



Comissão Própria de Avaliação - CPA

Relatório de Autoavaliação 2015

Centro de Ensino Superior de Valença - CESVA

2015



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DOM ANDRÉ ARCOVERDE CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE VALENÇA

DIRIGENTES

Dr. Jose Rogério Moura de Almeida Filho

Presidente

Prof. Dr. Antônio Celso Alves Pereira

Diretor Geral do CESVA

Leonardo de Oliveira Ramos

Vice Diretor Geral do CESVA

José Rogério Moura de Almeida Neto

Diretor Acadêmico do CESVA

Prof. Me. Tauller Augusto Araújo Matos

Pesquisador Institucional do CESVA

Prof. Dr. Rodrigo Neto Ferreira

Coordenador Cursos da Área de Saúde

Prof^ª. Dra. Regina Célia Pentagna Petrillo

Coordenadora de Ensino do CESVA

Ana Cristina Gasparete Barroso

Secretária Geral do CESVA

Prof. Dr. Antônio Celso Alves Pereira

Diretor do Curso de Direito

Prof. Me. Carlos Carvalho

Diretor do Curso de Administração e do Curso de Gestão de Recursos Humanos

Prof^ª. Dr^ª. Marcia Ribeiro Braz

Diretora do Curso de Enfermagem

Prof^ª. Dr^ª. Mônica Teixeira

Diretora do Curso de Pedagogia

Prof^ª. Me. Patrícia Valéria Bastos Faria Pecoraro

Diretora do Curso de Odontologia

Prof. Ms. Kleiton Santos Neves

Diretor do Curso de Medicina

Prof^ª. Me. Rodrigo Mencialha Moreira

Diretor do Curso de Medicina Veterinária



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

Sumário

| | |
|--|-----------|
| I – DADOS DA INSTITUIÇÃO | 4 |
| II - CONSIDERAÇÕES INICIAIS | 5 |
| II.1. Missão da CPA | 5 |
| II. 2. Histórico de atividades da CPA | 6 |
| II. 3. Metodologia aplicada, divulgação de dados e sensibilização | 7 |
| II. 4 Cronograma | 7 |
| III – DESENVOLVIMENTO | 9 |
| III. 1. Relatório geral de autoavaliação | 9 |
| EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 9 |
| EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 10 |
| EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS | 13 |
| EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO | 17 |
| EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA | 20 |
| IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS | 22 |



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

Relatório geral da Comissão Própria de Avaliação 2015. (CPA – CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE VALENÇA)

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES: 0490

Caracterização de IES:

Fundação Educacional Dom André Arcoverde
Rua Sargento Vitor Hugo, 161.
Bairro de Fátima
Valença, RJ.
CEP: 27600-000

Instituição privada sem fins lucrativos.

Estado do Rio de Janeiro

Município: Valença

Composição da CPA

| Nome (assinalar, com um *, o nome do coordenador da CPA) | Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil) |
|--|--|
| Carlos Antonio da Silva Carvalho * | Docente |
| Elizabeth Valente Carvalho | Representante do corpo docente |
| Normaly de Abreu Castro | Representante do corpo discente |
| Gilcelia Rabelo de Souza Garcia Alves | Representante do técnico administrativo |
| Guilherme Fraga Machado | Representante da comunidade externa |

Período de mandato da CPA 2015/2016



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

II.1. Missão da CPA

Construir, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilite uma atitude de tomada de decisões, consciência sobre a missão da IES e suas finalidades acadêmicas e sociais.

II. 2. Histórico de atividades da CPA.

A Comissão Própria de Avaliação foi instituída no dia sete de dezembro de 2004, pela portaria do CESVA 001/2004, em atendimento à Lei 10.861, de quatorze de abril de 2004. Esta comissão foi composta pela professora Dra. Sônia Requena (coordenadora); Professor Rabib Floriano Antonio (representante do corpo docente); Fernando Luiz Santos Paschoal da Silva (representante dos funcionários); Rodolpho Neubaner Luiz (representante do corpo discente) e Vanda Valente de Andrade Figueira (representante da comunidade externa).

Aos vinte e um dias de fevereiro de 2005, a Dra. Sônia e a Sra. Vanda participaram de uma capacitação, intitulada “II Encontro para Discussão e Construção Coletiva da Proposta de Autoavaliação Institucional e Planejamento de sua Execução”, realizada pela empresa Carta Consulta, cujo objetivo era aprimorar o trabalho da CPA nesta IES.

No dia trinta de março do mesmo ano, a proposta de autoavaliação da IES foi enviada ao MEC, encerrando a primeira etapa do planejamento de trabalho da CPA.

Durante o ano de 2005, a CPA atuou em dois pontos centrais: a divulgação da proposta da CPA e MEC e na autoavaliação do corpo discente da IES. Como havia dificuldade de material e ausência de um espaço físico adequado, o trabalho ficou restrito somente aos dois pontos centrais.

Em agosto de 2005, a professora Sônia Requena pediu exoneração do cargo de coordenadora, sendo substituída pelo professor Paulo Veriano Ferreira de Araújo, professor da Faculdade de Odontologia de Valença, de acordo com a portaria do CESVA 015/2005, de primeiro de novembro de 2005.

Os trabalhos com a autoavaliação dos alunos continuaram no mês de novembro. Várias reuniões foram feitas para analisar as informações recolhidas e encaminhadas ao CESVA.

Nos dias 14 e 15 de dezembro de 2005, os professores Paulo Veriano, Rabib Floriano e a Sra. Vanda Valente participaram do Seminário sobre autoavaliação ministrado pelo CONAES/INEP, realizado na Universidade Federal do Rio de Janeiro. Em tal encontro foram tratados os diversos assuntos referentes à avaliação interna e externa, assim como criar um ambiente de debate entre os membros das várias CPA's, representadas no evento. Após o retorno, o coordenador discutiu o Seminário com todos os membros da CPA.

No início de 2006, ocorreu um processo de sensibilização em toda a Instituição.

Em 13 de março, os membros da CPA se reuniram para tabular as informações do corpo discente levando, até o fim do processo de tabulação, 6 dias. Os resultados foram divulgados pelo CESVA e repassados para as coordenações dos cursos.

No dia 27 de março, sensibilizamos as faculdades de Direito, Odontologia, Filosofia e Economia, sobre o trabalho da CPA. Em 28 de junho, o processo de sensibilização se deu no Curso Superior de Processamento de Dados.

Durante o segundo semestre de 2006, a CPA consolidou o dados coletados do corpo discente enviando ao CESVA os resultados.

No ano de 2007, a CPA, sob coordenação do professor Paulo Veriano, ocupou-se das discussões a respeito da melhoria na metodologia de coleta de dados, desenvolvendo os programas “on line” de recolhimento de dados, em caráter experimental, como também



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

preocupou-se em continuar o processo de sensibilização da comunidade acadêmica sobre a autoavaliação.

Em 28 de junho de 2007, pela Portaria nº 004, o CESVA nomeou os novos membros da CPA, de acordo com o estatuto da mesma. Abrindo os trabalhos da nova comissão, foi realizado um seminário de sensibilização do corpo técnico-administrativo e funcionários em geral sobre o papel da CPA, suas atribuições, importância para o SINAES e de como participar do processo de autoavaliação. Estiveram presentes as secretárias das várias unidades da FAA, representantes dos setores administrativos, representantes dos colegiados, funcionários das áreas de manutenção, limpeza, serviços gerais, segurança, entre outros.

Neste período, a CPA elaborou novos instrumentos de avaliação do corpo técnico-administrativo, treinamento dos membros da comissão, instrumentos de avaliação de egressos e perfil dos novos alunos. A CPA e o CESVA, entre os dias 15 e 16 de fevereiro de 2008 realizaram, com o corpo docente da IES, um “Encontro Pedagógico”, sensibilizando os profissionais sobre a autoavaliação e os orientando para realização do processo.

No ano de 2006/2007, a CPA funcionou com os seguintes representantes: Prof. Rabib Floriano Antonio – coordenador da CPA. Prof. Glória Maria Alves Moreira Cotrim – representante do corpo docente. Rafaela Tiribás Rabiega – representante do corpo discente. Lorena Alves Teixeira – representante do corpo discente. Ricardo Freitas Silva – representante do corpo técnico-administrativo. Prof. Maria Aparecida Maia – representante da comunidade externa.

Com a nova composição em 2008, a CPA evolui no processo, atingindo a avaliação de quase todas as dimensões, sendo insuficiente apenas o relatório do egresso. Utilizaram-se instrumentos reelaborados para obtenção de dados e análise de relatórios das dimensões.

No ano de 2010, mais precisamente em Julho, houve a troca dos membros da CPA. Atendendo a portaria nº009 do CESVA de 22 de junho de 2010, a nova comissão da CPA passou a contar com os seguintes membros: Tauler Augusto de Araújo Matos (presidente), Ricardo Fernandes Maia (representante docente), Daniele Rodrigues Arbex (representante discente), Guilherme Fraga Machado (representante da comunidade externa e Andréia dos Santos Cunha Alves (representante técnico administrativo). Nesse período de transição, o trabalho da CPA foi acompanhado pelo ex-presidente Rabib.

Em janeiro de 2011, houve a troca do representante discente devido a formatura da aluna Daniele Rodrigues Arbex. Assim, Ana Clara Lagoeiro de Oliveira foi nomeada como a nova representante discente da CPA.

No ano de 2011, foi implementado junto ao portal do aluno e do professor, o sistema de avaliação implantado pela atual CPA. Desta forma, foi possível uma avaliação quantitativa de 100% (cem por cento) dos discentes e docentes da IES. No final do ano de 2012, a IES substituiu todo o seu sistema acadêmico. Este processo resultou na impossibilidade de uma avaliação quantitativa da CPA, conforme feito em 2011. Mas, o novo sistema acadêmico, atende em 100% as exigências da CPA, e o mesmo já será utilizado em maio conforme calendário da CPA.

Em 31 de janeiro de 2013, por meio da portaria nº1, uma nova comissão foi nomeada para o período 2013-2014.

Em 18 de junho de 2014, por meio da portaria nº12, mais uma comissão foi nomeada, agora para o período 2014-2015, dando continuidade ao trabalho que vinha sendo desenvolvido pela comissão anterior. No primeiro semestre de 2015 a pesquisa foi feita no modelo impresso.

A CPA nomeada para 2015-2016, e no segundo semestre de 2015, a CPA fez mais um esforço e aplicou a pesquisa no modo on-line e houve grande adesão. Acreditamos que tal sucesso fora em virtude do esforço da equipe indo em sala de aula, enviando mensagens para professores e alunos, cartazes colados na instituição, enfim várias frentes foram colocadas em prática. Em 2015/2 participaram da pesquisa os alunos avaliando as



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

disciplinas e a infraestrutura da instituição, os professores avaliando os aspectos voltados à relação com o alunado e os funcionários acerca da relação empregatícia. Segue abaixo o resultado das avaliações feitas pelos alunos e professores:

| AVALIAÇÃO 2015/2 PARTICIPAÇÃO | | |
|--|--------------------------------------|---|
| CURSOS | ALUNOS RESPONDENTES % | PROFESSORES RESPONDENTES % |
| ADMINISTRAÇÃO | 85% | 100% |
| DIREITO | 30% | 84% |
| ENFERMAGEM | 37% | 89% |
| MEDICINA | 65% | 65% |
| MEDICINA VETERINÁRIA | 38% | 81% |
| ODONTOLOGIA | 34% | 55% |
| PEDAGOGIA | 60% | 74% |
| RECURSOS HUMANOS | 77% | 100% |
| Média | 53% | 81% |

No primeiro semestre de 2016 a pesquisa também fora feita de forma on-line, porém somente com os alunos, onde estes avaliaram as suas disciplinas. Foram alcançados os percentuais abaixo informados:

| AVALIAÇÃO 2016/1 PARTICIPAÇÃO | |
|--|--------------------------------------|
| CURSOS | ALUNOS RESPONDENTES % |
| ADMINISTRAÇÃO | 78,0 |
| DIREITO | 37,0 |
| ENFERMAGEM | 53,0 |
| MEDICINA | 45,0 |
| MEDICINA VETERINÁRIA | 50,0 |
| ODONTOLOGIA | 34,0 |
| PEDAGOGIA | 64,0 |
| RECURSOS HUMANOS | 78,0 |
| Média | 55,0 |

Comparando a pesquisa de 2015.2 e 2016.1, percebe-se que houve aumento da participação dos alunos dos cursos de Direito, Enfermagem, Medicina Veterinária e levemente em Pedagogia e Gestão de Recursos Humanos. O curso de Odontologia ficou inalterado, sendo menor participação dentre todos, demonstrando que ainda precisamos ampliar a sensibilização para este curso. Os cursos de Administração e Medicina sofreram uma redução, e de modo bem significativo no segundo curso. A campanha fora feita de modo bem intenso pelos membros da equipe CPA, os quais visitaram as salas de aula fazendo a sensibilização do alunos para a importância da participação destes no processo que visa a melhoria contínua de todos os aspectos da relação

II. 3. Metodologia aplicada, divulgação de dados e sensibilização.



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

O processo de sensibilização tem sido feito em quatro esferas:

1. Divulgação pelo Portal da FAA, na página da CPA (internet), ganhando independência total ao processo de envio de informações,;
2. Visitas em sala de aula;
3. Reuniões e seminários com o corpo docente e funcionários;
4. Banners, cartazes espalhadas por toda estrutura da Instituição.

A metodologia aplicada pela coleta de dados ocorre por quatro métodos:

1. Visita aos locais a serem avaliados pela CPA;
2. Formulários próprios, elaborados pela comissão para a comunidade interna e externa;
3. Através da participação da comunidade acadêmica de forma livre;
4. Entrevistas.

Os instrumentos (questionários) são disponibilizados de forma impressa ou pela internet, via site, esta última, foi amplamente utilizada na CPA em curso.

Dos dados coletados são gerados relatórios parciais e um relatório geral que são encaminhados ao CESVA e às unidades, bem como, divulgado aos alunos pela página da CPA e pelos portais da internet.

II. 4 Cronograma

Janeiro

- Reuniões gerais de caráter avaliativo sobre o trabalho da CPA. (1 terça-feira do mês).
- Recolhimento parcial dos dados do instrumento de avaliação dos professores.

Fevereiro

- Sensibilização da comunidade interna, através de oficinas pedagógicas com os professores.
- Reunião para redigir o relatório CPA, referente ao ano anterior. (1ª terça-feira do mês)
- Envio de relatório de autoavaliação, referente ao ano anterior para o CESVA.

Março

- Envio de relatório final, referente ao ano de anterior para o MEC.
- Início do processo de sensibilização dos alunos para a importância da autoavaliação.

Abril

- Envio dos dados recolhidos e tratados em forma de relatório para as unidades de ensino da IES. (obs. Dados referentes a todas as dimensões avaliadas)
- Divulgação, no Portal CESVA/FAA (www.faa.edu.br) dos resultados da autoavaliação referentes ao ano anterior.

Maiο

- Processo de sensibilização do corpo discente.
- Avaliação dos alunos em questionário on-line
- Autoavaliação dos professores



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

- Visitas *in loco*

Junho

- Tabulação e análise dos dados

Julho

- Sensibilização da comunidade interna, através de oficinas pedagógicas com os professores.

Agosto

- Início do processo de sensibilização dos alunos para a importância da autoavaliação.
- Divulgação, no Portal CESVA/FAA (www.faa.edu.br) dos resultados da autoavaliação do primeiro semestre.

Setembro

- Processo de sensibilização do corpo discente, docente e administrativo.

Outubro

- Processo de sensibilização do corpo discente, docente e administrativo.
- Autoavaliação do corpo técnico-administrativo.
- Avaliação dos alunos em questionário on-line
- Autoavaliação dos professores
- Visitas *in loco*

Novembro

- Continuação do processo de sensibilização do discente, docente e administrativo para responderem à pesquisa
- continuação da Autoavaliação do corpo técnico-administrativo.
- continuação da Avaliação dos alunos em questionário on-line
- Continuação da Autoavaliação dos professores
- Visitas *in loco*
- Tabulação e análise dos dados
Visitas *in loco* – secretarias, bibliotecas e prédios.

Dezembro

- Tabulação e análise dos dados



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

III – DESENVOLVIMENTO

III. 1. Relatório geral de autoavaliação

A CPA, apresenta neste relatório anual as informações requeridas, e no modelo recomendado, pelas normas em vigor definidas pelo SINAES, lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e Nota Técnica INEP/DAE/CONAES nº 065 de 09 de outubro de 2014. **Tais informações estão consolidadas por meio de 5 (cinco) eixos, os quais contemplam as 10 (dez) dimensões do instrumento.**

Sendo assim, visando uma fácil e organizada forma de colocação do conteúdo, o relatório apresenta as informações de cada eixo em um quadro dividido nas seguintes colunas:

- coluna 1 – ações programadas na proposta;
- coluna 2 – as ações realizadas;
- coluna 3 – resultados alcançados (destaque: potencialidades e fragilidades);
- coluna 4 – observações (comentários/explicações julgadas pertinentes).

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados | | Observações |
|--|----------------------|---|--|---|
| | | Potencialidades | Fragilidades | |
| Atualização dos instrumentos de avaliação do corpo docente, técnico-administrativo coordenação e ingressos. Atualização do site CPA FAA. Sensibilização da comunidade. | Todas as programadas | Foi elaborado novo questionário para avaliação docentes e curso, visando contribuir c/ o NDE na evolução contínua do processo de ensino-aprendizagem Foi automatizado o processo de autoavaliação, passando a ser eletrônico Aumentamos a divulgação e visibilidade dos resultados obtidos no processo de autoavaliação. Apoio da comunidade ao trabalho da CPA, incluindo dirigentes da instituição | Dado que estamos iniciando com o processo eletrônico, este ainda precisa de ajustes. Sensibilização da importância da CPA perante os alunos. O recolhimento de dados da comunidade externa, foi considerado insuficiente para análises mais elaboradas. O Blog da CPA apesar de ativo, não esta sendo alimentado. | Houve um grande empenho de toda a CPA para atingir aos públicos avaliadores e reforçar que a comissão possui a proposta de levantar dados, os quais muito uteis para a melhoria dos diversos aspectos que envolvem a relação entre todas as partes. |



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados | | Observações |
|--|---|--|---|--|
| | | Potencialidades | Fragilidades | |
| <p>Análise de rotina do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e PPI (Plano Pedagógico institucional).</p> <p>Entrevistas com diretores da IES juntamente com coleta de dados sobre o conhecimento do PDI e PPI.</p> | <p>Reuniões com o Centro de Ensino Superior de Valença (CESVA), para discutir as propostas.</p> | <p>O CESVA/FAA possui IGC 4 pelo 3º ano consecutivo.</p> <p>Dos 6 cursos que passaram por ciclo avaliativo, 5 possuem CPC 4</p> <p>A instituição continua inserida no projeto Pronatec, que visa oferecer cursos técnicos para a comunidade.</p> <p>As finalidades, objetivos e compromisso da IES são devidamente explicitados no PDI.</p> <p>O PDI está atualizado conforme requer as normativas do MEC.</p> <p>Está em funcionamento uma forma de avaliação do ingresso, por meio de inscrição no vestibular.</p> <p>Manteve-se em funcionamento o instrumento de coleta de dados do perfil sócio cultural e econômico do ingressante.</p> <p>O PDI garante o núcleo comum de práticas de graduação, extensão e pesquisa.</p> <p>O CESVA está realizando esforços para tornar-se Centro Universitário. Ações de cunho acadêmico, administrativo e estrutural estão sendo realizadas</p> | <p>A forma de coleta de dados do egresso continua com baixa eficiência, mas a IES vem sinalizando que tem enveredado esforços para melhoria (problema recorrente de 2014)</p> | <p>Os professores tem sido estimulados a consultarem os documentos institucionais.</p> |



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados | | Observações |
|--|--|--|---|--|
| | | Potencialidades | Fragilidades | |
| <p>As ações de anos anteriores vem sendo repetidas, visto que mostraram-se relevantes.</p> <p>Observação quanto à estrutura para atender aos portadores de necessidades especiais.</p> <p>Visita aos setores de atendimento à comunidade externa.</p> <p>Questionário aplicado corpo técnico-administrativo.</p> <p>Entrevistas informais com vários funcionários.</p> <p>Visita aos setores e aos projetos de atendimento à comunidade.</p> <p>Entrevistas informais e formais com a comunidade atendida.</p> | <p>Visitas nas dependências da IES para conferir as obras de infraestrutura.</p> <p>Reunião com a área de engenharia para acompanhar os projetos que visam o acesso.</p> <p>Tabulação e análise dos dados recebidos por meio do questionário do corpo técnico-administrativo.</p> <p>Entrevistas com a comunidade externa.</p> | <p>O Projeto "FAA em Ação" está institucionalizado já de longos anos e visa a melhoria da qualidade de vida da comunidade de Valença e região, reunindo e integrando os alunos dos diversos cursos da IES. Ao longo do ano foram realizadas ações nos municípios de Paty do Alferes, Valença e Barra do Piraí.</p> <p>O programa de rádio "FAA no ar com você", continua sendo veiculado. Com o intuito de fomentar a interação IES e comunidade, participando mais de perto da vida do município.</p> <p>O Hospital Escola Dr. Luiz Gioseffi Jannuzzi, mantido pelo CESVA/FAA continua atendendo aos municípios de Valença e regiões vizinhas. Tal hospital é de extrema importância para os habitantes destas cidades.</p> <p>O curso de Odontologia continua oferecendo atendimento dentário diário voltado em sua totalidade para a população carente de Valença.</p> <p>A IES mantém suporte técnico para pequenas propriedades rurais viabilizando esta importante atividade econômica e contribuindo para fixação do homem ao campo.</p> <p>O CDH (Centro de Documentação Histórica),</p> | <p>O processo de levantamento das necessidades da comunidade local carece de maior eficácia. A maior dificuldade é acesso às comunidades da periferia da cidade e dos distritos pertencentes à Valença.</p> | <p>Como já recomendado, a CPA sugere estudos para atendimento preferencial médico, odontológico e jurídico ao corpo técnico administrativo (problema recorrente de 2014)</p> |



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>mantém um trabalho de recuperação de documentos, tendo feito vários da cidade de Valença e mantendo viva a memória regional.</p> <p>O NPJ – Núcleo de Prática Jurídica, mantido pela faculdade de Direito presta atendimento/orientação jurídica à comunidade do entorno.</p> <p>A IES mantém projetos voltados para a melhor idade dentre os quais se destacam: atividade para a melhor idade.</p> <p>A IES mantém um programa de bolsa-carência para alunos de baixa renda, dando oportunidade do ingresso ao ensino superior.</p> <p>A IES mantém os projetos que oferecem serviços e orientações para a comunidade em geral. Hoje a IES conta com o Projeto Carroceiro, Ação Educativa; Ação Animal, Projeto Fazendeiro, mutirão da conquista.</p> <p>Mantém o projeto de Inclusão digital em parceria com a FAPERJ, para atender adolescentes e a melhor idade carentes</p> <p>Projetos como: palestras no centro de eventos da IES com as escolas do ensino fundamental de Valença para conscientização do meio ambiente e outros são fomentados pela IES.</p> <p>Foram ofertados pelo Setor de Extensão, vários cursos de diversas áreas de conhecimento. Muitos desses cursos de forma gratuita e outros com valores simbólicos</p> | | |
|--|--|--|--|--|



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados | | Observações |
|---|--|--|--|---|
| | | Potencialidades | Fragilidades | |
| <p>Análise através de visitas às secretarias; de entrevistas pessoais com professores e alunos; visitas aos diversos coordenadores de ensino e pesquisa em relação à organização curricular e adequação às novas práticas pedagógicas e exigências do mercado.</p> <p>Levantamento das atividades de pesquisa do CESVA/FAA tendo em vista a produção de conhecimento científico nos vários setores de conhecimento.</p> | <p>Entrevista com alunos e aplicação de questionários de pesquisa via portal do aluno no site da IES;</p> <p>Entrevistas pessoais e aplicação de questionários eletrônicos e impressos aos professores e coordenadores.</p> <p>Conferência da existência de produção científica de docentes e discentes disponíveis nas bibliotecas e nas secretarias.</p> <p>Conferência da política de monitoria e demais modalidades.</p> | <p>Tem aumentado a gama de cursos de pós graduação lato-sensu. Agora além dos já tradicionais voltados à saúde, são oferecidos cursos nas áreas da pedagogia e gestão.</p> <p>Existe um sistema de monitoria funcional nos diversos cursos da IES.</p> <p>Existe um sistema de controle de atividades complementares para o aluno disponível no portal do aluno.</p> <p>Os projetos de ensino interdisciplinar dos cursos da IES continuam sendo oferecidos. Dentre eles: "FAA em ação", o Projeto Carroceiro e o Projeto Fazendeiro (que além da faculdade de Veterinária, inclui a participação das faculdades de Medicina, Direito entre outras) e o projeto de inclusão digital. Tais eventos integram-se no calendário permanente de eventos do CESVA.</p> <p>Há maior apoio por parte do CESVA e da Mantenedora em incentivar a pesquisa e produção de conhecimento, financiando alguns alunos e professores.</p> <p>As secretarias orientam os professores à atualização anual do Currículo Lattes.</p> <p>Foi criado o NAT – Núcleo de Atividades, o qual passou</p> | <p>A Extensão vem conseguindo melhorar os procedimentos de formação de turmas dos cursos de extensão.</p> <p>Este mesmo departamento tem conseguido através da sua nova Coordenação, gerenciar os seus projetos, embora ainda busque a melhoria constante.</p> | <p>Continua mantido o desconto para alunos cursarem a segunda graduação ou a pós-graduação na IES.</p> <p>O PRONAP – programa de nivelamento, vem sendo aprimorado. Um dos desafios é conseguir a participação dos alunos, dado que a maioria trabalha ou mora em cidade distante e só podem chegar no horário da aula normal. Normalmente as aulas do Pronap ocorrem duas vezes por semana no horário de 18h às 19h, mas mesmo assim, os alunos tem dificuldade.</p> |



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>a concentrar a organização dos Trabalhos de Conclusão de Curso, Estágio e Atividades Complementares na IES.</p> <p>O curso de Direito apresenta uma revista, intitulada "Hermenêutica, Direitos fundamentais e Dignidade da Pessoa humana: primeiras linhas", para publicação de seus docentes e discentes.</p> <p>As pesquisas de docentes e discentes podem ser publicadas na Revista Eletrônica do CESVA (http://www.faa.edu.br/seer/)</p> <p>O curso de veterinária também está articulando a sua revista eletrônica VET SCIENCE.</p> <p>Os programas de monitoria e iniciação científica vem ganhando relevância cada vez maior. Semestralmente abre-se edital para que alunos possam se candidatar a fazer partes destes programas</p> <p>A política desconto para transferência externa e segunda graduação, exercem um papel fundamental na vida do aluno que deseja dar continuidade à sua vida acadêmica.</p> <p>O D.I – Diagnóstico Institucional, vem sendo aplicado no início de cada período, configurando-se como um teste de progresso do aluno.</p> <p>As atividades práticas mantidas pelos cursos, como: visitas técnicas, trabalho de campo, ligas acadêmicas dentre outras aproximam o teórico do prático</p> | | |
|--|--|---|--|--|



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados | | Observações |
|--|---|---|--|---|
| | | Potencialidades | Fragilidades | |
| <p>Visita in loco no departamento de comunicação e nos locais de abrangência dos serviços de comunicação.</p> <p>Entrevista com o coordenador do departamento</p> <p>Entrevistas com a comunidade externa.</p> <p>Entrevistas com os professores e alunos.</p> | <p>Utilização de questionários para colher dados de alunos, professores e da comunidade externa.</p> <p>Visita in loco.</p> | <p>A atuação da IES se mantém nos informes locais</p> <p>O site da IES está mais informativo.</p> <p>Há bastante divulgação nos murais acerca das notícias da IES.</p> <p>A IES auxilia os trabalhos da CPA no processo de divulgação de resultados e sensibilização.</p> <p>Os murais espalhados pelo campus apresentam informações acerca de cursos e eventos.</p> <p>Outdoors em pontos estratégicos da cidade, ajudam no processo de comunicação da IES com a comunidade.</p> <p>O programa de rádio, às quintas-feiras, com 30 minutos de duração, aborda sempre algum assunto de interesse da comunidade: saúde, educação, bem-estar, dicas de gestão</p> <p>Foi criado o setor de Relacionamento. Este amplia o papel da ouvidoria e ajuda alunos e comunidade a apresentar críticas, sugestões e elogios.</p> <p>O que até a CPA anterior era fragilidade, a Ouvidoria agora mais ativa está no site e por telefone</p> | <p>A internet, um dos principais canais de comunicação, ainda carece de melhorias na cidade. Tal precariedade dificulta o acesso de muitos em regiões que não são assistidas pela operadora.</p> <p>O site da instituição é um pouco lento, parte por conta do sistema da própria cidade</p> | <p>A CPA conseguiu junto à FAA, a contratação de uma empresa para desenvolver o novo site institucional. A previsão de início é jun/16.</p> |



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados | | Observações |
|--|---|--|--|---|
| | | Potencialidades | Fragilidades | |
| <p>Visita e entrevista com o Diretor do CESVA e Diretor Acadêmico.</p> <p>Questionário aplicado aos alunos.</p> <p>Visita ao CAPP.</p> <p>Visita à Secretaria Geral</p> <p>Visita à Biblioteca</p> | <p>Todas as ações propostas foram realizadas.</p> | <p>Manutenção do CAPP (Centro de Apoio Psicológico e Pedagógico), que visa o acompanhamento social e do discente ajudando-o a superar as dificuldades do curso.</p> <p>Facilidade de acesso dos alunos às várias instâncias administrativas e acadêmicas da IES.</p> <p>Toda a questão de documentação e processos é atendida pela Secretaria Geral, a qual funciona para atendimento ao aluno, de 8h às 21h ininterruptamente.</p> <p>A biblioteca funciona de 7h às 22h ininterruptamente, de segunda a sexta, e sábado de 8h às 12h. Dispõe também de laboratório de informática à disposição do aluno.</p> <p>Há um setor de negociação que atende os alunos interessados em quitar ou parcelar débitos.</p> <p>O site da FAA possui diversas funcionalidades. Através do portal do Aluno, este tem acesso às suas notas, frequência, plano de ensino, materiais de apoio disponibilizados pelos professores etc.</p> <p>No NAT – Núcleo de atividades, o aluno trata de assuntos como: estágio, atividades complementares, monitoria e iniciação científica. Tudo num só lugar.</p> | <p>Falta um banco de dados funcional dos alunos egressos.</p> <p>O projeto de implementação da Central de Estágio ainda não se consolidou de forma eficaz. Problema recorrente</p> | <p>A divulgação do CAPP era uma fragilidade na CPA anterior e agora percebeu-se que este possui maior visibilidade entre os alunos.</p> |



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados | | Observações: |
|--|----------------------------|---|--|--|
| | | Potencialidades | Fragilidades | |
| <p>Conversa com os funcionários e professores.</p> <p>Questionários para o corpo técnico-administrativo .</p> <p>Análises nos documentos da IES.</p> | <p>Todas as propostas.</p> | <p>São respeitadas, conforme definido no PDI e convenção coletiva sindical, a remuneração do professor de acordo com a sua titulação.</p> <p>O salário tem sido pago até o 5º dia útil do mês subsequente.</p> <p>Professores e demais funcionários</p> <p>É mantida a concessão de bolsas de estudo para o pessoal técnico-administrativo e professores bem como seus dependentes nos cursos da IES.</p> <p>A instituição mantém programa de capacitação do corpo técnico administrativo e docente realizando cursos ao longo do ano e reservando vagas gratuitas nos cursos desenvolvidos na extensão.</p> <p>O corpo técnico-administrativo é assistido por descontos ou bolsas para os cursos de pós-graduação.</p> <p>Os funcionários são estimulados a tratar qualquer assunto com o seu superior imediato, visando a manter um ambiente de confiança , respeito e transparência entre gestão e corpo técnico administrativo.</p> | <p>O registro de frequência do corpo técnico administrativo, é realizado de formas diferentes conforme a área onde este trabalha. Recomenda-se padronização.</p> <p>Os critérios para concessão de bolsas para a pós-graduação por funcionários merecem ser mais divulgados.</p> | <p>Dado que o plano de cargos ainda é de pouco conhecimento dos funcionários, recomenda-se ação de divulgação.</p> |



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados | | Observações |
|--|-------------------|--|--|--|
| | | Potencialidades | Fragilidades | |
| <p>Entrevista com a secretária da Presidência da FAA e alunos.</p> <p>Pesquisa junto ao corpo técnico-administrativo, professores e alunos através de questionário.</p> <p>Acompanhamento in loco para observar essa dimensão.</p> | Todas as citadas. | <p>Há reuniões periódicas entre a direção do CESVA e os diretores de Curso, visando tratar dos assuntos acadêmicos.</p> <p>A IES viabiliza formas de participação efetiva de professores, alunos e funcionários nas decisões.</p> <p>Existe representatividade docente nos colegiados de curso e da IES. Os alunos participam de todos os órgãos colegiados da IES. Desde o menor colegiado de seu curso até o conselho fundacional da mantenedora.</p> <p>Os Diretórios Acadêmicos, possuem presença ativa junto à gestão dos cursos.</p> <p>Os representantes de turma são convocados a participarem de reuniões junto à direção dos cursos.</p> <p>Há acesso às atas de reunião, desde que solicitadas ao CESVA.</p> <p>Alunos, professores, corpo técnico administrativo e comunidade são convidados a participarem na assembleia de divulgação do balanço contábil e demais informações de interesse.</p> <p>Os documentos institucionais de toda natureza (atas, portarias, relatórios etc) são de conhecimento e acesso público para todos que se interessem.</p> | Falta de interesse dos discentes nas reuniões. | A CPA sugere um trabalho de conscientização à comunidade discente sobre a necessidade de participação de reuniões e assembleias. |



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados | | Observações |
|--|--------------------------|---|---|---|
| | | Potencialidades | Fragilidades | |
| <p>Entrevistas com diretor financeiro e Diretor Geral do CESVA e com o Presidente da FAA.</p> <p>Acompanhamento do relatório anual da Fundação</p> | <p>Todas as citadas.</p> | <p>Os salários continuam sendo pagos em dia, bem como férias e 13º salário.</p> <p>As obrigações fiscais continuam em dia, sendo portadora de todas as certidões negativas.</p> <p>As obrigações trabalhistas estão em dia.</p> <p>Há relação de transparência entre a IES e os Sindicatos que representam as categorias.</p> <p>Continua o intenso trabalho de aquisição de recursos junto a órgãos de fomento, por exemplo, a FAPERJ, para seus projetos institucionais.</p> <p>Mesmo com a crise instalada no país, a IES vem mantendo o seu ritmo de crescimento anual.</p> <p>A IES mantém convênios com várias organizações públicas e privadas a fim de conceder descontos nas mensalidades dos funcionários oriundos destas.</p> <p>A IES mantém um setor de negociação para atender aos alunos que encontram-se em débito de suas mensalidades</p> <p>De acordo com os relatórios apresentados, a IES encontra-se com saúde financeira equilibrada, encargos sociais e despesas com fornecedores em dia.</p> | <p>Visto que a IES se mantém das mensalidades dos alunos, está suscetível à evasão ou inadimplência.</p> <p>A nova política do governo tornou O FIES mais restrito.</p> | <p>A crise instalada no país colocou a IES em estado de alerta, visto o risco de inadimplência e/ou evasão.</p> |



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: infraestrutura Física

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados | | Observações |
|--|----------------------------|---|---|---|
| | | Potencialidades | Fragilidades | |
| <p>Visita à biblioteca central e de cursos.</p> <p>Entrevista com a bibliotecária geral.</p> <p>Visita in loco das secretarias de curso e geral.</p> <p>Questões sobre a Biblioteca nos questionários de alunos e professores.</p> <p>Visita às instalações da IES para ter uma melhor visão de possíveis melhorias a serem feitas</p> | <p>Todas as previstas.</p> | <p>O acervo da biblioteca está em vias de realizar pesquisas on-line. Esta realiza levantamento bibliográfico para os alunos.</p> <p>A biblioteca continua realizando indexação dos periódicos e fornece artigos através da BIREME e COMUT de forma gratuita para alunos.</p> <p>A biblioteca mantém o acervo sempre atualizado, conforme exige o MEC, com aquisição de livros e assinaturas de periódicos de acordo com indicação do corpo docente e verba disponível.</p> <p>O processo de atualização do acervo dos cursos se manteve ativo. As bases de dados continuam disponíveis à comunidade acadêmica. Foram adquiridos novos livros para os cursos de ADM e RH.</p> <p>Todas as salas do campus 1 (bloco A e B) possuem aparelhos de ar , o mesmo ocorre no campus 2 (Medicina).</p> <p>Os banheiros masculino e feminino do bloco A e B foram reformados.</p> <p>Mais carteiras acolchoadas foram colocadas nas salas de aula.</p> <p>Foram adquiridos novos aparelhos de projeção de imagens.</p> <p>Lâmpadas queimadas foram</p> | <p>Instalação de rede wireless para os alunos e professores em todo o campus.</p> <p>Ainda carece a instalação de ar condicionado na Biblioteca.</p> <p>Permanece a necessidade de manutenção do piso do pátio.</p> <p>Carece de melhor infraestrutura para as pessoas com deficiência.</p> | <p>Quanto às fragilidades apontadas, o CESVA/FAA tem feito os investimentos gradativamente, conforme pode ser percebido ao comparar os relatórios anteriores. A instituição de ensino tem sinalizado positivamente às demandas. Sobre a questão da acessibilidade , questão recorrente, a IES disse que os investimentos estão sendo direcionados.</p> <p>Está prevista a instalação de elevadores ainda em 2016.</p> |



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>substituídas por novas, principalmente no saguão do bloco A</p> <p>Como de costume o pátio e as áreas verdes foram limpos e capinados.</p> <p>As demarcações de vagas especiais foram pintadas, conforme ocorre anualmente ou quando necessário.</p> <p>Os contratos com as lojas copiadoras e lanchonetes foram mantidos, visando atender ao aluno, funcionários e professores em suas necessidades.</p> <p>A sala dos professores conta com notebooks com acesso wifi .</p> <p>As salas de aula e portas foram pintadas.</p> <p>Foi instalado bebedouro elétrico na sala dos professores</p> <p>Foram instalados novos bebedouros para os alunos</p> <p>Os funcionários da Vigilância, Limpeza e Secretarias receberam uniformes.</p> <p>As rampas de acesso dos blocos A e B receberam cobertura</p> | | |
|--|--|--|--|--|



Fundação Educacional Dom André Arcoverde Centro de Ensino Superior de Valença

FACULDADES: Administração, Direito, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos,
Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Pedagogia

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS.

Mais um ciclo de avaliação da CPA foi finalizado, lembrando que as avaliações acontecem normalmente nos meses de maio (alunos, professores e corpo técnico-administrativo) e outubro (todos os anteriores e mais a avaliação da infraestrutura da IES).

O processo de autoavaliação vem demonstrando a cada ciclo, considerável evolução. De maneira semelhante ao período passado, a CPA avançou nas análises do corpo docente, discente, na sensibilização, na avaliação das coordenações e setores técnico-administrativos, bem como na avaliação das estruturas físicas e de ensino em geral.

A análise nos indica que à Fundação Educacional Dom André Arcoverde (FAA), está comprometida com o ensino superior e vem constantemente realizando as mudanças que se fazem necessárias, superando desafios e demonstrando sustentabilidade financeira, mesmo num momento em que o país atravessa uma crise política, econômica e, conseqüentemente, social. Ainda sim, projetos aprovados por instituições de fomento vêm confirmar a confiança na IES.

O CESVA/FAA possui grande responsabilidade perante a comunidade local e até mesmo regiões adjacentes. É um dos maiores empregadores da cidade, garantindo uma fonte de renda para os aqueles que lá trabalham, bem como conhecimento e inclusão social na região que se insere, esforçando-se, cada vez mais, para garantir a qualidade dos profissionais que são formados sob sua responsabilidade.

A cada ano mais importante se revela a pesquisa da CPA para a IES, onde seus resultados servem como indicadores em prol da excelência do ensino. Todos os eixos e respectivas dimensões foram analisados procurando deixar claro principalmente as ações propostas, as potencialidades apresentadas e as fragilidades que precisam ser consideradas e sanadas.

Em última análise, esta Comissão Própria de Avaliação julga que o Centro de Ensino Superior de Valença vem apresentando significativo crescimento no processo de autoavaliação, recebendo da IES apoio e autonomia na condução dos trabalhos.

Valença, 15 de março de 2016.

Assinaturas:

Coordenador da CPA:

Membros da CPA: