidências de processos ou recursos inovadores (exemplo: técnicas de mineração de dados).

6. **Considerações finais e conceito final:**

- conceito final contínuo: 4,80
- conceito final faixa: 5,00

- a. **resumo dos pontos fortes:** processo de autoavaliação apropriado pelos seus públicos; alinhamento entre o PDI, planejamento e ações didático-institucional no ensino, pesquisa e extensão; as ações acadêmico-administrativas mostram-se alinhadas com o PDI; as políticas de gestão de forma geral mostrou-se consistentes; a IES demonstra infraestrutura em crescente modernização.
- b. **resumo dos pontos a aprimorar:** grupos e linhas de pesquisas não estão consolidadas na IES; melhorar a forma de monitoramento dos indicadores financeiros da IES; conferir maior paridade entre as salas dos professores dos campi; avançar no oferecimento de serviços aos discentes (espaço para convivência, descanso, higiene e alimentação); maior uso de recursos de análise de dados pela CPA.

Sendo assim, recomendamos à IES, a observância dos pontos fortes, os quais expressam o reconhecimento ao esforço institucional, porém especial atenção aos itens elencados como “pontos a aprimorar” apresentados ao longo deste documento da CPA.

Comissão Própria de Avaliação

Centro de Ensino Superior de Valença

- Tipo de Avaliação: **AUTORIZAÇÃO EAD**
- Protocolo: 201808561
- Código MEC: 1632402
- Código da Avaliação: 146927
- Período da visita: **03/02/2019 a 06/02/2019**
- Avaliadores: Vinicius G. dos Santos (CPF: (02081771594) e Marcelo de Melo (CPF: 12464667838)

COMENTÁRIOS:

1. **Análise Preliminar** - caracterizou-se a IES, apresentou sua missão e visão, breve resumo da extensão territorial e atividades da cidade, listou os cursos oferecidos pela IES, a relação das políticas operacionalizadas no Curso Superior de Tecnologia em Logística, análise da CH do curso e titulação docente/tutor.
2. **Dimensão 1:** Organização Didático-Pedagógica – para os avaliadores “A IES possui, estrutura consistente; corpo de profissionais (professores, tutores, técnicos, funcionários administrativos) experientes e comprometidos com o projeto EAD. A estrutura tecnológica é satisfatória para a oferta de cursos a distância, porém a cidade carece de tecnologia Wi-Fi, minimizada pelo investimento da IES na instalação de fibra-ótica sendo capaz de suportar o volume de interações virtuais de forma estável. O processo de produção dos materiais didáticos principais é adequada, há necessidade de buscar práticas inovadoras para apoio aos discentes”. Em sua maioria nota 5, seguido de 4 (objetivos do curso, estrutura curricular, metodologia, tutoria, TICs), mas nenhuma nota abaixo destas.
3. **Dimensão 2:** Corpo Docente – comentaram acerca da estrutura do NDE, aspectos da direção (titulação, dedicação, atribuições...) e do corpo docente/tutores/colegiado (regime de trabalho, experiência profissional, no ensino superior presencial e EaD), que servirá ao curso. Segundo os avaliadores “O corpo docente é qualificado, composto por Mestres e Doutores com vasta experiência acadêmica e profissional e previsto 100% com regime de tempo integral e parcial. Porém a produção docente é insatisfatória e não há evidências sobre práticas inovadoras”. Em sua maioria nota 5, seguido de apenas duas notas 4 (experiência do corpo docente em tutoria) e apenas uma nota 3 (Produção científica, cultural, artística ou tecnológica).
4. **Dimensão 3:** Infraestrutura –foram analisados os espaços aos docentes/tutores (sala pro-

fessores), diretor, laboratórios, biblioteca / bibliografia, Núcleo de Ensino à Distância (NEaD). De acordo com os avaliadores “A IES possui excelente infraestrutura com vários ambientes profissionais confortáveis, estruturados, iluminados e arejados, compostos por laboratórios de informática, salas de professores, sala para NDE, sala para coordenadores, sala dos tutores, salas de aulas. A biblioteca apresenta boas condições de funcionamento. Os espaços são bem iluminados e possuem ar condicionado, contando com banheiros destinados às pessoas com necessidades especiais e elevadores. A IES conta com profissionais qualificados em TI de forma a atenderem de forma satisfatória a demanda tanto nas salas de aula como na estrutura administrativa e acadêmica.” Atribuíram notas 5 em sua maioria, uma nota 4 (espaço p/ diretor) e uma nota 3 (laboratórios de informática).

5. **Conceito às categorias avaliadas:**

Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	FINAL
4,69	4,71	4,63	5

6. **Considerações finais dos Avaliadores:** os avaliadores relataram que a avaliação transcorreu de forma satisfatória, com muito respeito e cordialidade entre a Comissão de Avaliação e representantes da IES. Destacaram que o PPC não apresentava muitas informações, as quais só foram possíveis de serem verificadas através das entrevistas, vista às instalações e análise documental in loco. Por fim, consideraram que o CESVA/FAA está plenamente apto a oferecer o CST em Logística / EaD, atribuindo o **conceito 5**.

Os Avaliadores do MEC redigiram o relatório com rigor de detalhes. Em sua maioria atribuindo conceitos 5, inclusive para a CPA, seguido do conceito 4, referendando as condições de oferta do curso de Logística/EaD. A CPA recomenda considerar os itens que geraram notas 3 (produção docente e laboratórios de informática), visando aprimoramento contínuo para próximas avaliações do MEC.

Comissão Própria de Avaliação
Centro de Ensino Superior de Valença

- Tipo de Avaliação: **AUTORIZAÇÃO EAD**
- Protocolo: 201808559
- Código MEC: 1631851
- Código da Avaliação: 146910
- Período da visita: **03/02/2019 a 06/02/2019**
- Avaliadores: Clausia Mara Antoneli (11641629851) e Ana Luisa Mulbert (66171938904))

COMENTÁRIOS:

1. **Análise Preliminar** - caracterizou-se a IES, apresentou sua missão e visão, breve resumo da extensão territorial e atividades da cidade, listou os cursos oferecidos pela IES, a relação das políticas operacionalizadas no Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores, análise da CH do curso e titulação docente/tutor.
2. **Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica** – para os avaliadores “A IES está bem estruturada em termos de organização didático-pedagógica. A estrutura curricular proposta condiz com as diretrizes oficiais e foi estruturada de forma a proporcionar um processo de ensino e aprendizagem dinâmico, consistente e com flexibilidade suficiente para a realização de adequações que eventualmente se mostrem necessárias. Possui um NEaD com uma equipe de profissionais experientes em educação e na área do curso avaliado; que gerencia a Fábrica de Conteúdos (desenvolvidos pelos professores) e propõe um AVA estruturado combinando estudos sobre exigências legais e as demandas do mercado, além de contemplar a interdisciplinaridade por meio da Tarefa Integradora (TIN). Possui base física e tecnológica suficiente para garantir bom desempenho de todos os envolvidos nos processos educativos - coordenadores, docentes, funcionários, discentes; e propõe um modelo de EaD consistente com tutores online e um tutor presencial por polo”. Em sua maioria nota 5, seguido de 4 (políticas institucionais, objetivos do curso, perfil egresso e estrutura curricular), mas nenhuma nota abaixo destas.
3. **Dimensão 2: Corpo Docente** – Segundo os avaliadores “O corpo docente e tutorial da IES está completo para suas funções de tutoria e docência, a maioria dos professores já atua como docente na IES e os demais participaram da construção do curso, elaboração do conteúdo e possuem um termo de compromisso para contratação após autorização e oferta do curso, atendendo aos requisitos quanto à titulação, experiência na docência superior e experiência no ensino à distância em outras instituições (relatadas em reunião durante a visita in loco). O envolvimento e a sensação de pertencimento de toda a equipe

com o projeto educacional da IES é percebido no discurso de todos os envolvidos e está bem delineado por toda a equipe de docentes, tutores e administrativo. A participação dos docentes para o curso envolve desde a elaboração de conteúdo, até a tutoria online. A tutoria presencial será realizada por funcionários administrativos da área de TI, na sede e em mais um Polo. A equipe do NEaD, responsável pela gestão do AVA, é consistente e dinâmica, fato que proporciona aos docentes, possibilidades de desenvolvimento na medida em que atua no curso a distância apresentando conhecimento e experiência, o que favorece o crescimento e desenvolvimento do curso.” Em sua maioria nota 5, seguido de apenas duas notas 4 (NDE e experiência do corpo docente em tutoria), uma nota 3 (corpo docente) e uma nota 2 (Produção científica docente).

4. **Dimensão 3:** Infraestrutura – de acordo com os avaliadores “A IES atende às especificidades técnicas e de infraestrutura para a realização do curso a distância avaliado. A infraestrutura apresentada garantirá ao aluno o suficiente quanto a qualidade para a realização das atividades EaD presenciais e à distância e também no que tange ao atendimento das necessidades discentes. Os docentes/tutores contam com um bom suporte tecnológico do NEaD para elaboração do conteúdo do curso. O ambiente virtual Moodle – customizado para a IES -, atende plenamente ao modelo de EaD definido e é configurado e organizado por uma equipe que entende de tecnologia e educação. Foi observada ‘in loco’ a biblioteca virtual ‘Minha Biblioteca’ que está disponível para todos os alunos.” Atribuíram notas 5 em sua maioria e uma nota 4 (espaço p/ diretor).

5. **Conceito às categorias avaliadas:**

Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	FINAL
4,69	4,29	4,71	5

Considerações finais dos Avaliadores: de acordo com os avaliadores “A comissão de avaliação foi bem recepcionada pelos responsáveis da IES. O local de trabalho foi adequado, limpo, saudável e receptivo. Não houve nenhuma ingerência por parte de qualquer um dos membros da IES nos desenvolvimentos dos trabalhos. Todos os documentos e solicitações da comissão foram prontamente atendidos. Esta comissão conclui a avaliação, considerando que a IES possui as condições para a abertura do curso proposto e que na avaliação “in loco” foram considerados os critérios previstos na legislação referente ao curso. A IES contempla os aspectos acadêmicos, regulatórios, curriculares e administrativos suficientes para receber a condição de apta para o funcionamento do curso solicitado”. Por fim, consideraram que o CESVA/FAA está plenamente apto a oferecer o CST em Redes de Computadores / EaD, atribuindo o **conceito 5**.

Os Avaliadores do MEC redigiram o relatório com rigor de detalhes. Em sua maioria atribuindo conceitos 5, inclusive para a CPA, seguido do conceito 4, referendando as condições de oferta do curso de Redes de Computadores/EaD. A CPA recomenda considerar os itens que geraram nota 3 (corpo docente) e nota 2 (produção docente), visando aprimoramento contínuo para próximas avaliações do MEC.

Comissão Própria de Avaliação
Centro de Ensino Superior de Valença

- Tipo de Avaliação: **AUTORIZAÇÃO EAD**
- Protocolo: 201808560
- Código MEC: 1631882
- Código da Avaliação: 146911
- Período da visita: **13/03/2019 a 16/03/2019**
- Avaliadores: Antonio Carlos Camacho (02945973871) e Radila Fabricia Salles (16203325821)

COMENTÁRIOS:

1. **Análise Preliminar** - caracterizou-se a IES, apresentou sua missão e visão, breve resumo da extensão territorial e atividades da cidade, listou os cursos oferecidos pela IES, a relação das políticas operacionalizadas no Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (PPC, cenário EaD institucional, análise da CH do curso e titulação docente/tutor/diretor).
2. **Dimensão 1:** Organização Didático-Pedagógica – na visão dos avaliadores o curso está adequado quanto: às políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa; ao perfil do egresso; à formação profissional dos alunos; às atividades pedagógicas; à existência de práticas pedagógicas efetivamente comprovadas (nos cursos existentes) com projetos transdisciplinares que podem ser adequados ao curso em questão; às alternativas ao uso de laboratórios (permitem a convergência teoria e prática de mercado de trabalho), ao apoio discente, à existência de uma CPA com representatividade capaz de fornecer potencialidades de fragilidades a respeito dos cursos, encadeando os planos de melhorias; aos professores do curso atuam como tutores, tendo experiência comprovada em EaD. Em sua maioria nota 5, seguido de 4 (Estrutura curricular: carece de evidências de elementos, projetos e/ou ações inovadoras. Metodologia: não observado no AVA a existência de prática pedagógica vinculada aos laboratórios.), mas nenhuma nota abaixo destas.
3. **Dimensão 2:** Corpo Docente – para os avaliadores o curso apresenta os seguintes aspectos: corpo docente multiprofissional, com experiência docente e EaD no ensino superior e fora dele; a biblioteca está atualizada e acessível no AVA; proporciona o acesso a conteúdos de pesquisas de ponta, práticas inovadoras com metodologias diferenciadas, sempre relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso, e incentivando, a produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação. Nos aspectos a melhorar constam: a equipe de docentes não possui um número expressivo de

publicações e o coordenador tem uma dedicação de apenas 8 (oito) horas para atividades de gestão, o que dificulta a implementação de planejamentos mais aprofundados e uma atuação mais proativa e assertiva nas ações junto ao corpo docente e discente. Em sua maioria nota 5, seguido de apenas uma nota 2 (Produção científica docente: baixa).

4. **Dimensão 3:** Infraestrutura – de acordo com os avaliadores a IES possui uma infraestrutura compatível e adequada as necessidades do curso e com plano de expansão caso se faça necessário perceber que a infraestrutura; o acervo bibliográfico virtual é compatível ao número de vagas e as unidades curriculares; o laboratório de informática é equipado com computadores e programas compatíveis a área do curso em questão; disponibiliza wi fi em todas as suas instalações; a limpeza, iluminação, climatização e comodidade das instalações da IEs são excelentes e suprem todas as necessidades dos cursos instalados na IES. Atribuíram notas 5 em sua maioria e uma nota 4 (Laboratórios didáticos de formação básica: in loco foi verificado que existe laboratório conforme exige o Catálogo de CST, mas no FE a IES diz que não precisa deste).

5. **Conceito às categorias avaliadas:**

Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	FINAL
4,88	4,79	4,89	5

6. **Considerações finais dos Avaliadores:** de acordo com os avaliadores após análise da documentação do e-MEC e física, avaliação in loco, reuniões com representantes da direção geral, com o Corpo Docente e de tutores, CPA e NDE do curso e também tendo realizado uma detalhada visita às instalações físicas, a proposta de oferta do Curso Gestão de Recursos Humanos, modalidade EAD apresenta um perfil de qualidade e por isso atribuíram conceito final 5.

Os Avaliadores do MEC redigiram o relatório com rigor de detalhes. Em sua maioria atribuindo conceitos 5, inclusive para a CPA. Sugere-se que a IES dê atenção aos itens nota 4: Estrutura curricular (carece de evidencias de elementos, projetos e/ou ações inovadoras), Metodologia (não observado no AVA a existência de prática pedagógica vinculada aos laboratórios) e Laboratórios didáticos de formação básica (in loco foi verificado que existe laboratório conforme exige o Catálogo de CST, mas no FE a IES diz que não precisa deste). Sugere-se maior atenção ao item nota 2: Produção científica docente (63,63% do corpo docente apresenta até 3 publicações nos últimos 3 anos e 36,36% do corpo docente apresenta mais de 4 publicações nos últimos 3 anos).

- Tipo de Avaliação: **AUTORIZAÇÃO EAD**
- Protocolo: 201808557
- Código MEC: 1631850
- Código da Avaliação: 146909
- Período da visita: **31/03/2019 a 03/04/2019**
- Avaliadores: Rodrigo Gusmão de C Rocha (04508804438) e Eduardo Nascimento de Arruda (89949595487)

COMENTÁRIOS:

1. **Análise Preliminar** - caracterizou-se a IES, apresentou sua missão e visão, breve resumo da extensão territorial e atividades da cidade, listou os cursos oferecidos pela IES, a relação das políticas operacionalizadas no Curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (PPC, cenário EaD institucional, análise da CH do curso e titulação docente/tutor/diretor).
2. **Dimensão 1:** Organização Didático-Pedagógica – os avaliadores destacaram: o envolvimento dos professores no processo de ensino aprendizagem, considerando as ações e esforços para obterem êxito no ENADE bem como planos de ação para melhoria da performance a cada ciclo. Assim também destacaram o papel da CPA nas ações em vários cenários, onde após análises e análises eles tentam direcionar os esforços para seus maiores desafios e limitações. Além disso, as direções (coordenações) de curso são diretamente ligadas com seus professores e tutores, através de mecanismos que controlam a produção e o desempenho das suas atividades, de forma que eles tenham uma orientação melhor no processo de evolução do ensino-aprendizagem. Em sua maioria nota 5, seguido de 4 (Estrutura curricular: carece de evidências de elementos, projetos e/ou ações inovadoras. Metodologia: não observado no AVA a existência de prática pedagógica vinculada aos laboratórios.), mas nenhuma nota abaixo destas.
3. **Dimensão 2:** Corpo Docente – os avaliadores destacaram: o entrosamento entre a equipe de docentes, como também pelos técnicos administrativos, considerando bom o processo para produção de material didático, envolvendo diversos setores, agregando valor ao processo. Destacaram também o tempo de casa dos funcionários há anos na instituição, estes consideram a IES como família. Em sua maioria nota 5, seguido de apenas uma nota 2 (Produção científica docente: baixa).
4. **Dimensão 3:** Infraestrutura – os avaliadores destacaram a infraestrutura (acessibilidade em

seus corredores e nas salas de aula, setores para secretariado, salas para tutores, coordenadores, biblioteca, quadra de esporte, cantinas, áreas de lazer, professores, sala de descanso, estúdios, salas de aula com cadeiras, mesas e aparato multimídia modernos). Consideraram, para uso do EaD, 4 laboratórios de informática. Um ponto que é considerado desfavorável é a internet, por questões de limitação mesmo da região. Atribuíram notas 5 em sua maioria e uma nota 4 (Laboratórios didáticos de formação básica: in loco foi verificado que existe laboratório conforme exige o Catálogo de CST, mas no FE a IES diz que não precisa deste).

5. **Conceito às categorias avaliadas:**

Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	FINAL
4,75	4,43	4,75	5

6. **Considerações finais dos Avaliadores:** declararam a boa receptividade da IES, a disponibilização dos documentos e tranqüilidade e autonomia da comissão na execução dos seus trabalhos. Por fim consideraram que a IES contempla os aspectos acadêmicos, regulatórios, curriculares e administrativos suficientes para receber a condição de apta para o funcionamento do curso solicitado.

Os Avaliadores do MEC atribuíram, em sua maioria, conceitos 5, inclusive para a CPA. Sugere-se que a IES dê atenção aos itens nota 4: Políticas Institucionais no âmbito do Curso (apesar de já aplicadas em outros cursos, não puderam afirmar que a prática será exitosa para ADS); Estrutura curricular, Atividades Complementares e Apoio ao Discente (os avaliadores não apresentaram justificativa negativa, apenas relataram o que a IES tem de adequado), NDE (não foi constatado o planejamento para procedimentos de parte de seus membros até o ato regulatório seguinte); Experiência no exercício da docência superior e na educação à distância (os avaliadores não apresentaram justificativa negativa, apenas relataram os % da IES, sendo 87% dos docentes com mais de três anos de experiência em magistério e em EaD); Titulação e Formação do corpo de tutores do curso (os avaliadores não apresentaram justificativa negativa, apenas relataram a proporção das titulações). Recomendamos também atenção aos conceitos nota 3: Atuação do Colegiado de curso ou equivalente (não contempla um sistema de suporte para acompanhamento e execução de seus processos e decisões, e a avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão e a CPA não engloba a avaliação do desempenho do CCD em suas atuações rotineiras); Produção científica, cultural... (os avaliadores atribuíram a nota considerando o quantitativo apresentado); Acesso aos equipamentos de Informática (acham hardware I3 desatualizado e não identificaram software

específico para o curso, bem como não identificado a avaliação periódica dos laboratórios).

Comissão Própria de Avaliação
Centro de Ensino Superior de Valença

PARTE V:

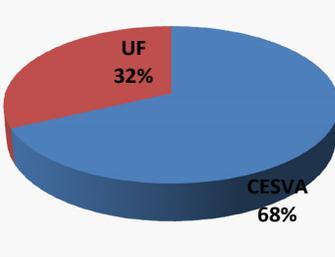
ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE

NO TRIÊNIO 2018/2020

(conforme Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 – 2017)

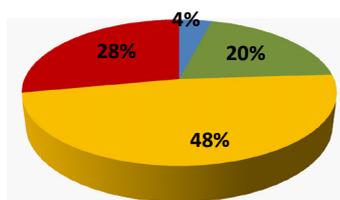
ANÁLISE ENADE 2018

ADMINISTRAÇÃO

COMPARAÇÃO CESVA x UF				ANÁLISE GRÁFICA - ENADE ADMINISTRAÇÃO 2018	DO MAIOR AO MENOR ACERTO		
ITEM	CESVA	UF	CESVA x UF		ITEM	CESVA	FAIXAS DE ACERTO
14	50,0	26,5	47%	<p>CESVA x UF: % de itens maiores e menores</p> 	33	83,3	> 80%
25	61,1	40,3	34%		13	75,0	60% a 79,9%
13	75,0	50,2	33%		2	69,4	
33	83,3	60,5	27%		17	66,7	
19	38,9	28,7	26%		22	63,9	
4	36,1	29,3	19%		25	61,1	
32	30,6	26,0	15%		27	55,6	40% a 59,9%
22	63,9	54,5	15%		3	55,6	
27	55,6	47,6	14%		7	55,6	
15	47,2	42,2	11%		21	55,6	
3	55,6	50,4	9%		8	52,8	
17	66,7	62,0	7%		14	50,0	
7	55,6	52,2	6%		15	47,2	
2	69,4	67,0	3%		6	47,2	
21	55,6	53,9	3%		18	47,2	
28	36,1	35,0	3%		5	44,4	
6	47,2	46,7	1,1%		1	44,4	
16	0,0	0,0	0,0%		24	41,7	
5	44,4	45,2	-2%		19	38,9	
18	47,2	49,7	-5%		4	36,1	
30	22,2	23,8	-7%	28	36,1		
24	41,7	46,9	-12%	32	30,6		
1	44,4	50,5	-14%	26	27,8		
8	52,8	62,0	-17%	30	22,2		
26	27,8	33,8	-22%	20	16,7		
20	16,7	21,1	-26%	16	0,0		
9	*	*	*	9	*		
10	*	*	*	10	*		
11	*	*	*	11	*		
12	*	*	*	12	*		
23	*	*	*	23	*		
29	*	*	*	29	*		
31	*	*	*	31	*		
34	*	*	*	34	*		
35	*	*	*	35	*		

Faixas de acerto CESVA

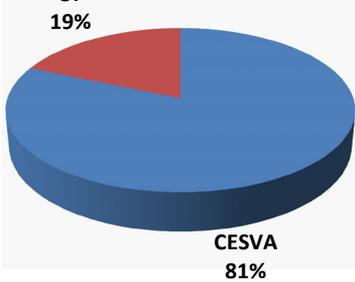
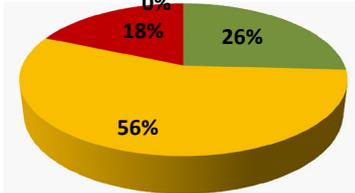
■ igual > 80,0 ■ 60,0 a 79,9
 ■ 40,0 a 59,9 ■ menor 40,0



- **Pontos fortes:** nota 4,0. 68% das questões obtiveram nível de acerto acima da UF.
- **Pontos a aprimorar:** análise enviada para a direção do curso recomendando analisar todas as questões, porém dar ênfase naquelas com notas abaixo de 40% de acerto.

ANÁLISE ENADE 2018

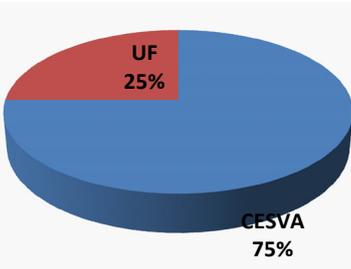
DIREITO

COMPARAÇÃO CESVA x UF				ANÁLISE GRÁFICA - ENADE DIREITO 2018	DO MAIOR AO MENOR ACERTO			
ITEM	CESVA	UF	CESVA x UF		ITEM	CESVA	FAIXAS DE ACERTO	
30	58,3	39,0	33%	<p>CESVA x UF: % de itens maiores e menores</p>  <p>Faixas de acerto CESVA</p> <p>■ igual > 80,0 ■ 60,0 a 79,9 ■ 40,0 a 59,9 ■ menor 40,0</p> 			> 80%	
9	48,6	34,1	30%		13	76,4	60% a 79,9%	
28	41,7	30,5	27%		12	75,0		
17	47,2	35,3	25%		8	73,6		
20	52,8	40,2	24%		2	69,4		
15	54,2	41,3	24%		6	66,7		
11	26,4	20,4	23%		7	65,3		
13	76,4	59,9	22%		1	61,1		
21	48,6	39,2	19%		16	59,7		40% a 59,9%
14	34,7	28,1	19%		30	58,3		
6	66,7	56,6	15,1%		25	55,6		
31	52,8	45,3	14%		15	54,2		
1	61,1	53,0	13%		20	52,8		
8	73,6	65,1	12%		31	52,8		
33	51,4	45,6	11%		33	51,4		
7	65,3	59,4	9%		5	50,0		
25	55,6	50,8	9%		3	50,0		
16	59,7	55,6	7%		9	48,6		
12	75,0	69,9	7%		21	48,6		
2	69,4	64,9	6%		17	47,2		
27	41,7	40,2	4%	24	47,2			
5	50,0	48,8	2%	28	41,7			
3	50,0	54,8	-10%	27	41,7			
24	47,2	52,4	-11%	14	34,7			
4	31,9	37,3	-17%	4	31,9			
35	18,1	26,6	-47%	11	26,4			
34	9,7	21,9	-126%	35	18,1			
10	*	*	*	34	9,7			
18	*	*	*	10	*			
19	*	*	*	18	*			
22	*	*	*	19	*			
23	*	*	*	22	*			
26	*	*	*	23	*			
29	*	*	*	26	*			
32	*	*	*	29	*			
				32	*			

- **Pontos fortes:** nota 4,0. 81% das questões obtiveram nível de acerto acima da UF.
- **Pontos a aprimorar:** análise enviada para a direção do curso recomendando analisar todas as questões, porém dar ênfase naquelas com notas abaixo de 40% de acerto.

ANÁLISE ENADE 2018

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

COMPARAÇÃO CESVA x UF				ANÁLISE GRÁFICA - ENADE RECURSOS HUMANOS 2018	DO MAIOR AO MENOR ACERTO		
ITEM	CESVA	UF	CESVA x UF		ITEM	CESVA	FAIXAS DE ACERTO
31	65,6	38,6	41%	<p>CESVA x UF: % de itens maiores e menores</p>  <p>UF 25%</p> <p>CESVA 75%</p>	35	93,8	> 80%
10	81,2	52,6	35%		34	87,5	
4	25,0	16,9	32%		24	87,5	
34	87,5	60,4	31%		10	81,2	60% a 79,9%
19	59,4	42,8	28%		18	71,9	
1	43,8	32,0	27%		31	65,6	
35	93,8	69,7	26%		23	62,5	40% a 59,9%
25	50,0	38,0	24%		19	59,4	
12	34,4	26,6	23%		27	59,4	
23	62,5	48,5	22%		28	59,4	
3	56,2	44,7	20%		2	59,4	
27	59,4	47,8	20%		3	56,2	
18	71,9	60,2	16%		8	56,2	
24	87,5	73,5	16%		21	53,1	abaixo de 40%
17	50,0	43,7	13%		25	50,0	
30	31,2	28,6	8%		17	50,0	
21	53,1	49,3	7%		16	46,9	
28	59,4	56,9	4%	32	46,9		
5	37,5	36,7	2%	1	43,8		
2	59,4	58,5	2%	5	37,5		
16	46,9	46,3	1%	12	34,4		
8	56,2	57,4	-2%	26	34,4		
32	46,9	48,1	-3%	30	31,2		
26	34,4	35,8	-4%	7	28,1	despreza- dos pelo MEC	
33	25,0	33,5	-34%	4	25,0		
7	28,1	45,3	-61%	33	25,0		
6	25,0	41,2	-64,8%	6	25,0		
20	12,5	33,1	-165%	20	12,5		
9	*	*	*	9	*		
11	*	*	*	11	*		
13	*	*	*	13	*		
14	*	*	*	14	*		
15	*	*	*	15	*		
22	*	*	*	22	*		
29	*	*	*	29	*		

- **Pontos fortes:** nota 5,0. 75% das questões obtiveram nível de acerto acima da UF.
- **Pontos a aprimorar:** análise enviada para a direção do curso de Pedagogia recomendando analisar todas as questões, porém dar ênfase naquelas com notas abaixo de 40% de acerto.

ANÁLISE ENADE 2019

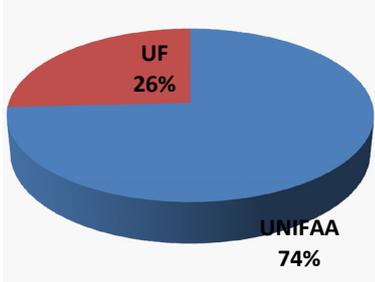
ENFERMAGEM

COMPARAÇÃO UNIFAA x UF				ANÁLISE GRÁFICA - ENADE ENFERMAGEM 2019	DO MAIOR AO MENOR ACERTO		
ITEM	UNIFA A	UF	UNIFAA x UF		ITEM	UNIFAA	FAIXAS DE ACERTO
31	70,0	33,1	53%	<p>UNIFAA x UF: % de itens maiores e menores</p> <p>Faixas de acerto UNIFAA</p> <p>■ igual > 80,0 ■ 60,0 a 79,9 ■ 40,0 a 59,9 ■ menor 40,0</p>	24	85,0	> 80%
10	55,0	26,4	52%		30	75,0	60% a 79,9%
35	45,0	28,6	36%		8	75,0	
27	60,0	38,5	36%		31	70,0	
13	60,0	39,6	34%		28	65,0	
11	30,0	20,8	30,7%		27	60,0	
28	65,0	46,5	28%		13	60,0	
30	75,0	54,6	27%		2	60,0	40% a 59,9%
24	85,0	69,1	19%		10	55,0	
2	60,0	53,4	11%		3	55,0	
5	15,0	13,5	10%		35	45,0	abaixo de 40%
8	75,0	69,2	8%		4	40,0	
18	30,0	28,1	6%		4	40,0	
3	55,0	55,2	0%		33	40,0	
4	40,0	40,8	-2%		25	35,0	
34	20,0	22,3	-12%		7	35,0	
16	20,0	22,6	-13%		11	30,0	
19	20,0	22,6	-13%		18	30,0	
20	25,0	29,1	-16%		20	25,0	
26	25,0	29,1	-16%		26	25,0	
12	25,0	29,3	-17%		12	25,0	
33	40,0	48,9	-22%		6	25,0	
25	35,0	46,7	-33%		14	25,0	
7	35,0	51,2	-46%		34	20,0	
6	25,0	45,6	-82,4%		16	20,0	
29	15,0	31,4	-109%		19	20,0	
14	25,0	55,8	-123%		5	15,0	
15	15,0	34,9	-133%		29	15,0	
1	*	*	*		15	15,0	
9	*	*	*		1	*	
17	*	*	*		9	*	
21	*	*	*		17	*	
22	*	*	*		21	*	
23	*	*	*	22	*		
32	*	*	*	23	*		
				32	*		

- **Pontos fortes:** nota 3,0 no ENADE 2019
- **Pontos a aprimorar:** análise enviada para a direção do curso recomendando analisar todas as questões, porém dar ênfase naquelas com notas abaixo de 40% de acerto

ANÁLISE ENADE 2019

MEDICINA

COMPARAÇÃO UNIFAA x UF				ANÁLISE GRÁFICA - ENADE MEDICINA 2019	DO MAIOR AO MENOR ACERTO		
ITEM	UNIFA A	UF	UNIFAA x UF		ITEM	UNIFAA	FAIXAS DE ACERTO
9	85,4	70,9	17%	<p>UNIFAA x UF: % de itens maiores e menores</p> 	13	97,8	> 80%
17	37,1	36,4	2%		23	95,5	
21	52,8	52,2	1%		30	94,4	
23	95,5	87,6	8%		24	94,4	
32	73,0	45,8	37%		2	93,3	
34	59,6	23,0	61%		35	87,6	
13	97,8	74,4	24%		9	85,4	
27	58,4	46,3	21%		8	85,4	
29	77,5	63,3	18%		33	80,9	
31	77,5	63,3	18%		15	78,7	
30	94,4	81,1	14%		29	77,5	
12	40,4	34,9	14%		31	77,5	
5	43,8	38,1	13%		16	77,5	
33	80,9	70,9	12%		3	77,5	
7	50,6	44,8	11%		32	73,0	
16	77,5	69,4	10%		34	59,6	
35	87,6	79,0	10%		19	59,6	
10	36,0	32,7	9%		27	58,4	
25	50,6	46,0	9%		6	57,3	
24	94,4	86,6	8%		26	56,2	
2	93,3	85,7	8%	21	52,8		
8	85,4	83,0	3%	7	50,6		
15	78,7	76,9	2%	25	50,6		
3	77,5	77,8	0%	20	50,6		
19	59,6	60,5	-2%	5	43,8		
6	57,3	60,3	-5,2%	4	41,6		
26	56,2	60,2	-7%	12	40,4		
18	31,5	35,4	-12%	17	37,1		
20	50,6	62,1	-23%	10	36,0		
4	41,6	52,9	-27%	18	31,5		
14	27,0	35,9	-33%	14	27,0		
1	*	*	*	1	*	Despreza- dos pelo MEC	
11	*	*	*	11	*		
22	*	*	*	22	*		
28	*	*	*	28	*		

- **Pontos fortes:** nota 4,0 no ENADE 2019. Em 74% das questões, os egressos do curso obtiveram nível de acerto acima da UF.
- **Pontos a aprimorar:** análise enviada para a direção do curso recomendando analisar todas as questões, porém dar ênfase naquelas com notas abaixo de 40% de acerto

ANÁLISE ENADE 2019
MEDICINA VETERINÁRIA

COMPARAÇÃO UNIFAA x UF				ANÁLISE GRÁFICA - ENADE MED. VETERINÁRIA 2019	DO MAIOR AO MENOR ACERTO		
ITEM	UNIFA A	UF	UNIFAA x UF		ITEM	UNIFAA	FAIXAS DE ACERTO
23	73,7	37,4	49%	<p>UNIFAA x UF: % de itens maiores e menores</p>	28	98,2	> 80%
25	63,2	47,1	25%		24	87,7	
32	54,4	42,9	21%		35	82,5	
15	50,9	41,5	18%		22	82,5	60% a 79,9%
20	68,4	57,1	17%		10	77,2	
12	66,7	57,3	14%		23	73,7	
35	82,5	71,8	13%		20	68,4	
28	98,2	86,2	12%		12	66,7	
17	56,1	50,7	10%		11	64,9	
13	40,4	36,9	9%		25	63,2	40% a 59,9%
11	64,9	59,6	8%		2	63,2	
16	49,1	46,4	5%		34	59,6	
22	82,5	81,6	1%		3	59,6	
24	87,7	86,9	1%		30	57,9	
30	57,9	58,2	-1%		17	56,1	
29	56,1	56,7	-1%		29	56,1	
34	59,6	60,9	-2%		32	54,4	
14	38,6	39,7	-3%		15	50,9	
4	45,6	48,4	-6%		16	49,1	
18	40,4	44,7	-11%		8	49,1	abaixo de 40%
10	77,2	86,2	-12%	4	45,6		
2	63,2	71,5	-13%	6	42,1		
33	17,5	19,8	-13%	13	40,4		
3	59,6	67,7	-14%	18	40,4		
27	36,8	43,0	-17%	31	40,4		
31	40,4	49,6	-23%	14	38,6		
9	29,8	38,8	-30%	27	36,8		
6	42,1	56,3	-34%	9	29,8		
8	49,1	67,6	-38%	7	26,3		
7	26,3	47,3	-80%	33	17,5	Despreza- dos pelo MEC	
5	8,8	19,9	-126%	5	8,8		
21	3,5	8,3	-137%	21	3,5		
1	*	*	*	1	*		
19	*	*	*	19	*		
26	*	*	*	26	*		

- **Pontos fortes:** nota 3,0 no ENADE 2019.
- **Pontos a aprimorar:** análise enviada para a direção do curso recomendando analisar todas as questões, porém dar ênfase naquelas com notas abaixo de 40% de acerto

ANÁLISE ENADE 2019

ODONTOLOGIA

COMPARAÇÃO UNIFAA x UF				ANÁLISE GRÁFICA - ENADE ODONTOLOGIA 2019			DO MAIOR AO MENOR ACERTO		
ITEM	UNIFA A	UF	UNIFAA x UF				ITEM	UNIFAA	FAIXAS DE ACERTO
7	82,3	46,1	44%	<p>UNIFAA x UF: % de itens maiores e menores</p>			32	91,9	> 80%
15	82,3	48,6	41%				24	88,7	
26	79,0	58,5	26%				17	88,7	
21	72,6	56,3	22%				31	85,5	
8	74,2	59,1	20%				7	82,3	
2	80,6	65,2	19%				15	82,3	
34	66,1	53,9	18%				2	80,6	60% a 79,9%
3	69,4	57,2	18%				26	79,0	
24	88,7	75,5	15%				30	77,4	
23	53,2	46,2	13%				14	77,4	
35	38,7	34,9	10%				22	75,8	
22	75,8	69,1	9%				8	74,2	
30	77,4	70,6	9%				21	72,6	40% a 59,9%
31	85,5	78,9	8%				33	72,6	
33	72,6	67,6	7%				20	72,6	
10	62,9	59,6	5%				3	69,4	
13	56,5	54,1	4%				34	66,1	
17	88,7	85,0	4%				10	62,9	
32	91,9	89,6	3%				13	56,5	abaixo de 40%
14	77,4	75,5	2%				29	56,5	
29	56,5	58,8	-4%	23	53,2				
20	72,6	80,0	-10%	4	43,5				
4	43,5	48,3	-11%	35	38,7				
6	35,5	45,3	-27,6%	6	35,5				
12	35,5	46,2	-30%	12	35,5	Desprezados pelo MEC			
5	11,3	15,8	-40%	16	17,7				
16	17,7	26,0	-47%	19	17,7				
19	17,7	26,0	-47%	18	14,5				
18	14,5	26,2	-81%	5	11,3				
1	*	*	*	1	*				
9	*	*	*	9	*				
11	*	*	*	11	*				
25	*	*	*	25	*				
27	*	*	*	27	*				
28	*	*	*	28	*				

- **Pontos fortes:** nota 4,0 no ENADE 2019. Em 69% das questões, os egressos do curso obtiveram nível de acerto acima da UF.
- **Pontos a aprimorar:** análise enviada para a direção do curso recomendando analisar todas as questões, porém dar ênfase naquelas com notas abaixo de 40% de acerto.

PARTE VI:

ACOMPANHAMENTO EGRESSO

(pesquisa egresso 2020)

6.1 – PESQUISA EGRESSO 2020

Nesta seção serão apresentados os principais resultados da pesquisa realizada em 2020, dedicada a conhecer percepções do ex-aluno (graduado UNIFAA) sobre aspectos institucionais, do curso, da empregabilidade e de vida. Tal pesquisa foi de responsabilidade institucional em parceria com a CPA, tendo sido realizada por entidade externa. Seguem as informações apuradas:

- Público Alvo: **2.223 ex-alunos UNIFAA**
- Amostra atingida: **376 ex-alunos** (graduados entre 2014 e 2020)
- Margem de erro: **3%**, considerando **grau de confiança de 95%** (satisfatória para uma análise estatística)
- Faixa etária média dos respondentes: **entre 25 e 34 anos.**

6.1.1. PRINCIPAIS ASPECTOS APURADOS NAS ENTREVISTAS, DE MANEIRA GERAL:

- A primeira palavra que vem à mente sobre o **UNIFAA é: educação**, seguida de estudo, faculdade, qualidade e realização do sonho.
- Para praticamente todos os entrevistados, no geral, o **UNIFAA vem melhorando ao longo dos anos.**
- **Preparação** para o mercado de trabalho: foi considerado **suficiente.**
- Nível de **exigência do curso**: a maioria acredita que foi alto.
- Quanto à **qualidade dos serviços** prestados pelo UNIFAA: obteve-se acima de **90%.**
- Quanto à **satisfação com o curso** obteve-se: **98% de satisfação.**
- Quanto à **contribuição para sua evolução pessoal e profissional**, os principais motivos são: possibilitou novos conhecimentos; crescimento profissional; proporcionou desenvolvimento pessoal; e devido a dedicação dos professores que são muito qualificados.
- **Empregabilidade**: mais de **80% estão empregados** e a maioria está satisfeito com as suas atividades, em especial, os ex-alunos dos cursos de saúde.
- **Emprego na formação**: a maior parte dos ex-alunos exerce atividade profissional na área de formação (**mais de 80%**).
- Para os ex-alunos que não estão trabalhando na área, o principal motivo, no geral, é porque não tem vaga, o mercado de trabalho na área está saturado.
- Comparando as respostas dos ex-alunos por área (saúde, licenciatura e gestão), percebeu-se uma realidade um pouco diferente naqueles da área de Gestão, os quais citam o desejo por terem tido mais prática no curso e a dificuldade do mercado.

- Índice Geral de Satisfação (IGS): independente do curso, os ex-alunos estão muito satisfeitos com os serviços prestados pelo UNIFAA, apresentando **98%**, em média, de IGS.
- **Net Promoter Score (NPS)**: obteve-se 92% de satisfação com os entrevistados de 2020 e **77%** na média do período 2014-2020, estando na zona de excelência (entre 76% e 100%).

6.1.2. ALGUMAS FRASES CITADAS PELOS ENTREVISTADOS:

- *“A base recebida de conhecimento é muito boa”.*
- *“Tive as condições necessárias para a formação, e obtive a prática com o tempo”.*
- *“Prepara bastante para o mercado de trabalho”.*
- *“O curso ajudou muito na minha evolução, porque me ensinou a ser mais responsável e mais dedicada”*

6.1.3. ALGUMAS CONSIDERAÇÕES FINAIS DA ENTIDADE PESQUISADORA:

- *“O resultado da pesquisa evidencia que a instituição vem desempenhando um ótimo trabalho e que independente do curso da graduação e do ano de formação, a maioria dos ex-alunos está muito satisfeita com o curso e o indicam para outras pessoas.”*
- *“...o desafio do UNIFAA para os próximos anos é melhorar cada vez mais os resultados obtidos até o momento, visando aumentar a satisfação dos alunos, que estão cada vez mais exigentes na relação custo benefício, principalmente em épocas de recessão e crise econômica, onde o mercado é mais competitivo e se torna primordial se diferenciar pelo intelecto de experiências”*

6.1.4. CORRELAÇÃO DA PESQUISA COM OS EIXOS E DIMENSÕES RELATIVAS AO SI-NAES

A preocupação institucional com o Egresso aparece em diferentes Eixos e Dimensões, a saber:

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (quanto ao objetivo “Aperfeiçoar o Programa de Acompanhamento de Egressos”)

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
 - Política e ações de acompanhamento dos egressos
 - Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico

ANEXO 1 – NOTA TÉCNICA CESVA/CPA Nº 01 - 2017

Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 - 2017

ASSUNTO: PADRONIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DO ENADE E APRESENTAÇÃO À IES DO PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA.

1. Objetivos

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

- 1.1 Apresentar dados que atestem a relevância da avaliação externa como instrumento de medida da qualidade da educação superior na IES;
- 1.2 Estabelecer, com base nos resultados da avaliação externa (ENADE) e avaliações internas, um fluxo dos processos de trabalho para encaminhamento aos cursos de graduação do CESVA;
- 1.3 Propor, com base nos resultados das avaliações externas (ENADE), um modelo de Plano de Ações para a melhoria da qualidade dos cursos de graduação do CESVA.

2. Introdução

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) é um instrumento de avaliação que tem por objetivo mensurar o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos e competências, previstos nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) dos cursos de graduação, e em relação ao nível de atualização dos estudantes quanto à realidade brasileira e mundial.

O ENADE integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o qual é composto, também, pelos processos de Avaliação de Cursos de Graduação e de Avaliação Institucional. Esses três processos formam um tripé avaliativo, que permite conhecer a qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior (IES) de todo o Brasil

O exame, aplicado desde 2004, tem periodicidade trienal para cada área do conhecimento. O ENADE é obrigatório para todos os estudantes em fase de conclusão de curso e a situação de regularidade do estudante em relação ao exame constará no seu histórico escolar.

Os resultados do ENADE e as respostas do Questionário do Estudante constituem os insumos fundamentais para o cálculo dos indicadores de qualidade da educação superior que são: o Conceito ENADE, o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC). Esses três indicadores, normatizados pela Portaria nº 40, de 2007 e republicada em 2010, mensuram a qualidade dos cursos e das instituições do país, sendo utilizados, tanto para o desenvolvimento de políticas públicas para

a educação superior quanto como fonte de consultas pela sociedade.

Desta forma, o CESVA considera como de extremamente relevante a utilização dos resultados do ENADE como indicadores para a orientação de ações de melhoria da qualidade de seus cursos de graduação. Com base nos resultados do ENADE (avaliação externa) e das avaliações internas foram criados critérios, padronizados, de utilização dos dados.

3. Estabelecimento do fluxo processual do resultado do ENADE

3.1 Sobre as questões da prova do ENADE

3.1.1 O INEP disponibiliza as questões do ENADE com indicação de gabarito.

3.1.2. É de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CESVA encaminhar os arquivos com as questões do ENADE e respectivos gabaritos para os diretores de cada curso.

3.2 Sobre os relatórios de resultados do ENADE

3.2.1 O INEP disponibiliza relatórios dos resultados do ENADE/ano/curso, em que são apresentadas as seguintes informações:

3.1.1.1 relatório específico sobre o desempenho na prova de Formação Geral;

3.1.1.2 relatório específico sobre o desempenho na prova de Formação Específica;

3.2.2. Os relatórios dos resultados disponibilizados pelo INEP apresentam dados estatísticos da situação da IES, dados estatísticos das Instituições por Estado, categoria administrativa e organização acadêmica e os valores para o Brasil como um todo.

3.2.3 É de responsabilidade do NDE do curso analisar o relatório dos resultados do ENADE/ano/curso.

3.3 Sobre o Plano de Ações baseado nos resultados do ENADE

3.3.1 A Comissão Própria de Avaliação (CPA) juntamente com a Gerência de Avaliação elabora um Plano de Ações, a partir do relatório dos resultados do ENADE/ano/curso disponibilizado pelo INEP

3.3.2. É de responsabilidade da Gerência de Avaliação o preenchimento do Plano de Ações para as questões de conhecimentos gerais, conforme modelo disponibilizado no Anexo 2.

3.3.3. É de responsabilidade do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso o preenchimento do Plano de Ações para as questões de conhecimentos específicos, conforme modelo disponibilizado no Anexo 2.

3.4 Sobre os indicadores de qualidade

3.4.1. Serão consideradas INSUFICIENTES as questões que obtiverem resultado médio inferior a 40% (quarenta por cento) ou as questões que estiverem abaixo da média nacional, independente do percentual de acertos.

3.4.1.1 As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade máxima.

3.4.2. Serão consideradas SUFICIENTES as questões que obtiverem resultado médio de 40% (quarenta por cento) a 60% (sessenta por cento).

3.4.2.1 As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade média.

3.4.3. Serão consideradas SATISFATÓRIAS as questões que obtiverem média maior que 60% (sessenta por cento)

3.4.3.1 As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade baixa

3.5. Sobre as tomadas de decisão

3.5.1 Para os quesitos considerados com prioridade máxima a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o Plano de Ação ao setor responsável.

3.5.1.1 O setor responsável terá o prazo de 30 dias para responder ao Plano de Ação.

3.5.1.2 As ações deverão ser planejadas para serem colocadas em prática no próximo semestre letivo.

3.5.2. Para os quesitos considerados com prioridade média a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o plano de ação ao setor responsável

3.5.2.1 O setor responsável terá o prazo de 180 dias para responder o Plano de Ação.

3.5.2.2 As ações deverão ser planejadas para serem colocadas em prática no máximo em 1 ano.

3.5.3. Para os quesitos considerados com prioridade baixa a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o resultado da avaliação ao setor responsável.

3.5.1.1 O setor responsável fará a análise e dará o *feedback* para a respectiva comunidade acadêmica, buscando a melhoria contínua do curso.

3.6 No anexo desta Nota Técnica, encontra-se disponível o modelo de Plano de Ação o qual deverá ser utilizado para a elaboração do Plano de Melhorias do Centro de Ensino Superior de Valença

4. Sobre a mudança na disciplina

4.1. As ementas ou abordagens de uma determinada disciplina do curso poderão ser modificadas conforme necessidade detectada na análise dos resultados do ENADE.

4.2 Para que todos os discentes do curso sejam contemplados com as mudanças sugeridas no item 4.1, os discentes que já cursaram a disciplina que necessita de ajuste, o NDE do curso deverá implantar como atividade complementar ao curso uma ação de aperfeiçoamento do assunto.

Valença, 04/07/2017

Comissão Própria de Avaliação
Centro de Ensino Superior de Valença
(atual Centro Universitário de Valença)

ANEXO 2 - NOTA TÉCNICA CESVA/CPA Nº 01 - 2018

Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 - 2018

ASSUNTO: PADRONIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DA CPA E APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA À IES.

1. Objetivos

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

- 1.1. Destacar a relevância da autoavaliação para a educação superior;
- 1.2. Estabelecer o fluxo para encaminhamento do resultado da avaliação;
- 1.3. Apresentar o modelo de plano de ações de melhoria.

2. Introdução

A avaliação Institucional interna está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004. De acordo com seu disposto, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

Tal proposta baseia-se no Instrumento de Avaliação Externa (Portaria MEC nº 1.382, de 31 de outubro de 2017) que aprovou, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e nas orientações estabelecidas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014.

3. Estabelecimento do fluxo processual do resultado da CPA

3.1 Para os questionários a CPA propõe o preenchimento anônimo de quesitos em que os participantes são instados a qualifica-los em cinco (5) níveis, variando de 1(insuficiente) a 5 (excelente).

3.2 Serão considerados insuficientes os quesitos com média inferior a 3.

3.2.1 Estes quesitos terão prioridade máxima

3.3. Serão considerados suficientes os quesitos com média superior e igual a 3 e menor do que 3.5.

3.3.1 Estes quesitos terão prioridade média

3.4 Serão considerados satisfatórios os quesitos com media superior a 3.5.

3.4.1 Estes quesitos terão prioridade baixa

3.5. A autoavaliação do CESVA divide-se em 4 (quatro) grandes eixos (avaliação da instituição, do curso, da disciplina e autoavaliação)

3.6. Os atores destes processos são discentes, docentes e técnico-administrativo.

3.6.1 Os discentes e docentes avaliam os 4 (quatro) grandes eixos.

3.6.2. O técnico administrativo avaliam a instituição e realizam a autoavaliação.

3.7 Os quesitos referentes à avaliação da instituição serão encaminhados para o CESVA.

3.8. Os quesitos referentes à avaliação dos cursos serão encaminhados para o CESVA.

3.9. Os quesitos referentes à avaliação das disciplinas serão encaminhados a Direção dos cursos.

3.10. Os quesitos referentes à autoavaliação dos discentes e docentes serão encaminhados a Direção do Curso.

3.11. Os quesitos referentes à autoavaliação do corpo técnico administrativo serão encaminhados ao CESVA

3.12 Para os quesitos considerados com prioridade máxima a CPA encaminhará o plano de ação ao setor responsável.

3.12.1 O setor responsável terá o prazo de 30 dias para responder ao plano de ação.

3.12.2 Após o recebimento do plano de ação, pelo setor responsável, a CPA terá o prazo de 3 dias para disponibilizar à comunidade acadêmica a resposta do referido quesito.

3.13 Para os quesitos considerados com prioridade media a CPA encaminhará o plano de ação ao setor responsável

3.13.1 O setor responsável terá o prazo de 90 dias para responder o plano de ação.

3.13.2 Após o recebimento do plano de ação, pelo setor responsável, a CPA terá o prazo de 5 dias para disponibilizar a comunidade acadêmica a resposta do referido quesito.

3.14. Para os quesitos considerados com prioridade baixa a CPA encaminhará o resultado da avaliação ao setor responsável.

3.14.1 O setor responsável fará a análise e o feedback com sua respectiva comunidade buscando a melhoria contínua dos quesitos.

3.14.2 A CPA divulgará em seus portais de comunicação o resultado da avaliação.

3.15. No anexo desta Nota Técnica encontra-se disponível o modelo de plano de ação que deverá ser utilizado para a elaboração do plano de melhorias do Centro Universitário de Valença

Valença, 26/01/2018

Comissão Própria de Avaliação

Centro de Ensino Superior de Valença (*atual Centro Universitário de Valença*)

ANEXO 3 - MODELO PLANO DE AÇÃO 5W2H

PLANO DE AÇÃO								
Plano de Ação:			Objetivo:				Data Início:	
Pessoas Responsável:							Previsão de Término:	
Ações desempenhadas								
Ação	O quê?	Por que?	Onde?	Quem?	Quando ?	Como?	Quanto custa?	Status
1								A iniciar
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

ANEXO 4 - INFRAESTRUTURA (ALGUMAS EVIDÊNCIAS 2018-2020)



ENTRADA PRINCIPAL



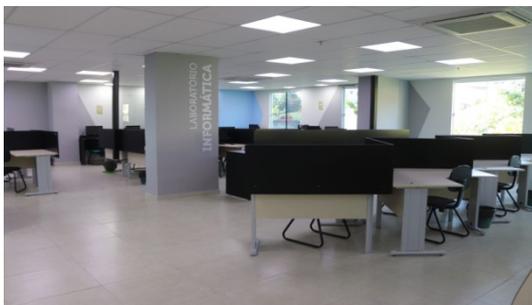
HALL DE UM DOS PRÉDIOS



CLÍNICA ODONTOLÓGICA



SALA DE AULA



LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA



BIBLIOTECA



COLÉGIO VALENCIANO SÃO JOSÉ DE APLICAÇÃO



BRINQUEDOTECA

CAMPUS SAÚDE (Hospital Escola e Maternidade)



HOSPITAL ESCOLA DE VALENÇA



MATERNIDADE ESCOLA DE VALENÇA



MATERNIDADE ESCOLA DE VALENÇA



MATERNIDADE ESCOLA DE VALENÇA



LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO



NÚCLEO DE PSICOLOGIA APLICADA



HOSPITAL VETERINÁRIO ESCOLA



POLICLÍNICA VETERINÁRIA

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório tratou da consolidação dos resultados das pesquisas e atuações da CPA no triênio 2018/2020. A cada ciclo avaliativo, em razão do acúmulo de experiências e de informações consolidadas, a CPA avança em sua capacidade de depuração dos dados e da instrumentalização do UNIFAA para o redimensionamento constante de seu Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do aperfeiçoamento dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, assim como, de sensibilização da comunidade quanto à relevância de sua participação no processo.

Como pôde ser visto, no presente relatório constam os resultados, análises e planos de ações realizados pela CPA no triênio 2018/2020, acerca das:

- Pesquisas da Graduação Presencial
- Pesquisas da Graduação EaD
- Pesquisas da Pós-Graduação
- Pesquisas do curso Técnico de Enfermagem
- Pesquisas do Colégio Valenciano São José de Aplicação
- Pesquisas do Corpo Técnico-Administrativo
- Avaliações Externas (Comissões do MEC e outras)
- Avaliações do ENADE

Nesta análise do triênio 2018/2020 permanece a percepção de evolução institucional, indicando que o Centro Universitário de Valença – UNIFAA demonstra comprometimento com um ensino superior de qualidade, honrando sua missão institucional, de formar cidadãos comprometidos com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social para capacitá-los a exercer suas atividades profissionais de maneira plena, direcionando as ações acadêmicas para a melhoria da qualidade de vida das populações humanas, inseridas na sua área de influência.

Salienta-se que o ano de 2020, foi marcado pela pandemia COVID-19, tendo a suspensão das aulas presenciais, e a IES, rápida e prontamente, tornou-as remotas a partir de 23/março até o final do ano (as aulas práticas dos cursos da saúde, retornaram em setembro, seguindo os protocolos da saúde), conforme orientado e permitido pela legislação em vigor dos Órgãos oficiais. Foi o início de um “novo normal” no

mundo inteiro, mudando o modo de vida da sociedade como um todo, dado aos aspectos sanitários, financeiros, emocionais etc.

A IES, ciente e empenhada no seu papel de responsabilidade socioambiental, tomou diversas providências para manter o seu compromisso com o aluno e a sociedade: qualidade da formação. Professores passaram por várias capacitações para realizarem o processo de ensino-aprendizagem no novo modelo, inclusive com uso de metodologias ativas para manter o aluno protagonista do seu aprendizado; o sistema de avaliação foi adaptado para incentivar o compromisso de estudo do aluno; a IES dilatou os prazos de pagamento das mensalidades, criou o programa “Unidos pelo seu Futuro” para ajudar aos alunos que encontravam-se com dificuldades para honrá-las e aderiu ao programa “Não demita”, reduzindo a jornada de trabalho, tornando-o remoto e manteve os seus colaboradores empregados.

O trabalho de autoavaliação vem crescendo, como pôde ser percebido nas informações prestadas nos relatórios parciais submetidos outrora e neste, que consolida o triênio 2018/2020. Sendo assim, esta Comissão Própria de Avaliação entende que o presente relatório cumpre com as exigências regulatórias e reforça o papel da CPA como um órgão relevante e de interesse da comunidade acadêmica, da gestão institucional e da sociedade civil organizada.

Valença, 31 de março de 2021.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Triênio 2018 - 2019 - 2020