

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Relatório Parcial de Autoavaliação

2024





DIRIGENTES

Marcio Martins da Costa

Reitor do UNIFAA

Regina Célia Pentagna Petrillo

Vice-Reitora do UNIFAA

Rafael Moura de Almeida

Pró-Reitor de Ciências Médicas

Romy Tutia

Pró-Reitora de Graduação Presencial

Alessandro Menezes Paiva

Pró-Reitor de Educação a Distância

Pró-Reitor de Pesquisa, Extensão
e Assuntos Comunitários

Tauller Augusto de Araújo Matos

Pesquisador Institucional



SUMÁRIO

4 Apresentação

6 PARTE I: CPA E EIXOS

7 1.1. Introdução

7 1.1.1 Dados da Instituição

8 1.1.2 Composição da CPA

8 1.1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

9 1.1.3.1. Planejamento

9 1.1.3.2. Sensibilização

11 1.3.3. Desenvolvimento

12 1.3.4. Consolidação

13 1.2. Metodologia

15 1.3. Desenvolvimento

15 1.3.1. Atendimento aos eixos

16 EIXO 1: Planejamento e avaliação institucional

18 EIXO 2: Desenvolvimento institucional

26 EIXO 3: Políticas acadêmicas

40 EIXO 4: Políticas de gestão

48 EIXO 5: Infraestrutura Física

52 PARTE II: RESULTADOS DAS PESQUISAS 2024.1 E 2024.2

- 52 2.1. Análise Consolidada da 1ª Pesquisa CPA (02/05/2024 a 09/06/2024)
- 53 2.1.1 Resultados das avaliações respondidas pelos alunos da Graduação Presencial
- 56 2.1.2 Resultados das avaliações respondidas pelos alunos da Graduação EaD
- 58 2.1.3 Resultados das avaliações respondidas pelos alunos das Pós-Graduações
- 62 2.1.4 Resultados das avaliações respondidas por alunos do Colégio Arcoverde
- 66 2.1.5 Resultados das avaliações respondidas por alunos do curso de Técnico de Enfermagem
- 68 2.2. Análise Consolidada da 2ª Pesquisa CPA (21/10/2024 a 23/11/2024)
- 69 2.2.1 Resultados das avaliações respondidas pelos alunos da Graduação Presencial
- 71 2.2.2 Resultados das avaliações respondidas pelos alunos da Graduação EaD
- 73 2.2.3 Resultados das avaliações respondidas pelos alunos das Pós-Graduações
- 77 2.2.4 Resultados das avaliações respondidas por alunos do Colégio Arcoverde
- 81 2.2.5 Resultados das avaliações respondidas por alunos do curso de Técnico de Enfermagem
- 83 2.2.6 Resultados das avaliações respondidas pelos docentes do UNIFAA
- 85 2.2.7. Resultados das atividades promovidas ao corpo Técnico-Administrativo

88 PARTE III: MELHORIAS EM PROL DA COMUNIDADE, DA IES E DOS CURSOS

94 PARTE IV: ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC E OUTRAS) EM 2024

108 PARTE V: ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE EM 2023

108 PARTE VI: PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARA O ENSINO SUPERIOR - SEMESP

- 116 CONSIDERAÇÕES FINAIS





APRESENTAÇÃO

A apresentação deste relatório parcial reúne informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Valença – UNIFAA ao longo do ano de 2024. O documento oferece uma análise global do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e de todos os eixos do instrumento de avaliação, considerando as atividades acadêmicas e de gestão. Além disso, propõe um plano de ações para a melhoria contínua da instituição.

Na elaboração deste relatório, foram adotadas todas as medidas necessárias para assegurar a conformidade com as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, bem como com as diretrizes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014. Essa nota estabeleceu, a partir do ano de referência de 2015, a obrigatoriedade da submissão anual do Relatório de Autoavaliação por meio do Sistema e-MEC.

Trata-se, portanto, do RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, elaborado pela CPA do UNIFAA, cujo conteúdo está organizado em Parte I, Parte II, Parte III, Parte IV, Parte V e Parte VI, conforme apresentado a seguir:



PARTE I: A CPA e os EIXOS

Contemplando cinco partes, assim como disposto pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065 – Introdução, Metodologia, Desenvolvimento, Análise dos Dados e das Informações e Ações decorrentes com base nessa análise.

- **Introdução**

Neste campo foram informados, além do ano de referência ao qual se refere este relatório parcial, os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

- **Metodologia**

Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

- **Desenvolvimento**

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento foi organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos, que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Através desta organização, tornou-se possível estabelecer uma avaliação coerente e continuada dos dados consolidados, facilitando o desenvolvimento deste relatório parcial.

- **Análise dos dados e das informações**

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deste relatório parcial foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações do UNIFAA.

Nesta seção, é realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

- **Ações com base na análise**

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações visarão à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

PARTE II: RESULTADOS DAS PESQUISAS 2024.1 e 2024.2.

PARTE III: AÇÕES DE MELHORIAS EM PROL DA COMUNIDADE ACADÊMICA (de acordo com a solicitação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065, estando este Plano consolidado através da Nota Técnica UNIFAA/CPA nº 01/2023).

PARTE IV: ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC e outras) em 2024

PARTE V: ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE/2023 - (conforme Nota Técnica UNIFAA/CPA Nº 02/2023).

PARTE I: CPA e EIXOS

1.1. INTRODUÇÃO

1.1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Dados da Mantenedora: **Fundação Dom André Arcoverde**

Sigla: FAA

Código: 0490

CNPJ: 323540110001/66

Natureza jurídica: Fundação Privada

Data de criação: 03/07/1966

Município: Valença

Estado: Rio de Janeiro

Dados da IES: **Centro Universitário de Valença**

Sigla: UNIFAA

Organização Acadêmica: Centro Universitário

Pesquisador Institucional: Tauller Augusto de Araújo Matos – CPF: xxx792xxx10

Endereço: Rua Sargento Vitor Hugo, 161.

Bairro de Fátima

CEP: 27603-086

Município: Valença

Estado: Rio de Janeiro

Telefone: (24) 2453-0700

Sítio: <http://www.unifaa.edu.br>

Caracterização de IES: Instituição privada sem fins lucrativos.

1.1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

	NOME	Segmento da comunidade representado
1	Carlos Antonio da Silva Carvalho	Coordenador
2	Alexandre Motta Tinoco	Representante do corpo DOCENTE (presencial)
3	Millena Pessanha do Nascimento	Representante do corpo DOCENTE (EaD)
4	Kátia Andrade Silva	Representante TUTOR
5	Julio Cesar da Silva	Representante TUTOR
6	Larissa de Aquino Ferreira Silveira	Representante do corpo DISCENTE (presencial)
7	Apolo Pedro Santos H. Lisboa	Representante do corpo DISCENTE (presencial)
8	Priscila Alves Bueno da Silva	Representante do corpo DISCENTE (EaD)
9	Lilian Cristine Paulino Oliveira	Representante TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
10	Luciana Guedes Pecoraro	Representante TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
11	Michelle Raider dos Santos	Representante da SOCIEDADE CIVIL
12	Sandro Alexandra da Silva	Representante da SOCIEDADE CIVIL

Ato de Designação da CPA: Portaria No. 61 do UNIFAA, de 09 de setembro de 2024.

Mandato da CPA: um ano, de 09/09/2024 a 08/09/2025

1.1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é o órgão responsável pela implementação e desenvolvimento do Sistema de Avaliação Institucional do UNIFAA, sendo suas atribuições voltadas à condução dos processos avaliativos internos, à sistematização dos dados e à prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Dessa forma, a avaliação interna conduzida pela CPA ao longo deste ano seguiu, assim como nos anos anteriores, um planejamento estratégico estruturado nas seguintes etapas:

1.1.3.1. PLANEJAMENTO

A elaboração do Programa de Autoavaliação Institucional do UNIFAA encontra respaldo nas experiências avaliativas iniciadas em 2004, assim como, no desenvolvimento de uma cultura institucional participativa, através da formulação coletiva de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e do calendário das ações coordenadas pela CPA.

(Disponível no ambiente virtual da CPA <https://www.unifaa.edu.br/campus-virtual/cpa>)



1.1.3.2. SENSIBILIZAÇÃO

A sensibilização da comunidade acadêmica para a construção de uma cultura participativa deve estar presente tanto nos momentos iniciais quanto ao longo da continuidade das ações avaliativas. Para isso, o processo de sensibilização adotou as seguintes estratégias:

- Reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos, bem como com os corpos docente e técnico-administrativo.
- Visitas às salas de aula, promovendo ampla divulgação do processo avaliativo junto à comunidade discente.
- Divulgação e realização da avaliação interna por meio do portal acadêmico e docente, com a disponibilização de um link da CPA, garantindo o sigilo da autoria das avaliações.
- Envio de mensagens para alunos, professores e corpo técnico-administrativo, convidando-os a participar da pesquisa.
- Produção e distribuição de materiais visuais, como banners e cartazes, estrategicamente posicionados nas instalações da Instituição para ampliar a visibilidade das atividades da CPA.
- Utilização de meios digitais, incluindo plataformas institucionais e redes sociais, para ampliar o alcance das informações e facilitar o acesso da comunidade acadêmica ao processo avaliativo.

Destaca-se que a CPA não adota nenhuma medida de bonificação ou de imposição para obtenção da participação da comunidade acadêmica nas pesquisas. A sensibilização ocorre através das estratégias descritas acima.

A seguir, alguns exemplos dos canais de comunicação/divulgação adotados pela CPA.

- a. Espaço virtual da cpa/unifaa: <https://www.unifaa.edu.br/campus-virtual/cpa>

Graduação

- Presencial
- Semi-presencial
- A Distância

Pós-graduação

Residência Médica

Cursos de Curta Duração

Quem Somos

Endereço / Contato

Troque o Conhecimento

Dúvidas

Canal de Denúncias

CEP-UNIFAA

CRA

PRIVACIDADE

Política de Privacidade

Fale com o DPO

Medicina: um sonho guardado por seis décadas e realizado aos 77 anos

Fortalecendo a integração entre Ensino e Saúde, CERAMIS realiza o Encontro Regional de Atenção Básica à Saúde

Gratuito e aberto ao público, **Nexus Experience** discute Diversidade e Inclusão no Mundo Digital

EDITAL Nº 10, DE 6 DE MARÇO DE 2024

PROUNE EDITAL Nº 9, DE 4 DE MARÇO DE 2024

25º EDITAL DE RECLASSIFICAÇÃO - MEDICINA ENEM 2024-1

Ver Mais Regulamentos

EDITAIS

CAMPANHA MULHERES QUE INSPIRAM

PROCESSO DE SELEÇÃO DE VOLUNTÁRIOS EQUIPE DE MENTORES DO TENDUPPAA

EDITAL - EQUIPE DE ORGANIZAÇÃO DO TENDUPPAA

Ver Mais Editais

UNIDADES

Campus Sãote

R. Sargeento Vitor Hugo, Nº 161, Fátima, Valença - RJ, CEP: 27903-086

(24) 2463-0700

Campus Saúde

Rua Coronel Lúcio Rêgo, Nº 20, Centro, Valença - RJ, CEP: 27900-000

(24) 3206-0080

Campus Hospital Veterinário Escola

RJ-145, Rodovia Benjamin Ilipso, Nº 20510, Valença - RJ, CEP: 27900-000

(24) 2463-0700

e-MEC



Consulte aqui o cadastro da Instituição no Sistema e-MEC

ACESSE JÁ!

ProUni

SAEME

CPA

IASE

NOVO FIES

UNIFAA

CPA

Menu

O que é CPA

Comissão de CPA

Legislação CONANS/CPA

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional

2022 2023 2018 2016 2014 2015

Relatório Integral de Autoavaliação Institucional

O Relatório Integral contempla informações e ações determinadas pela Comissão Própria de Avaliação da UNIFAA, bem como discute o contexto relativo aos dois relatórios parciais anteriores do triênio, explicitando uma análise global em relação ao PCI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, apresentando ainda um plano de ações de melhoria à IES.

De 2022 até 2024 - Atualizar De 2021 até 2021 De 2018 até 2020 De 2015 até 2017

Planejamento Trienal CPA

Ainda que de forma autônoma, a CPA atua de forma coordenada com a instituição, ou seja, em sintonia com as áreas Acadêmicas e Administrativas, assessorando-as e produzindo análises das informações e critérios que auxiliem no encaminhamento das decisões que venham a refletir na comunidade acadêmica.

O Plano Trienal (em anexo) segue a lógica do SINAES, atendendo aos 5 Eixos e as 10 Dimensões, visando a manutenção da qualidade do ensino em sentido amplo e consolidação de uma cultura avaliativa na UNIFAA.

Clique aqui para Visualizar

Regulamento CPA

- a. Espaço virtual da cpa/unifaa: <https://www.unifaa.edu.br/campus-virtual/cpa>

b. Divulgação das campanhas promovidas pela CPA



1.3.3. DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento do processo de avaliação institucional teve como objetivo assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas pela CPA, além de promover a articulação entre os diferentes atores da comunidade acadêmica e garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos pelo calendário institucional e pelo SINAES. Esse compromisso está fundamentado na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014.

Nesta etapa, foram programadas reuniões entre os membros da CPA, debates de sensibilização com as coordenações de curso e seus respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), bem como a sistematização das demandas, ideias e sugestões originadas dessas discussões.

Além disso, reconhecendo que a autoavaliação é um processo dinâmico e contínuo, e que a revisão periódica dos instrumentos e procedimentos avaliativos é essencial, foram promovidos debates internos na comissão e com a comunidade acadêmica. Essas discussões resultaram na elaboração de novos itens direcionados a cada segmento da comunidade universitária, aprimorando o formato e a qualidade do Relatório de Autoavaliação.

Desde 2015, a pesquisa vem sendo realizada no formato on-line, permitindo a coleta de respostas de alunos, professores e do corpo técnico-administrativo. As mudanças implementadas ao longo dos anos resultaram em melhorias no processo, evidenciadas na análise dos relatórios parciais e integrais.

Para o ciclo 2024-2026, a CPA conta com uma composição equilibrada, contemplando representantes de todos os públicos-alvo, incluindo alunos, professores, tutores, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada. Além disso, a pesquisa abrange todos os segmentos de ensino da instituição — Graduação presencial, semipresencial e EaD, Pós-Graduação, Curso Técnico e Colégio —, bem como o corpo técnico-administrativo e a comunidade externa.

1.3.4. CONSOLIDAÇÃO

A etapa de consolidação objetivou a elaboração, a divulgação e a análise do relatório final, viabilizando a realização de um vislumbre crítico quanto ao processo avaliativo e aos seus resultados, sob a perspectiva da verificação de sua capacidade para estimular o aprimoramento institucional.

a. Relatório

O relatório de avaliação interna tem como destinatários os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. Considerando tal diversidade de leitores, a elaboração do relatório tem como prioridade a realização de diagnósticos que instrumentalizem o desenvolvimento das potencialidades institucionais, o enfrentamento de suas fragilidades e o oferecimento de parâmetros para a realização de políticas administrativas, pedagógicas e técnico-científicas, visando seu aperfeiçoamento.

b. Divulgação

Como continuidade do processo de avaliação interna, a CPA realiza ampla divulgação do relatório integral, com o propósito de sedimentar na comunidade acadêmica o acesso irrestrito aos resultados do ciclo avaliativo e, sobretudo, fomentar a discussão sobre os resultados alcançados. Para a concepção do relatório são consideradas as reuniões com as direções dos cursos e com seus respectivos NDE's, com as representações discentes e com membros do corpo técnico-administrativo, além da divulgação da produção de material on e off line.

c. Balanço Crítico

Visando ao aperfeiçoamento do planejamento estratégico empregado pela CPA, reuniões são promovidas com a direção acadêmica da IES, destinadas a avaliar as fragilidades e as potencialidades institucionais apontadas pelo ciclo avaliativo em curso. Deste modo, o processo de autoavaliação, além de proporcionar o autoconhecimento institucional, contribui para a sedimentação da cultura da participação da comunidade no processo contínuo de desenvolvimento da qualidade dos cursos oferecidos pela IES.

1.2. METODOLOGIA

A metodologia aplicada pela CPA do UNIFAA no processo de autoavaliação institucional incorpora os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), seguindo um protocolo estruturado em diversas etapas. O processo tem início com a sensibilização da comunidade acadêmica, realizada por meio de múltiplos canais, como divulgação digital, Portal da FAA/UNIFAA, mídias sociais, visitas às salas de aula, reuniões com docentes e funcionários, além da distribuição de banners e cartazes nas instalações da Instituição. O uso de mídias virtuais tem sido amplamente adotado para ampliar o alcance e garantir maior engajamento.

A mensuração das ações acadêmicas é conduzida por meio de questionários que captam percepções de diferentes segmentos institucionais. O preenchimento anônimo desses instrumentos possibilita a avaliação em uma escala de cinco níveis, variando de “Discordo Totalmente” (1) a “Concordo Totalmente” (5). Além disso, nas pesquisas voltadas para a medição do Net Promoter Score (NPS), é utilizada uma escala de 0 a 10.

As pesquisas são realizadas nos dois semestres do ano de referência, utilizando o sistema interno (Jacad/SWA) para avaliações abrangentes sobre aspectos institucionais, cursos e disciplinas. A diversidade dos questionários exige a adoção de diferentes escalas de resposta, como notas de 1 a 5 ou 1 a 10, conforme o propósito da pesquisa.

Buscando garantir a participação ativa da comunidade acadêmica, todos os docentes são convidados a preencher autoavaliações e a avaliar seus cursos e a instituição. O corpo técnico-administrativo também participa, avaliando a Instituição. Da mesma forma, os estudantes realizam a avaliação institucional de forma voluntária e sigilosa, acessando os questionários pelo portal do aluno ou outras plataformas, como Google Forms.

Após o encerramento da consulta à comunidade, inicia-se a etapa de processamento e checagem dos dados para garantir a consistência das informações coletadas. Em seguida, os relatórios individuais e setoriais são gerados e disponibilizados para consulta. Os resultados são apresentados de forma transparente por meio de gráficos e tabelas, sendo analisados pela CPA e por setores estratégicos da Instituição, como Acadêmico, Financeiro e Marketing/Relacionamento.

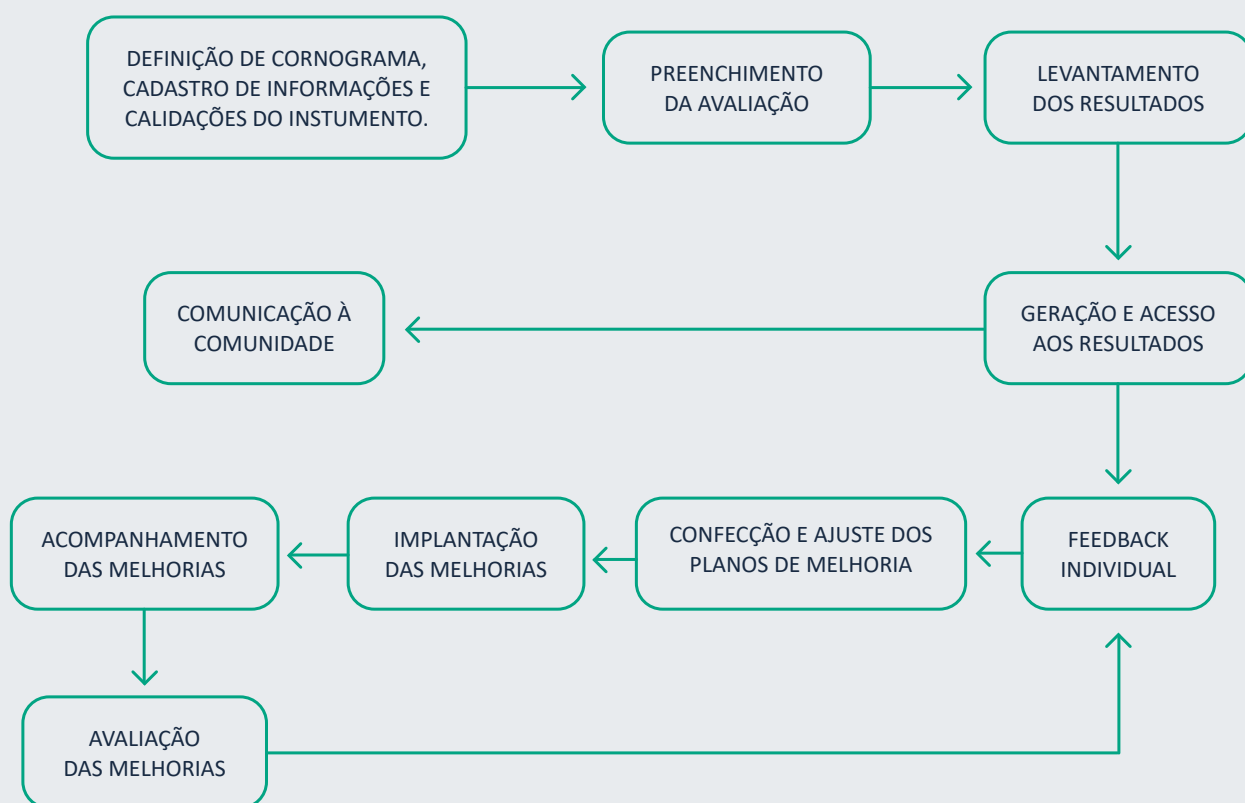
Os relatórios são encaminhados aos responsáveis pelos setores para que possam fornecer feedback individualizado. A comunicação dos resultados à comunidade acadêmica ocorre por meio dos canais institucionais e em reuniões específicas com representantes de turma, conduzidas por diretores e membros da CPA. Nessas reuniões, são destacados os principais pontos positivos e, principalmente, os aspectos que demandam melhorias.

Com base nessas discussões, os setores elaboram propostas de aprimoramento, que são posteriormente debatidas com a CPA. Em relação à avaliação do corpo docente, reuniões semestrais são realizadas entre a CPA, a Reitoria e os coordenadores de curso para análise dos resultados. Os gestores acadêmicos discutem os dados detalhadamente com os coordenadores, que repassam as informações aos docentes em reuniões específicas. Além disso, os coordenadores de curso também se reúnem com seus professores para analisar os resultados qualitativos e quantitativos, identificando desafios e oportunidades de melhoria.

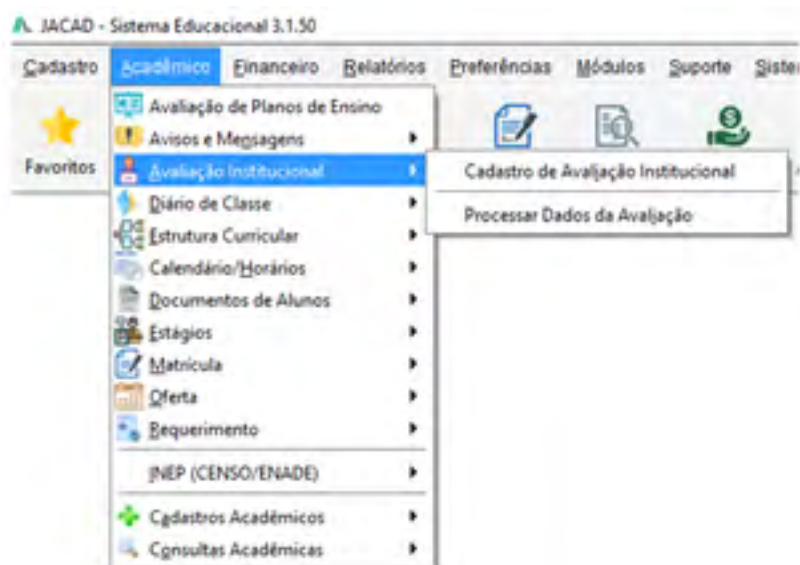
Por fim, a CPA apresenta à Reitoria e à Presidência institucional os principais achados do processo avaliativo, acompanhados de sugestões de aprimoramento. Para padronizar a análise dos resultados e a definição de planos de ação, foram estabelecidas diretrizes institucionais por meio da Nota Técnica UNIFAA/CPA nº 01 (relativa às pesquisas de autoavaliação) e da Nota Técnica UNIFAA/CPA nº 02 (relativa aos resultados do ENADE). Essas normativas visam fortalecer o aproveitamento dos dados e a implementação de estratégias de melhoria, abrangendo aspectos de infraestrutura institucional, ensino-aprendizagem e condições de trabalho do corpo técnico-administrativo.

A seguir, apresenta-se o fluxo adotado pela CPA, desde o planejamento das pesquisas até a avaliação das melhorias na seção da CPA no Sistema Acadêmico.

a. Fluxo de Avaliação Institucional



b. Seção da CPA no Sistema Acadêmico institucional para elaboração das pesquisas:



1.3. DESENVOLVIMENTO

1.3.1. ATENDIMENTO AOS EIXOS

A CPA do UNIFAA apresenta neste relatório anual as informações requeridas, no modelo recomendado, pelas normas em vigor definidas pelo SINAES, lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e Nota Técnica INEP/DAE/CONAES nº 065 de 09 de outubro de 2014. Tais informações estão consolidadas por meio de 5 (cinco) eixos, os quais contemplam as 10 (dez) dimensões do instrumento.

Reforçando o já exposto outrora, a CPA envolve no processo de autoavaliação, alunos, professores e corpo técnico-administrativo de todos os seguimentos da IES:

- **Ensino Fundamental**
- **Ensino Médio**
- **Ensino Técnico**
- **Graduação presencial**
- **Graduação EaD**
- **Pós-graduação**

Sendo assim, visando uma fácil e organizada forma de exposição de seu conteúdo, o relatório apresenta as informações de cada eixo em um quadro dividido em:

- **Ações planejadas;**
- **Resultados alcançados (destaques: potencialidades e fragilidades);**
- **Observações (comentários/explicações julgadas pertinentes).**

EIXO1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este Eixo tem como foco a análise e identificação dos principais aspectos do processo avaliativo da IES, por meio do Relato Institucional. Esse documento apresenta a relação entre as ações institucionais e os princípios estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), além de consolidar informações extraídas dos relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e de outros documentos avaliativos institucionais. O objetivo é garantir uma visão abrangente e integrada do desempenho da instituição no período avaliado, evidenciando avanços, desafios e oportunidades de melhoria.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação previsto e implantado;
- Divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	Comentar acerca da participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação;
	Discutir acerca da divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.
Descrição do Cenário nesta Dimensão	Quanto à participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação : Públicos ouvidos: alunos e professores da graduação presencial (desde 2004), semipresencial (desde 2020) e EaD (desde 2018, quando iniciaram), dos cursos de Pós-Graduação (desde 2015), do Colégio Arcoverde (desde 2018), do Curso Técnico de Enfermagem (desde 2020), além do corpo técnico-administrativo (desde 2004). Já a comunidade externa, como por exemplo, a sociedade Valenciana, a relação se dá por meio do uso dos serviços oferecidos disponíveis, como: FAA em Ação, atendimento na área da saúde humana e animal
	Quanto à divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica : a) A CPA utiliza de mídias diversas de divulgação, tanto on quanto off-line. b) Ao finalizar a campanha, a CPA realiza o processo de tabulação e interpretação dos dados e, conseqüentemente, envio dos relatórios consolidados inerentes à instituição, aos cursos e às disciplinas, às suas respectivas coordenações, visando sua análise e a adoção de políticas de melhorias. c) A CPA faz um minucioso estudo sobre os dados e comentários oriundos das pesquisas. A partir daí a CPA elabora um Plano de Ação (modelo 5W2H) preliminar apresentando os destaques a serem melhorados e encaminha para a gestão institucional e coordenadores acadêmicos e estes possuem um prazo para retornar o plano informando as estratégias adotadas e/ou planejadas que visam a melhoria. d) Para os alunos e docentes, os resultados são divulgados por meio do portal eletrônico, canal de acesso frequente de ambos. Já para o corpo técnico-administrativo, a CPA possui relação com a área de Gente e Cultura da IES e os resultados são divulgados aos gestores, principalmente Reitoria.

Potencial de Melhoria Contínua

Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI – 2021/2025

A CPA, em parceria com as áreas de Comunicação, Relacionamento e Coordenadores de Curso da IES, mantém esforços para sensibilizar a comunidade acadêmica para participarem das pesquisas visando o crescimento na participação.

A CPA continua trabalhando no processo de aperfeiçoamento contínuo de apropriação dos resultados das pesquisas e ações decorrentes, junto à comunidade acadêmica.

Objetivo Estratégico 05: Atingir conceitos/certificados superiores em avaliações internas externas.

- **Meta 60** - Aprimorar o processo de autoavaliação institucional.
- **Meta 61** - Assegurar que pelo menos 80% da comunidade acadêmica participem das pesquisas de autoavaliação institucional.
- **Meta 64** - Estruturar planos de melhoria com base nos resultados das avaliações internas e externas.
- **Meta 70** - Integrar os resultados da autoavaliação institucional às ações de planejamento do UNIFAA.

Objetivo Estratégico 06: Garantir modelo de governança com foco nos processos, resultados e indicadores

- **Meta 110** - Ampliar a avaliação institucional (CPA) para aperfeiçoar o processo de tomada de decisões baseado em fatos e dados.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este Eixo tem como foco central o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), avaliando a coerência entre esse documento e as ações institucionais nas diversas áreas de atuação acadêmica: ensino, pesquisa, extensão e gestão. Além disso, busca analisar os caminhos já trilhados e aqueles a serem percorridos pela IES no contexto de sua inserção social, considerando sua atuação em prol da inclusão e do desenvolvimento econômico e social. Ancorado na missão, nos propósitos e nas metas estabelecidos no PDI, este Eixo desempenha um papel estratégico ao fomentar maior comprometimento da instituição na construção e aprimoramento contínuo de seu PDI, garantindo sua coerência, efetividade e evolução.

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Articulação das metas e objetivos do PDI implantado com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.
- Coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas.
- Coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas.
- Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	Análise da articulação das metas e objetivos do PDI com a missão institucional, e com os resultados do processo de avaliação institucional
	Análise da coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas.
	Análise da coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas.
	Análise da coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas.
Descrição do Cenário nesta Dimensão	Sobre a “articulação das metas e objetivos do PDI com a missão Institucional”. a) O Mapa Estratégico presente no PDI (2021/2025), está dividido em 4 grandes pilares, os quais dialogam com a missão, a visão e os valores institucionais, sendo eles: Sustentabilidade (financeira e institucional), Estudantes e Sociedade (pessoas e mundo, ampliação da quantidade de alunos, desenvolvimento da região através da inovação), Processos Internos (relacionados com o desenvolvimento institucional, do ensino, da pesquisa, das atividades de extensão, a experiência do aluno e egresso, do relacionamento com a sociedade e a governança da gestão) e Pessoas e Infraestrutura (melhoria contínua da infraestrutura para servir as pessoas, melhorar o clima organizacional, implementar a gestão estratégica de gente e soluções tecnológicas efetivas). b) A CPA fez parte do processo de construção do Planejamento Estratégico Institucional, sendo convidada a opinar nos trabalhos voltados a este fim.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

Sobre a **“coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas”**, consta no Mapa Estratégico do PDI:

a) Quanto ao objetivo *“Elevar os conceitos obtidos pelos cursos de graduação em avaliações externas”* – A IES mantém uma Comissão dedicada ao desempenho dos alunos no ENADE, responsável por implementar estratégias de sensibilização e preparação para a avaliação. Dentre as iniciativas, destaca-se o Projeto ENADE Nota 5, que promove ações focadas na recapitulação de conteúdos, treinamento com simulados estruturados no formato ENADE e reforço à aprendizagem ao longo da formação acadêmica. A preparação dos cursos incluiu uma série de atividades complementares, tais como: simulados, revisão com gabaritos comentados, aulas direcionadas para o fortalecimento de áreas de maior fragilidade. Essas ações foram planejadas para potencializar o desempenho discente, promovendo uma aprendizagem mais sólida e alinhada às exigências da avaliação.

b) Quanto à meta *“Criar e Implantar o Programa de Sucesso do Estudante na vertical educação”* - está sendo cumprida por meio da realização das pesquisas da CPA, atividades realizadas pelo CAPP, oferta de Monitoria aos alunos interessados, veiculação de oferta de estágios e oportunidades, oficinas e programas, Ouvidoria, através do campus virtual: <https://www.unifaa.edu.br/campus-virtual/inicio>.

c) Quanto à meta *“Estimular a adoção de métodos de ensino inovadores.”* – a IES mantém ações orientadas à educação transformadora, os PPCs e programas das disciplinas de todos os cursos são periodicamente atualizados, inserindo nestes vários mecanismos orientados à metodologia ativa de ensino-aprendizagem. Os cursos, passaram a oferecer “Projetos Integradores/PIN” (a partir de 2019), em seguida “Advanced Project” (a partir de 2022) e, atualmente as “Hands on” (desde 2023) em suas matrizes curriculares, visando consolidar a integração de conhecimentos e práticas empreendedoras, onde o aluno é o protagonista nas atividades.

Sobre a **coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas**

a) Quanto à meta *“Fomentar ações, eventos, cursos e projetos de extensão para contribuir com o desenvolvimento acadêmico, cultural e socioeconômico da região”*, a Pró-Reitoria de Pesquisa, Extensão e Assuntos Comunitários coordena diversas iniciativas nesse sentido. O Programa de Extensão (PROEX) tem sido estruturado anualmente, promovendo a participação de professores e estudantes em projetos que atendem às diretrizes institucionais e aos critérios estabelecidos nos editais. A cada ciclo, novas propostas são aprovadas, fortalecendo a conexão entre a instituição e a comunidade. O processo de Curricularização da Extensão, iniciado há alguns anos, tem sido constantemente aprimorado, com reformulações nas matrizes curriculares e inserção de novos componentes, garantindo alinhamento com a legislação vigente e com a realidade dos cursos. No período recente, foram desenvolvidas diversas atividades extensionistas voltadas para responsabilidade socioambiental, empregabilidade e impacto social. Entre os projetos e programas promovidos destacam-se ações nas áreas de assistência social, saúde e cultura e outras iniciativas de relevância para a comunidade.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

b) Quanto ao objetivo de **“Fortalecer políticas de intercâmbio e mobilidade acadêmica”**, a instituição tem incentivado a participação de estudantes em experiências nacionais e internacionais, possibilitando vivências acadêmicas em instituições estrangeiras e em hospitais e universidades brasileiras. O Núcleo de Internacionalização atua em prol de pautas sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e relatos de intercâmbio, além de organizar jornadas acadêmicas e científicas voltadas para diferentes áreas do conhecimento. Parcerias institucionais permitem a mobilidade de estudantes e a recepção de acadêmicos de outras instituições, enriquecendo a troca de experiências e ampliando as oportunidades formativas.

c) Quanto à meta de **“Consolidar o Programa de Acompanhamento de Egressos”**, a política institucional voltada para ex-alunos busca integrar os saberes adquiridos na academia às necessidades do mercado de trabalho e da sociedade. São realizados estudos para identificar novas demandas profissionais e avaliar a relação entre a formação acadêmica e sua aplicação prática. Diferentes mecanismos de coleta de dados permitem a identificação de perfis profissionais e a adequação da oferta de cursos ao cenário atual. A instituição mantém incentivos para a educação continuada de seus egressos e segue aprimorando estratégias para ampliar sua interação com ex-alunos, promovendo um acompanhamento mais efetivo e estruturado.

Sobre a **“coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas”**

a) Quanto à meta **“Incentivar a pesquisa institucional para ampliar a inserção da comunidade acadêmica nos programas de pesquisa”**, diversas ações têm sido implementadas para estimular e divulgar iniciativas de Iniciação Científica (PIC). A cada ano, vários projetos são submissos e desenvolvidos, refletindo o engajamento de estudantes e professores. A participação no PIC ocorre por meio de editais amplamente divulgados, incentivando a submissão de projetos que, conforme as regras estabelecidas, podem receber apoio institucional ao longo de sua execução. Além disso, a apresentação pesquisas em eventos acadêmicos tem sido fortalecida, promovendo maior visibilidade e integração entre os participantes.

b) Quanto à meta **“Ampliar o número de alunos de graduação envolvidos em projetos de pesquisa”**, a instituição tem investido na manutenção e expansão da divulgação científica, com a realização de mostras acadêmicas, jornadas científicas e eventos voltados para a disseminação do conhecimento. A Semana de Iniciação Científica (SEMIC) ocorre anualmente como um dos principais espaços para apresentação de trabalhos e troca de experiências entre pesquisadores. A pesquisa tem sido incentivada por meio de diferentes programas institucionais, que abrangem desde a iniciação científica até o desenvolvimento tecnológico e inovação, passando pelo apoio à publicação acadêmica e à participação em eventos científicos.

Potencial de Melhoria Contínua

Fortalecimento da relação com egressos: aprimorar ações e incentivar maior participação, incluindo melhorias no portal Alumni.

Engajamento de alunos em pesquisa e extensão: necessidade de estratégias mais eficazes para aumentar a participação.

Avaliação do impacto dos programas: ampliar a análise dos resultados dos projetos de pesquisa e extensão e quantidade de submissões e aprovações.

Incentivo à participação estudantil: intensificar a divulgação e motivação para adesão a programas acadêmicos, alinhando-se ao PDI.

Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI – 2021/2025

Objetivo Estratégico 02: Preparar pessoas para um mundo conectado e global.

- **Meta 55** - Fomentar a divulgação institucional de pesquisas científicas, projetos de ensino e atividades de extensão.

Objetivo Estratégico 07: Ampliar o ecossistema de inovação considerando ensino, pesquisa e extensão.

- **Meta 103** - Fomentar ações... para contribuir com o desenvolvimento acadêmico, cultural e socioeconômico da região.
- **Meta 104** - Fortalecer políticas de intercâmbio e mobilidade acadêmica.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.
- Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.
- Coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social: inclusão social.
- Coerência entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.
- Coerência entre o PDI e as ações de internacionalização.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	Avaliação das diretrizes e iniciativas institucionais relacionadas à diversidade, ao meio ambiente, à preservação cultural, à expressão artística e ao patrimônio histórico.
	Exame das políticas e medidas institucionais direcionadas ao desenvolvimento econômico e social.
	Estudo das estratégias e ações de responsabilidade social com foco na inclusão.
	Investigação das políticas e ações afirmativas para a defesa e promoção dos direitos humanos e da equidade étnico-racial.
	Análise das estratégias e iniciativas de internacionalização.
Ações realizadas	Envio à Reitoria de sínteses das considerações feitas pelos alunos nas pesquisas.
	Organização e avaliação das informações obtidas por meio do questionário aplicado ao corpo técnico-administrativo, discente e docente.
Descrição do Cenário nesta Dimensão	Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural. a) Núcleo de Desenvolvimento Regional Ambiental - tem conduzido diversas iniciativas voltadas à conservação e recuperação ambiental, por meio de projetos de reflorestamento e apoio a produtores rurais. Entre as ações desenvolvidas, destacam-se projetos voltados à restauração florestal e conservação de bacias hidrográficas, realizados em parceria com outras instituições. Essas iniciativas incluem monitoramento técnico, diálogo com proprietários rurais e estímulo à adoção de práticas sustentáveis. Além disso, há esforços contínuos para conectar cadeias produtivas sustentáveis a novos mercados, promovendo boas práticas conservacionistas e incentivando o desenvolvimento sustentável de negócios locais.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

b) Programas voltados ao **Pagamento por Serviços Ambientais (PSA)** têm sido fundamentais para a ampliação da cobertura florestal em áreas prioritárias, contribuindo para a melhoria da qualidade e disponibilidade hídrica. Ações realizadas junto a produtores rurais incluem incentivos para a conservação de áreas naturais e restauração ambiental, bem como eventos e encontros estratégicos que reforçam a importância da sustentabilidade no meio rural.

c) O Programa de Apoio ao Produtor Rural (FomentAgro) tem obtido resultados expressivos, promovendo visitas técnicas, feiras agropecuárias e apoio à formalização de produtores. O programa também incentiva a participação acadêmica, envolvendo estudantes em projetos de pesquisa e extensão, o que possibilita avanços significativos na produção agropecuária local. Além disso, tem se destacado na organização de eventos voltados ao fortalecimento do agronegócio, contribuindo para o desenvolvimento regional por meio de parcerias institucionais e participação em fóruns estratégicos.

d) Núcleo de Cultura e Valorização Histórica – tem promovido debates e projetos que estimulam a reflexão sobre temas sociais e históricos, além contribuir para a preservação do patrimônio cultural local. Ações voltadas à localização e restauração de documentos históricos têm sido realizadas, garantindo a manutenção da memória e do acervo da região.

e) A instituição mantém uma agenda contínua de **atividades de extensão**, oferecendo palestras e eventos educativos para a comunidade local, especialmente voltados à conscientização ambiental e temas sociais relevantes. Além disso, apoia iniciativas de artesanato e empreendedorismo, cedendo espaços para a realização de feiras e eventos que valorizam pequenos produtores e artesãos locais.

Coerência entre **o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social**, através de:

a) Núcleo de Desenvolvimento Econômico Regional – mantido o Acordo de Cooperação Técnica firmado entre a Superintendência de Agricultura e Pecuária do Estado do Rio de Janeiro (SFA-RJ) e o Centro Universitário de Valença (UNIFAA). Promoveu iniciativas vinculadas ao Plano ABC no município de Valença, um território estratégico para a pecuária leiteira e demais segmentos agropecuários, impulsionando a qualificação de profissionais da área de Ciências Agrárias. Dentre as atividades promovidas, destaca-se o Dia de Campo do Vale do Rio Preto, realizado no Hospital Veterinário Escola, reunindo especialistas e representantes de diversas entidades. Além disso, os programas “UNIFAA em Ação” e “Diagnóstico de Desenvolvimento Rural”, prestaram assistência às comunidades atendidas, ao mesmo tempo em que proporcionaram aos estudantes experiência prática, horas de atividades complementares e oportunidades de networking institucional.

b) Núcleo de Desenvolvimento Social Regional - as iniciativas conduzidas por este núcleo tiveram como prioridade a promoção da equidade racial, resultando em uma série de debates voltados a diferentes aspectos dessa temática.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

c) Programa de Saúde Bucal – Ofertado pelo curso de Odontologia, disponibiliza atendimento odontológico contínuo à população de Valença. Nos últimos anos, foram realizadas milhares de consultas, procedimentos restauradores, tratamentos periodontais e endodônticos, cirurgias e confecção de próteses.

d) Assessoria Técnica para Pequenos Produtores Rurais – Contribui para a sustentabilidade econômica do setor agropecuário e impulsiona o crescimento social e financeiro da região.

e) Manutenção de Programas de Bolsas – Viabiliza o acesso e a permanência de estudantes de baixa renda nos níveis fundamental, médio, superior e de pós-graduação.

f) Projetos que prestam suporte e assistência à comunidade, como o Projeto Carroceiro, Ação Educativa, Ação Animal, Projeto Fazendeiro e Mutirão da Conquista, reforçando o compromisso da instituição com o bem-estar social e a promoção do desenvolvimento regional.

Coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social (inclusão social), através:

a) O UNIFAA realiza diversas ações voltadas para a inclusão e o bem-estar da comunidade acadêmica e local. O Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência mantém um cadastro permanente para atender indivíduos com diferentes tipos de deficiências, assegurando suporte tanto a estudantes quanto a funcionários. A infraestrutura da instituição é adaptada para garantir acessibilidade, com pisos táteis, sinalização em Braille, banheiros e portas adequadas para cadeirantes, além de calçamento no acesso aos blocos.

b) O Núcleo de Psicologia Aplicada oferece apoio psicológico por meio de atendimentos contínuos à comunidade acadêmica e à população.

c) O Hospital Escola Dr. Luiz Gioseffi Jannuzzi, mantido pela UNIFAA, tem grande relevância regional, proporcionando atendimento médico gratuito à população local e de municípios vizinhos. A Maternidade-Escola, por sua vez, tem se consolidado como referência no cuidado a gestantes e no tratamento infantil.

d) O Centro de Ensino e Pesquisa em Atenção Básica à Saúde (CEPABS), amplia a cooperação e o alcance dos serviços de saúde oferecidos pela instituição.

Coerência entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

a) A Política de Respeito à Diversidade, coordenada pelo Núcleo de Apoio Pedagógico e Inclusão (NAPI), reforça o compromisso da instituição com a equidade e a acessibilidade. O Núcleo de Prática Jurídica (NPJ), vinculado ao curso de Direito, oferece assistência jurídica gratuita à comunidade em diversas áreas, como Direito Trabalhista, Cível, de Família e Penal, proporcionando aos alunos experiência prática e impacto social. A instituição também mantém vínculo com a SGI (Soka Gakkai International), promovendo o intercâmbio cultural e o fortalecimento das relações com a cultura japonesa. Além disso, incentiva o engajamento social por meio do Trote Solidário, que mobiliza a comunidade acadêmica para ações como arrecadação de alimentos e doações de sangue, promovendo a solidariedade desde o ingresso dos estudantes.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

Coerência entre o PDI e as ações de internacionalização, através do(a):

O Núcleo de Internacionalização, vinculado à Pró-Reitoria de Extensão e Pesquisa, promove iniciativas que ampliam as oportunidades acadêmicas no cenário global. A instituição mantém uma política de internacionalização integrada ao ensino, incentivando a participação em editais. No âmbito da produção científica e acadêmica, estimula a participação de docentes e discentes em congressos nacionais e internacionais, incentivando a disseminação do conhecimento por meio de publicações e apresentações. Para viabilizar essas iniciativas, disponibiliza suporte financeiro por meio do Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) e do Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE).

Potencial de Melhoria Contínua

O UNIFAA demonstra seu compromisso em acompanhar indicadores essenciais em áreas como pesquisa, extensão, internacionalização, diversidade, sustentabilidade, memória e patrimônio cultural, produção artística e desenvolvimento socioeconômico. Embora essas informações sejam amplamente divulgadas em diferentes canais, como o portal acadêmico e redes sociais, a instituição busca aprimorar a avaliação dos impactos de suas ações. Para isso, é fundamental ampliar a participação estudantil em programas de extensão e intercâmbio, fortalecer a inclusão e a diversidade, adotar práticas sustentáveis, valorizar o patrimônio cultural e incentivar a produção artística e o empreendedorismo.

Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI – 2021/2025

Objetivo Estratégico 02: Preparar pessoas para um mundo conectado e global.

- **Meta 21** - Apoiar programas de extensão relacionados à internacionalização.
- **Meta 22** - Aprimorar meios de registro, acompanhamento e divulgação de atividades relacionadas à internacionalização.
- **Meta 28** - Formar cidadãos capazes de transformar a realidade social da região.

Objetivo Estratégico 04: Estimular o desenvolvimento regional por meio de inovação.

- **Meta 51** - Ampliar as ações relacionadas aos programas de educação ambiental.
- **Meta 56** - Fomentar projetos que promovam e divulguem as diversas manifestações artísticos-culturais.

Objetivo Estratégico 05: Atingir conceitos/certificados superiores em avaliações internas e externas.

- **Meta 72:** manter o selo Instituição Amiga do Empreendedor.
- **Meta 73:** manter o selo Instituição Socialmente responsável da ABMES.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Eixo Políticas Acadêmicas, são apreciados os elementos constitutivos das práticas de **ensino, pesquisa e extensão**, considerando como meta o aprendizado, além da análise da relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.
- Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.
- Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.
- Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.
- Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.
- Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO PRESENCIAL e EaD.
	Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação STRICTO SENSU.
	Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação LATO SENSU.
	Apuração das Políticas institucionais, ações acadêmico-administrativa e de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas para a PESQUISA ou INICIAÇÃO CIENTÍFICA, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.
	Apuração das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativa para a EXTENSÃO.
Ações realizadas	Todas as propostas.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

a) Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO PRESENCIAL e SEMIPRESENCIAL

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) conduz periodicamente pesquisas voltadas à análise da instituição, dos cursos e das disciplinas, distribuídas ao longo do ano. De maneira geral, os resultados demonstram percepções favoráveis por parte da comunidade acadêmica, sendo detalhados em seção específica deste relatório.

Para a gestão de avaliações, foi adotado um sistema que possibilita a criação, aplicação, correção e divulgação dos resultados de provas. Os docentes utilizam a ferramenta para elaborar e corrigir questões, enquanto os alunos têm acesso aos seus desempenhos por meio da plataforma.

- O **Diagnóstico Institucional** permanece como um componente da política acadêmica, consistindo em uma avaliação aplicada no início do período letivo. A prova abrange conhecimentos essenciais das grandes áreas definidas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) de cada curso.
- A estrutura das avaliações segue um modelo padronizado pela instituição, priorizando o equilíbrio entre questões objetivas e discursivas. O formato inclui a combinação de texto-base, enunciado e alternativas de resposta, garantindo coerência e uniformidade nas provas.
- A **Tarefa Integradora** tem como propósito promover a interdisciplinaridade, articulando conteúdos de diferentes áreas do conhecimento. Esse modelo está alinhado às diretrizes do Ministério da Educação (MEC) e à identidade acadêmica da instituição.
- O programa de **Monitoria** é mantido regularmente, com a publicação de editais a cada período letivo, oferecendo aos estudantes a oportunidade de aprofundar conhecimentos e atuar no apoio ao aprendizado de seus colegas.
- O Programa de Nivelamento (**PRONAP**) segue disponível na modalidade on-line, abrangendo disciplinas como Matemática, Língua Portuguesa, Inglês, Biologia e Iniciação à Tecnologia. A iniciativa está acessível a todos os alunos, tanto do ensino presencial quanto do ensino a distância.
- As avaliações presenciais foram retomadas como prática padrão, incluindo provas de disciplinas ofertadas no formato on-line e EaD, aplicadas diretamente nos polos acadêmicos.
- Para o curso de **Medicina**, mantém-se um modelo de avaliação específico, estruturado para atender às particularidades da formação médica, garantindo um acompanhamento acadêmico adequado.
- A estratégia de ensino híbrido continua sendo expandida nos cursos presenciais, respeitando os limites estabelecidos pela legislação vigente. O modelo combina aulas presenciais com atividades e conteúdos disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), proporcionando maior flexibilidade ao estudante.

Por fim, seguem em vigor as políticas institucionais de incentivo financeiro, incluindo descontos para transferência externa e segunda graduação, com percentuais diferenciados conforme o curso. O curso de Medicina dispõe de diretrizes específicas nesse contexto.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

b) Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO EaD

- A oferta de disciplinas on-line abrange uma ampla variedade de cursos, incluindo modalidades presenciais, educação a distância (EaD) e períodos letivos intensivos, proporcionando maior flexibilidade acadêmica.
- A Comissão Própria de Avaliação (**CPA**) realiza periodicamente pesquisas voltadas à análise da instituição, dos cursos e das disciplinas, conduzidas em diferentes momentos ao longo do ano. De modo geral, os resultados refletem percepções positivas, sendo detalhados em seção específica deste relatório.
- Para a **gestão das avaliações**, foi adotado um sistema que permite a elaboração, aplicação, correção e divulgação dos resultados das provas. A ferramenta possibilita que os docentes criem e avaliem questões, enquanto os estudantes têm acesso ao seu desempenho por meio da plataforma.
- O Programa de Nivelamento (**PRONAP**) segue disponível na modalidade on-line, abrangendo conteúdos de Matemática, Língua Portuguesa, Inglês e Biologia. A iniciativa é voltada a estudantes dos cursos presenciais e EaD, auxiliando na revisão e reforço de conhecimentos essenciais.
- As avaliações presenciais foram retomadas como prática acadêmica regular, incluindo provas de disciplinas on-line e EaD, que são aplicadas nos polos acadêmicos.
- A instituição mantém sua política de **incentivo financeiro**, oferecendo descontos para transferência externa e segunda graduação, com percentuais diferenciados conforme o curso, estimulando a continuidade da formação acadêmica.

c) Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação STRICTO SENSU. A IES não possui cursos Stricto Sensu, porém adota ações de estímulo e valorização ao corpo docente e discente, conforme a seguir:

- A instituição mantém o **Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS)**, destinado aos docentes, oferecendo bolsas como auxílio financeiro para a continuidade de sua formação acadêmica.
- Além disso, são disponibilizados incentivos à produção científica por meio do **Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC)** e do **Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE)**. Esses programas viabilizam o desenvolvimento e a disseminação do conhecimento, promovendo a valorização da pesquisa e a participação dos professores em atividades científicas.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

d) Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação LATO SENSU:

- A instituição oferece cursos de pós-graduação lato sensu. As opções contemplam diversas áreas do conhecimento, como Gestão, Saúde, Tecnologia, Educação e Humanidades, proporcionando oportunidades de aperfeiçoamento profissional.
- Como incentivo à educação continuada, há uma política de **descontos voltada aos egressos**, estimulando a continuidade da formação acadêmica.
- Para o corpo técnico-administrativo, a instituição mantém o **Programa de Apoio à Qualificação (PAQ)**, que concede bolsas integrais e parciais como forma de reconhecimento e valorização profissional baseada no mérito.
- A Secretaria de Pós-Graduação atua no atendimento especializado aos estudantes, prestando suporte administrativo e acadêmico relacionado aos cursos dessa categoria.
- As áreas responsáveis pela comunicação e relacionamento desenvolvem estratégias voltadas à captação e retenção de alunos, contribuindo para a consolidação da pós-graduação na instituição.

e) Apuração das Políticas institucionais, ações acadêmico-administrativa e de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas para a PESQUISA ou INICIAÇÃO CIENTÍFICA, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.

- A pesquisa institucional é estruturada por meio de programas que fomentam a produção acadêmica e científica, incluindo o Programa de Iniciação Científica (PIC), o Programa de Desenvolvimento Científico (PDC) e os Programas de Apoio à Produção Acadêmica (PAPE/PAPAC). Para incentivar a participação docente, são oferecidos auxílios por meio do Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) e do Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE), viabilizando a disseminação do conhecimento em diferentes áreas. A operacionalização dessas iniciativas ocorre por meio da Plataforma de Pesquisa da instituição.
- **A adesão aos programas de pesquisa e iniciação científica tem apresentado crescimento contínuo**, com um número expressivo de projetos e alunos envolvidos, além da realização de eventos acadêmicos e produção de trabalhos de conclusão de curso.
- A instituição mantém a concessão de bolsas para estudantes vinculados a projetos de pesquisa, além de oferecer apoio financeiro aos docentes que atuam como orientadores.
- Os Grupos Institucionais de Pesquisa seguem ativos, sendo regulamentados por editais periódicos. Entre os programas mantidos estão o Programa de Iniciação Científica (**PIC**), o Programa de Desenvolvimento Científico (**PDC**), o Programa de Apoio à Publicação Acadêmica (**PAPAC**) e o Programa de Apoio à Participação em Eventos (**PAPE**). Além disso, a instituição conta com comissões científicas responsáveis por questões éticas, como o Comitê de Ética em Pesquisa (**CEP**) e a Comissão de Ética no Uso de Animais (**CEUA**).
- A Plataforma de Pesquisa da instituição é uma ferramenta essencial para o registro, submissão e avaliação de projetos docentes, trabalhos de iniciação científica e solicitações de apoio acadêmico, tanto para estudantes quanto para professores.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

f) Apuração das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativa para a EXTENSÃO.

- Os programas de extensão da instituição abrangem diversas áreas, promovendo atividades voltadas ao ensino, responsabilidade socioambiental e empregabilidade. Entre as iniciativas desenvolvidas estão projetos como Carroceiro Cidadão, Castração Itinerante, Dedinhos Verdes, Saúde do Trabalhador, Mexa-se na Melhor Idade, Núcleo de Prática Jurídica Itinerante, Atendimento Odontológico, Brinquedoteca, ações comunitárias, projetos voltados ao setor agropecuário e consultorias empresariais. Realizamos o primeiro **TEDx UNIFAA** e retomamos a participação no Projeto Rondon, iniciativas que contaram com grande adesão dos estudantes. Os projetos de extensão seguem fortalecidos, contando com a participação de professores e estudantes em ações alinhadas às diretrizes institucionais e aos editais vigentes.
- O **Núcleo de Atividades Acadêmicas (NAT)** é responsável pela gestão e organização de documentos relacionados a Trabalhos de Conclusão de Curso, estágios e atividades complementares, garantindo o cumprimento das exigências acadêmicas.
- O **InovaLAB**, laboratório dedicado ao Law Design, contribui para a formação acadêmica e prática dos estudantes, considerando a crescente integração do Direito com inovação e empreendedorismo. As atividades são desenvolvidas em duas frentes principais: uma voltada à acessibilidade jurídica, promovendo uma comunicação mais clara e facilitando o acesso à justiça, e outra focada em gestão estratégica, marketing, inserção digital e tecnologias aplicadas ao setor jurídico.
- No âmbito da área da saúde, o Hospital Veterinário Escola tem passado por aprimoramentos contínuos, incluindo melhorias estruturais, aquisição de equipamentos e aperfeiçoamento dos sistemas de controle, garantindo um atendimento mais eficiente.
- As **Clínicas Odontológicas** mantêm suas atividades voltadas ao atendimento de pacientes, tanto na graduação quanto na pós-graduação, assegurando condições adequadas para discentes, docentes e colaboradores.
- O Centro de Ensino e Pesquisa em Atenção Básica à Saúde (**CEPABS**) desempenha um papel estratégico no apoio à coordenação da Atenção Primária à Saúde, oferecendo capacitações para profissionais da área e contribuindo para a qualificação dos serviços prestados. Além disso, a instituição expandiu seus cenários de formação por meio de parcerias estratégicas, fortalecendo a cooperação com diferentes municípios.

g) Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural

- A **Revista Interdisciplinar de Direito do Centro Universitário de Valença** é uma publicação dedicada a artigos que abordam a dogmática das diversas áreas do direito, tanto nacional quanto internacional. Os trabalhos de pesquisa publicados na revista têm como foco principal os temas da dignidade da pessoa humana e os direitos fundamentais.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

- A **Revista Eletrônica Saber Digital**, criada em 2008, é responsável pela disseminação do conhecimento acadêmico e científico. Seu objetivo é proporcionar à comunidade científica um espaço para o debate e o diálogo interdisciplinares, com contribuições tanto nacionais quanto internacionais. A revista reflete a conectividade entre diferentes áreas do conhecimento, abrangendo cursos de graduação e pós-graduação, e atua como um elo entre disciplinas, cursos e instituições. Através de sua publicação, busca-se promover a cooperação e o diálogo, ao mesmo tempo que acolhe diversos métodos e concepções que refletem as demandas do mundo contemporâneo.
- A **SEMIC** (Semana de Iniciação Científica) tem como objetivo a publicação dos trabalhos apresentados durante o evento, com seus anais sendo veiculados em uma edição especial da Revista Saber Digital.
- Os **Projetos Integradores**, o Advanced Project, as Hands on e as Real Challenger são disciplinas que utilizam metodologias ativas e um sistema de avaliação focado na prática e na solução de problemas, com destaque para o uso de design thinking. Essas disciplinas buscam consolidar a integração de conhecimentos teóricos e práticos, dando protagonismo ao aluno no processo de aprendizagem. A instituição também está implementando um currículo baseado em competências, reforçando seu compromisso com um ensino transformador.
- A **produção acadêmica** na instituição é incentivada por meio de diversos programas institucionais, como o Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) e o Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE), que visam apoiar os professores em suas atividades científicas e de divulgação do conhecimento.

Potencial de Melhoria Contínua

A instituição tem a oportunidade de impulsionar o Ensino, a Pesquisa e a Extensão ao expandir suas iniciativas nessas áreas, incentivando a colaboração interdisciplinar e o engajamento da comunidade acadêmica. Isso pode ser feito por meio de programas que promovam a cooperação entre professores e alunos em projetos voltados às demandas sociais. Também é crucial modernizar os currículos para acompanhar as transformações do mercado e incentivar os estudantes a se envolverem em pesquisa desde o início de sua trajetória. Na extensão, deve-se continuar o desenvolvimento de ações de inclusão social e sustentabilidade, estreitando parcerias com diferentes setores.

Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI – 2021/2025

Objetivo Estratégico 02: Preparar pessoas para um mundo conectado e global.

- **Meta 19** - Ampliar a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu em sintonia com os cursos de graduação com demandas da sociedade.
- **Meta 24** - Estabelecer COAPES com as secretarias municipais de saúde do entorno do município.
- **Meta 55** - Fomentar a divulgação institucional de pesquisas científicas, projetos de ensino e atividades de extensão.

Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI – 2021/2025

Objetivo Estratégico 03: Ampliar progressivamente o nº de estudantes em todos os segmentos de atuação do UNIFAA.

- **Meta 38** - Ampliar a oferta de cursos de graduação, presencial e a distância, e de cursos de pós-graduação em função da demanda regional.
- **Meta 40** - Buscar possibilidades de parceria para a implantação de Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu Interinstitucional (MINTER e DINTER).

Objetivo Estratégico 04: Estimular o desenvolvimento regional por meio da inovação.

- **Meta 55** - Fomentar a divulgação institucional de pesquisas científicas, projetos de ensino e atividades de extensão.

Objetivo Estratégico 05: Atingir conceitos/certificados superiores em avaliações internas e externas.

- **Meta 67** - Implantar o Escritório de Projetos de Iniciação Científica.
- **Meta 69** - Implementar a Editora UNIFAA.

Objetivo Estratégico 07: Ampliar o ecossistema de inovação considerando ensino, pesquisa e extensão.

- **Meta 103** - Fomentar ações, eventos, cursos e projetos de extensão no sentido de contribuir para o desenvolvimento acadêmico, cultural e socioeconômico da região.
- **Meta 107** - Incentivar a pesquisa institucional de modo a ampliar a inserção da comunidade acadêmica nos programas de pesquisa.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Esta dimensão visa apresentar e discutir as formas de comunicação adotadas pela IES junto à comunidade externa. O PDI da IES contempla Objetivos Estratégicos para este fim.

- Comunicação da IES com a comunidade externa.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	Apurar e analisar as ações institucionais orientadas à comunicação da IES com a comunidade externa.
Ações realizadas	Apuração e análise realizadas.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

A instituição se faz presente na cidade de Valença e em regiões vizinhas por meio de diversos canais de comunicação, fortalecendo seu vínculo com a comunidade acadêmica e externa.

As ações de divulgação institucional são conduzidas pelas áreas de Marketing e Relacionamento, que têm ampliado a presença da IES nos meios de comunicação locais e regionais, garantindo a disseminação de informações sobre suas iniciativas.

A CPA utiliza um conjunto diversificado de mídias on e off disponibilizadas pela instituição, incluindo portal acadêmico, e-mail etc.

A comunicação interna também é fortalecida pela ampla utilização dos murais distribuídos pelo campus, nos quais são apresentadas informações sobre cursos, eventos e demais atividades acadêmicas. Outdoors posicionados estrategicamente na cidade contribuem para a divulgação de cursos, ações e eventos institucionais.

Além disso, a IES conta com um setor de Relacionamento, que atende tanto a comunidade acadêmica quanto o público externo, além de uma Ouvidoria ativa, responsável por receber sugestões, críticas e elogios sobre o funcionamento da instituição.

No âmbito da mídia televisiva, a instituição tem presença consolidada, especialmente na emissora Rio Sul, ampliando a divulgação de suas iniciativas para um público abrangente. Os eventos institucionais recebem cobertura jornalística e são promovidos nos canais de comunicação pertinentes.

Nas **redes sociais**, a instituição mantém uma presença ativa em plataformas como Facebook e Instagram, promovendo maior interação com alunos e a comunidade em geral. Além disso, tem participação em jornais locais, divulgando notícias relevantes sobre suas atividades e serviços prestados à sociedade.

O **site institucional (www.unifaa.edu.br) e o campus virtual** oferecem conteúdos informativos para a comunidade acadêmica e a sociedade em geral, abrangendo diversos serviços, como:

Consulta pública de diplomas: possibilita a verificação de dados sobre diplomas emitidos pela instituição.

Vida e Carreira: oferece ferramentas para construção de currículo, além de informações sobre inscrições para monitorias e estágios.

Atendimento aos discentes: reúne informações sobre PRONAP, CAPP, NAT, monitoria e convênios.

Extensão Universitária: disponibiliza dados sobre os principais programas e projetos para os alunos.

CEP-UNIFAA: fornece informações e acesso à Plataforma Brasil.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

Pesquisa: ambiente com acesso a informações sobre o Programa de Iniciação Científica (PIC), Semana de Iniciação Científica (SEMIC), Programas de Desenvolvimento Científico e de Apoio à Produção Científica (PAPE e PAPAC), Núcleo de Ética em Pesquisa e Revistas Científicas da instituição.

CPA: disponibiliza publicamente os documentos desenvolvidos pela Comissão Própria de Avaliação, incluindo portarias, relatórios parciais e integrais, além do planejamento trienal.

Biblioteca: oferece acesso a regulamentos, periódicos online, acervo digital e outros materiais de pesquisa.

Potencial de Melhoria Contínua

Para fortalecer a comunicação com a sociedade, a instituição pode expandir o uso de mídias sociais e plataformas digitais para ampliar a divulgação de eventos e projetos acadêmicos. A realização de atividades abertas ao público, como palestras e feiras científicas, também contribui para estreitar vínculos e reforçar sua imagem institucional. Além disso, aprimorar canais diretos, como a Ouvidoria e a CPA, facilita o recebimento de feedbacks e o atendimento às demandas da comunidade, promovendo relações mais próximas e impulsionando o desenvolvimento social e cultural da região.

Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI – 2021/2025

Objetivo Estratégico 06 – Garantir experiência transformadora no UNIFAA para alunos e egressos.

- **Meta 78** - Aperfeiçoar o modelo de gestão da Ouvidoria.

Objetivo Estratégico 08 – Garantir modelo de governança com foco nos processos, resultados e indicadores.

- **Meta 123** - Aprimorar a segurança da informação e comunicação.

Objetivo Estratégico 12 – Garantir soluções tecnológicas efetivas

- **Meta 170** - Proporcionar acessibilidade ampla nos meios de comunicação do UNIFAA (site, portal do aluno, portal da biblioteca)

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Esta dimensão visa apresentar e discutir a política de atendimento aos discentes, tendo sido identificados por meio do PDI, Objetivos Estratégicos convergentes a esta política.

- Programas de atendimento aos estudantes.
- Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.
- Política e ações de acompanhamento dos egressos.
- Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.
- Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	Apuração dos Programas de atendimento aos estudantes. Apuração dos Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente. Apuração das Políticas e ações de acompanhamento dos egressos
Ações realizadas	Todas as ações propostas foram realizadas.
Descrição do Cenário nesta Dimensão	a) Sobre as Políticas gerais de Atendimento aos Discentes • A política institucional de apoio aos estudantes é orientada por diretrizes que visam proporcionar um ambiente acadêmico inclusivo, enriquecedor e alinhado às demandas do mercado de trabalho. Entre as principais ações desenvolvidas, destacam-se: • Disponibilização de suporte psicológico e pedagógico para auxiliar os estudantes em sua trajetória acadêmica; • Identificação e atendimento das necessidades de alunos com deficiências permanentes ou temporárias, com a adaptação de espaços e equipamentos, além da qualificação da equipe técnico-administrativa para um atendimento mais adequado; • Manutenção e atualização contínua do Portal do Estudante, garantindo acesso facilitado a informações acadêmicas e institucionais; • Capacitação dos estudantes para enfrentar os desafios do mercado de trabalho, abordando temas como comportamento em entrevistas, dinâmicas de seleção, liderança, motivação e proatividade no ambiente profissional;

Descrição do Cenário nesta Dimensão

- Promoção de ações voltadas à ampliação do universo sociocultural e artístico dos alunos, bem como incentivo à participação em práticas esportivas;
- Apoio à atuação dos diretórios acadêmicos, fortalecendo a representatividade estudantil dentro da instituição;
- Organização de palestras, encontros e seminários com caráter preventivo e informativo, abordando temas relevantes para o público jovem;
- Estímulo à participação dos alunos em atividades de ensino, extensão e iniciação científica, promovendo maior integração com a produção acadêmica;
- Facilitação do acesso às novas tecnologias da informação, promovendo a inclusão digital e o uso de recursos tecnológicos no aprendizado;
- Realização de pesquisas de satisfação junto ao corpo discente e docente, avaliando aspectos administrativos, acadêmicos, sociais e de infraestrutura, com o objetivo de aprimorar continuamente os serviços oferecidos.

b) Sobre os programas de ATENDIMENTO aos ESTUDANTES, foram apurados os seguintes:

- **PRONAP** – Programa de Nivelamento e Apoio à Aprendizagem. Este programa oferece ao aluno a oportunidade de aprimorar os seus conhecimentos através da inserção nos seguintes cursos: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês e Biologia.
- **CAPP**- Centro de Apoio Pedagógico e Psicológico do UNIFAA. O CAPP tem como objetivo geral orientar e auxiliar os alunos na resolução de problemas - acadêmicos, de relacionamento interpessoal, psicológicos e relativos a acessibilidade e inclusão- que interferem no desenvolvimento pessoal, profissional e no processo de aprendizagem.
- **NAT** – Núcleo de Atividades, no qual o objetivo é centralizar os registros e procedimentos relacionados às atividades complementares, trabalho de conclusão de curso (TCC), monitoria e estágio supervisionado curricular (ESC), objetivando a divulgação, a padronização, arquivo e controle de procedimentos gerais em relação a estas atividades.
- **PROGRAMA DE MONITORIA**- A monitoria visa ao aprofundamento de conhecimentos teóricos e práticos, além de favorecer o clima de cooperação mútua entre os estudantes, bem como, a interação e cooperação entre docente e estudante.
- **PAAI** – o Programa de Acolhimento ao Aluno Ingressante cumpre o propósito de criar ações de recepção e acompanhamento dos novos alunos à dinâmica acadêmica

Descrição do Cenário nesta Dimensão

- **CONVÊNIOS DE COOPERAÇÃO EDUCACIONAL** – estes convênios são firmados com empresas e organizações diversas no intuito de conceder desconto ao aluno na sua graduação. Por meio dos convênios milhares de alunos tiveram acesso ao ensino superior, algo tão importante para o crescimento do nosso país.
- **Núcleo de Estágio e Oportunidades** é destinado ao aconselhamento, desenvolvimento e orientação profissional do estudante e do egresso, para auxiliá-lo na inserção no mercado de trabalho e em sua trajetória profissional. Os serviços são oferecidos gratuitamente para alunos, ex-alunos e empresas.
- **OUVIDORIA** – este órgão, mantido permanentemente pela IES, recebe, apura e solicita providências quanto às dúvidas e reclamações de alunos, egressos, docentes e funcionários de maneira geral.
- **Programa de Recuperação de Férias** – oferece a possibilidade ao aluno cursar disciplinas nas quais obteve reprovação por nota, de forma intensiva e sem prejuízo ao conteúdo, num período de cerca de 90 dias. O aluno só pode cursar até quatro disciplinas (reprovação), neste modelo.
- Criação e implantação do **Programa de Sucesso do Estudante no UNIFAA** – visa melhorar a experiência do aluno com os serviços educacionais.
- **Programa de Apoio Financeiro ao Aluno** – este programa oferece bolsas de estudo filantrópicas, com percentuais que variam de 15% a 100%, conforme a política de descontos definidas pela IES e atendimento à legislação em vigor.

c) Sobre a Apuração dos PROGRAMAS de apoio à realização de EVENTOS internos, externos e à produção DISCENTE.

- **PAPAC** – o Programa de Apoio à Publicação Científica oferece subsídio a alunos e docentes à submissão de trabalhos científicos aos periódicos e congressos diversos.
- **PAPE** – o Programa de Apoio à Participação de Eventos institucional tem concedido aporte financeiro para alunos e docentes participarem de eventos acadêmicos de cunho nacional e internacional.
- **PIC**- Programa de Iniciação Científica (ex-PROINC), que tem como objetivos: iniciar e apoiar os alunos dos cursos de graduação na prática da investigação científica; desenvolver a mentalidade crítica e investigativa de alunos e professores; estimular o professor orientador a formar;
- **SEMIC** – A Semana de Iniciação Científica institucional fomenta a apresentação dos resultados de pesquisas/trabalhos desenvolvidos por alunos e docentes.
- **PERIÓDICOS** - A IES oferece a oportunidade de publicação da produção científica de discentes e docentes por meio das Revistas “Saber Digital” e “Revista Interdisciplinar de Direito”.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

Potencial de Melhoria Contínua

- **Grupos de Estudo e de Pesquisa** – programa vinculado à Pró-Reitoria de Pesquisa, os quais divididos pelos cursos de graduação. Destaca-se a CAPE (Coordenação de Apoio a Pesquisa), em cada curso, com a finalidade de estimular a produção científica junto a alunos e docentes.
- **Ligas Acadêmicas** – os cursos têm estimulado as ligas acadêmicas, contando atualmente com dezenas destas, principalmente nos cursos da área da saúde.
- **Diretórios Acadêmicos** - A IES demonstra apoiar os movimentos de representação estudantil. Os D.As possuem um espaço com infraestrutura para realização de suas atividades.

d) Além dos programas acima, a IES mantém os principais setores de acesso aos alunos, tais como Secretaria e Biblioteca, em atendimento ininterrupto ao longo do expediente, conforme a seguir:

- Atendimento ao corpo discente pela Secretaria Geral, de segunda a sexta-feira, entre 8h e 20h, para demandas relativas à documentação e processos;
- Funcionamento da biblioteca, segunda a sexta-feira, entre 7h e 22h e, sábado, entre 8h e 16h, assim como, a disponibilização de laboratório de informática aos alunos;
- No PORTAL do ALUNO, este tem à sua disposição diversas funcionalidades, tais quais: acesso às notas, frequência, planos de ensino, editais dos programas voltados ao discente, além de materiais pedagógicos de apoio, disponibilizados pelos professores, dentre outros. Destaca-se também o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que abriga as disciplinas e conteúdo na modalidade semipresencial, EaD e híbrida.

e) Sobre Políticas e ações de acompanhamento dos egressos

- A IES possui o “Programa de Acompanhamento ao Egresso (PAE), conforme expresso em seu PDI, o qual possui o propósito de estreitar o relacionamento com os egressos, permitindo maior aproximação por meio de canais de comunicação. O NÚCLEO CARREIRAS destina oportunidades, visando o desenvolvimento e orientação profissional, auxiliando-o na inserção no mercado de trabalho e em sua trajetória profissional. São oferecidos serviços de: oficinas e programas - com temas ligados carreiras, empregabilidade e empreendedorismo.

Para aprimorar o atendimento aos discentes, a instituição pode fortalecer os serviços de apoio psicológico e orientação acadêmica, além de ampliar espaços de convivência e estudo. Tornar os canais de comunicação mais ágeis e acessíveis, como ouvidoria e atendimento online, é essencial para atender às demandas estudantis de forma eficiente. Também é fundamental promover a inclusão e a diversidade, oferecendo suporte a grupos minoritários e implementando políticas de acessibilidade. Essas iniciativas reafirmam o compromisso institucional com o bem-estar e o sucesso acadêmico dos alunos.

Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI – 2021/2025

Objetivo Estratégico 03: Ampliar progressivamente o nº de estudantes em todos os segmentos de atuação do UNIFAA.

- **Meta 36** - Articular políticas institucionais de ações afirmativas com políticas de promoção da inserção acadêmica dos públicos dessas ações, assim potencializando o efeito das políticas de inclusão
- **Meta 44** - Criar e Implantar o Programa de Sucesso do Estudante na vertical educação.

Objetivo Estratégico 06 – Garantir experiência transformadora no UNIFAA para alunos e egressos.

- **Meta 76** - Ampliar o programa de monitoria nos cursos de graduação.
- **Meta 77** - Ampliar o Programa de Nivelamento e Apoio a Aprendizagem (PRONAP).
- **Meta 78** - Aperfeiçoar o modelo de gestão da Ouvidoria.
- **Meta 80** - Consolidar o programa de acompanhamento de estudantes egressos.
- **Meta 92** - Promover o bem-estar e a vivência universitária aos alunos UNIFAA.
- **Meta 93** - Proporcionar ao aluno a “Experiência UNIFAA.”
- **Meta 94** - Estruturar a jornada do aluno e redefinir as atribuições dos setores (Marketing / Comercial, CS, Apoio Financeiro ao Aluno, Secretaria Geral).

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo Políticas de Gestão tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo contempla as dimensões:

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.
- Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	Acompanhamento das políticas definidas pela IES no tocante à gestão de pessoas. Análises nos documentos da IES.
Ações realizadas	Todo o planejamento foi executado.
Descrição do Cenário nesta Dimensão	a) Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo • A política institucional voltada ao corpo técnico-administrativo e docente prevê diretrizes que buscam promover a valorização e o desenvolvimento profissional, assegurando benefícios e incentivos alinhados às normativas institucionais. Entre as ações implementadas, destaca-se a concessão de bolsas de estudo para colaboradores e seus dependentes nos cursos oferecidos pela instituição, em conformidade com os critérios estabelecidos em normativas internas. Além disso, são disponibilizados incentivos para a qualificação profissional por meio de programas específicos que viabilizam descontos ou bolsas para cursos de pós-graduação, fortalecendo a formação continuada. • A instituição também fomenta um ambiente organizacional pautado na transparência e no respeito, estimulando a comunicação entre colaboradores e suas lideranças para o tratamento de questões institucionais, favorecendo o alinhamento estratégico e a construção de relações de confiança. No que se refere aos aspectos administrativos, são adotadas práticas que garantem o cumprimento das obrigações trabalhistas, incluindo a regularidade no pagamento salarial e a utilização de sistemas de controle eletrônico de jornada, conforme as diretrizes vigentes.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

- Essas iniciativas reforçam o compromisso institucional com a valorização de sua equipe, promovendo condições favoráveis ao desenvolvimento profissional e ao aprimoramento das práticas institucionais.

b) Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.

- O **plano de desenvolvimento da carreira docente estabelece categorias funcionais que orientam a progressão profissional**, considerando critérios como experiência na docência, atuação em atividades correlatas à área de conhecimento, produção científica, aprimoramento acadêmico e dedicação à instituição. Além da possibilidade de ascensão vertical, o plano contempla mecanismos de progressão horizontal, fundamentados no reconhecimento por mérito e tempo de serviço.
- Para incentivar a **qualificação e a produção científica, a instituição disponibiliza programas de apoio voltados ao aperfeiçoamento acadêmico e à disseminação do conhecimento**. Entre essas iniciativas destacam-se o Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS), que viabiliza a qualificação docente em níveis avançados, o Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE), que possibilita a apresentação de trabalhos e a troca de experiências em congressos e seminários, e o Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC), que incentiva a produção e divulgação de pesquisas em periódicos acadêmicos.
- No **âmbito administrativo, são adotadas práticas que garantem o cumprimento das obrigações trabalhistas**, incluindo a regularidade no pagamento salarial e a utilização de sistemas eletrônicos para registro de jornada, em conformidade com as normativas vigentes. Essas medidas reafirmam o compromisso institucional com a valorização e o desenvolvimento do corpo docente.
- **Projeto “Clima Organizacional”** - O Projeto Clima Organizacional foi estruturado com o objetivo de monitorar e aprimorar a qualidade de vida no ambiente de trabalho, focando na gestão da satisfação e no bem-estar dos colaboradores. Para viabilizar essa iniciativa, foram utilizadas ferramentas específicas para avaliação e acompanhamento, iniciando com a plataforma Feedz e, posteriormente, migrando para a UMentor. A pesquisa organizacional realizada ao longo do período apresentou índices positivos de favorabilidade, superando as metas estabelecidas.
- Projeto **“Cultura de Feedbacks”** - foi implementado para fortalecer a comunicação entre gestores e colaboradores, proporcionando um canal contínuo de avaliação e desenvolvimento profissional. O projeto, inicialmente operado por meio da Feedz e atualmente conduzido pela UMentor, permitiu a realização de um número expressivo de feedbacks, reuniões estratégicas e planos de ação voltados à melhoria do desempenho organizacional. A abordagem evoluiu para ciclos estruturados, nos quais os retornos qualitativos passaram a estar diretamente vinculados a processos de desenvolvimento e progressão profissional.

Potencial de Melhoria Contínua

Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI – 2021/2025

- **“Programa de Inclusão FAA”** - Foi concebido para promover a contratação e a inclusão de pessoas com deficiência, em conformidade com as normativas legais. A iniciativa busca garantir a representatividade desse público no quadro de colaboradores da instituição, promovendo um ambiente de trabalho mais acessível e equitativo.

Visando aprimorar continuamente a gestão do corpo técnico-administrativo e docente, a instituição deve investir em políticas que favoreçam o desenvolvimento e o reconhecimento dos colaboradores, fortalecendo os atuais programas de capacitação, oportunidades de avanço na carreira baseadas em mérito e desempenho, e a valorização das qualificações e experiências dos funcionários. Deve manter a transparência nos processos de avaliação e feedback, criando um ambiente de trabalho motivador que contribua diretamente para o cumprimento dos objetivos institucionais.

Objetivo Estratégico 10: Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar dos colaboradores.

- **Meta 145** - Fortalecer o acultramento da felicidade para produtividade no trabalho.

Objetivo Estratégico 11: Implantar a gestão estratégica de pessoas

- **Meta 156** - Implantar a Gestão Estratégica de Pessoas (Política salarial, Cargos e Salário, programa de benefícios, Saúde do Colaborador, Progressão de Carreira, Educação continuada).

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

- Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.
- Política de formação e capacitação docente.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	Participação das reuniões promovidas pelo UNIFAA e do Conselho Universitário (CONSUNI), onde são apresentadas, discutidas e aprovadas políticas acadêmicas e institucionais. a acompanhamento das políticas definidas pela IES no tocante à política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo e docente.
Ações realizadas	Todas as atividades foram realizadas;
Descrição do Cenário nesta Dimensão	a) Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo • O Programa de Desenvolvimento dos Técnico-Administrativos (PDTA) visa promover a capacitação contínua dos funcionários, com o objetivo de atualizar, aprimorar e qualificar o desempenho dos colaboradores em suas diversas funções. O programa oferece cursos que abordam tanto aspectos técnicos quanto comportamentais, incentivando a formação contínua e o crescimento profissional. • O Programa de Apoio à Qualificação para Funcionários Técnico-Administrativos (PAQ) estabelece as condições para o apoio à capacitação do corpo técnico-administrativo por meio da concessão de bolsas de estudo para programas de pós-graduação lato sensu oferecidos pela instituição. O programa contempla bolsas de estudo para graduação e pós-graduação, contribuindo para a qualificação dos funcionários. • O Programa de Apoio a Cursos Livres (PACL) tem como objetivo fomentar o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, proporcionando subsídios financeiros conforme as regras especificadas em edital. Esse programa visa estimular a atualização constante e o aprimoramento profissional por meio da oferta de cursos livres. • O Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) oferece subsídios financeiros para incentivar a qualificação profissional dos funcionários técnico-administrativos, com a mesma lógica de apoio descrita anteriormente, seguindo as diretrizes estabelecidas em edital. • A Universidade Corporativa Transforma Mais, anteriormente conhecida como Transforma FAA, também permanece como uma iniciativa de capacitação significativa para o corpo técnico-administrativo. O programa promove uma série de capacitações com a intenção de promover o desenvolvimento profissional e pessoal. A Universidade Corporativa oferece uma ampla gama de cursos, resultando em um grande número de horas de formação, visando atender às necessidades de qualificação do corpo técnico da instituição.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

b) Política de formação e capacitação docente

- O **Programa de Desenvolvimento Docente (PDD)** tem como objetivo criar oportunidades para a melhoria contínua da qualificação e formação dos docentes, estimulando ações que visam o aprimoramento nas áreas de ensino, pesquisa e extensão. A proposta do programa é fomentar o desenvolvimento profissional dos professores, garantindo uma formação acadêmica de alta qualidade e alinhada com as necessidades institucionais.
- O **Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento de Tutores (ProCAT)** busca qualificar os profissionais responsáveis pela tutoria de disciplinas híbridas e on-line, com o intuito de aprimorar a qualidade do ensino oferecido nas modalidades de ensino a distância. A capacitação contínua dos tutores é fundamental para garantir a efetividade dessas modalidades de ensino.
- O **Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS)** é voltado para os docentes, com o objetivo de estimular a qualificação acadêmica por meio da obtenção de titulação em cursos de Mestrado e Doutorado. O programa oferece subsídios financeiros, de acordo com as regras apresentadas em edital, a fim de apoiar os docentes no aprimoramento de sua formação acadêmica. Em 2023, foram solicitadas e concedidas bolsas de apoio ao Mestrado e Doutorado.
- O **Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE)** oferece subsídios financeiros aos docentes para participação em eventos científicos, como congressos, simpósios e outros, com o intuito de promover o desenvolvimento acadêmico e científico dos professores. O programa segue as normas estabelecidas em edital, e em 2023, quatro docentes foram atendidos, assim como nos anos anteriores, com solicitações e concessões de auxílios financeiros.
- O **Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC)** apoia financeiramente os docentes e discentes envolvidos em projetos de publicação científica, incluindo aqueles vinculados à Iniciação Científica. Esse apoio é fundamental para o incentivo à produção científica e à disseminação do conhecimento gerado dentro da instituição. Em 2023, um docente foi beneficiado pelo programa, continuando a promover a produção acadêmica na instituição.
- O Programa de Formação Docente já constitui uma política institucional voltada para a capacitação dos professores, oferecendo treinamentos gratuitos antes do início de cada semestre. A iniciativa visa garantir que os docentes estejam constantemente atualizados e preparados para os desafios pedagógicos. Além disso, as ações do programa serão expandidas para incluir capacitações ao longo de todo o ano, proporcionando uma formação contínua para os professores da instituição.

Fragilidades Identificadas

Com o objetivo de aprimorar continuamente a formação e capacitação do corpo técnico-administrativo e docente, a CPA sugere que a Instituição mantenha e amplie os programas de treinamento e cursos de atualização. Fomentar a participação em eventos e conferências relevantes, além de oferecer apoio para atividades de pesquisa, são ações que devem ser mantidas, pois ao investir no desenvolvimento profissional, a instituição eleva a qualidade dos serviços prestados e contribui para o alcance de seus objetivos institucionais.

Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI – 2021/2025

Objetivo Estratégico 11: Implantar a gestão estratégica de pessoas

- **Meta 150** - Capacitar e qualificar os colaboradores (docentes e técnico-administrativos), nas mais diferentes áreas de formação profissional.
- **Meta 152** - Elaborar e Aprimorar programa de Treinamento e Desenvolvimento de Líderes.
- **Meta 160** - Investir na formação didático-pedagógica continuada dos professores do UNIFAA, ampliando acesso dos docentes de cursos de Mestrado e de Doutorado.
- **Meta 162** - Oferecer programas de capacitação de docentes em inovação e empreendedorismo.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.
- Sustentabilidade financeira.
- Sistema de registro acadêmico.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	Análise do relatório anual da Fundação Análise da política de registro acadêmico da IES
Ações realizadas	Todas foram realizadas.
Potencialidades identificadas	a) Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional e Sustentabilidade financeira • A área de Inteligência Estratégica tem desempenhado um papel crucial na saúde financeira da instituição, implementando controles detalhados por meio da ferramenta Power BI. Esta medida possibilitou a visualização e o acompanhamento de métricas anteriormente inacessíveis, proporcionando dados mais precisos e segurança no processo de tomada de decisões estratégicas. • A instituição demonstra um sólido acompanhamento de suas receitas e despesas, com a criação de um orçamento que prevê as prioridades de investimento, o qual é monitorado e autorizado pela presidência. Além disso, mantém controle rigoroso de seu fluxo de caixa e estabelece planos de contingenciamento para garantir a saúde financeira. • A IES cumpre com todas as obrigações trabalhistas, incluindo pagamento de salários, férias e 13º salário, além do recolhimento e repasse dos tributos e encargos. A mantenedora está em conformidade com suas obrigações fiscais, possuindo todas as certidões negativas necessárias. • Existe um forte compromisso com a transparência nas relações da instituição, especialmente com os sindicatos que representam as categorias de trabalhadores. Mesmo diante da crise econômica, a instituição manteve seu ritmo de crescimento anual, o que reflete sua gestão financeira equilibrada. • A IES mantém convênios com diversas organizações públicas e privadas, oferecendo descontos nas mensalidades para servidores públicos vinculados às respectivas administrações. Além disso, há um setor dedicado à negociação com alunos em débito, visando a regularização das pendências financeiras. • A CPA participa das assembleias anuais, nas quais são apresentados à comunidade acadêmica e à sociedade civil os dados relacionados às atividades da instituição. Na última assembleia, foi demonstrada a saúde financeira equilibrada, com encargos sociais e despesas com fornecedores em dia.

Potencialidades identificadas

- A IES também participa ativamente do programa PROUNI, concedendo bolsas de estudo a alunos que atendem às condições definidas pelo MEC, contribuindo para a política de assistência educacional.
- A IES utiliza o sistema ACTIO, que disponibiliza uma ampla gama de dados para os coordenadores de curso, como receita, índices de evasão, comprometimento com a folha docente, EBTDA, NPS, e-NPS, entre outros, auxiliando na gestão estratégica e no acompanhamento contínuo dos resultados institucionais.

b) Sistema de registro acadêmico

- A IES utiliza um sistema informatizado fornecido pela empresa SWA, que disponibiliza registros acadêmicos por meio da ferramenta JACAD.
- A Secretaria Geral da instituição desempenha funções essenciais, como organizar, coordenar, supervisionar e executar todos os processos relacionados à regulamentação da vida acadêmica dos alunos de graduação, ensino médio e pós-graduação, conforme estabelecido no PDI.
- De modo geral, o sistema de registro acadêmico cumpre adequadamente sua finalidade, garantindo eficiência na gestão acadêmica.
- Além disso, a IES mantém a plataforma B.I, acessível aos coordenadores de curso, permitindo a consulta de informações acadêmicas e financeiras, como: lista de alunos, controle de permanência, risco de evasão, distribuição de alunos por período, bem como dados sobre a quantidade de matrículas e evasões.

Fragilidades Identificadas

A CPA recomenda que, para fortalecer o planejamento financeiro e a gestão institucional, a instituição mantenha as práticas transparentes e eficientes na alocação de recursos. Isso inclui a elaboração de um orçamento estratégico, alinhado aos objetivos de curto e longo prazo, e a análise constante do desempenho financeiro para identificar áreas de melhoria e oportunidades de investimento. A diversificação das fontes de receita e a busca por parcerias estratégicas também são essenciais para garantir a sustentabilidade financeira. Ao adotar uma abordagem estratégica e proativa, a instituição garante sua viabilidade econômica e a continuidade da oferta de serviços de qualidade.

Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI – 2021/2025

Objetivo Estratégico 01: Garantir a sustentabilidade financeira e institucional para o UNIFAA

- **Meta 01** - Desenvolver programa de acompanhamento de resultados financeiros com base em indicadores de gestão.
- **Meta 07** - Implantar a gestão orçamentária convergente com a estratégia.

Objetivo Estratégico 08 – Garantir modelo de Governança com foco nos processos, resultados e indicadores.

- **Meta 113** - Consolidar o núcleo de Gestão Estratégica (Ágil, Data Driven, ...).
- **Meta 116** - Estruturar a área de Inteligência Comercial (Contratação de analistas de dados e supervisor de CRM, construção dos painéis BA2EDU que suporte a área).

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

No Eixo Infraestrutura Física, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Destaca-se que esta dimensão é contemplada no Plano Estratégico do PDI (2021-2025) pilar “Recursos Humanos, Infraestrutura e Orçamento”.

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- Auditórios.
- Biblioteca: infraestrutura física.
- Biblioteca: plano de atualização do acervo.
- Biblioteca: serviços e informatização.
- Espaços de convivência e de alimentação.
- Espaços para atendimento aos alunos.
- Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral-TI.
- Instalações administrativas.
- Infraestrutura para CPA.
- Instalações sanitárias.
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.
- Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.
- Salas de aula.
- Sala(s) de professores.
- Tecnologias de Informação e Comunicação.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	Descrição das condições dos cenários
Ações realizadas	Todas as previstas.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

- A **CPA dispõe de um espaço próprio**, utilizado para a realização de reuniões e armazenamento de documentos. Todas as salas de aula são equipadas com recursos tecnológicos como Datashow, quadro branco, sistema de sonorização, carteiras acolchoadas e ar-condicionado. A manutenção periódica do sistema de som e dos aparelhos de ar-condicionado é garantida.
- A **sala dos professores** oferece infraestrutura adequada para as atividades docentes fora da sala de aula, incluindo computadores, banheiro, escaninhos, bebedouro elétrico, café, wi-fi e uma sala de bem-estar. O Centro de Simulação Realística, reconhecido como o maior da América Latina, proporciona aos alunos experiências práticas por meio de simulações utilizando tecnologia avançada.
- A IES possui **laboratórios de informática** no campus sede e no campus saúde, com equipamentos atualizados para atender às necessidades dos alunos. O Laboratório de Inovação “Train by UNIFAA” foi criado com o objetivo de oferecer aos alunos uma experiência prática de ideação e desenvolvimento de projetos inovadores.
- Os **banheiros**, com a reforma dos blocos A e B no campus central, novos banheiros foram construídos, e reformas também ocorreram no campus saúde. Os banheiros mais antigos, embora menores devido à arquitetura original, continuam em funcionamento, mas foram construídos banheiros mais amplos.
- O **Setor Financeiro/Negociação** possui um espaço acessível para os alunos, sendo possível também resolver questões por meio de canais on-line e off-line. A IES conta com auditórios modernizados tanto no campus sede quanto no campus saúde, com atualizações em sistemas de som, iluminação e tecnologia da informação.
- O **teatro comporta até 1.200 pessoas**, oferecendo infraestrutura moderna e confortável, com sistemas de som e iluminação adequados.
- As **bibliotecas** localizadas nos campi Sede e Saúde oferecem salas de estudos em grupo e espaço para estudo individual, com ambiente climatizado. A biblioteca disponibiliza serviços como levantamento bibliográfico, indexação de periódicos e acesso a artigos por meio da BIREME e COMUT, de forma gratuita. Também está à disposição a Biblioteca Virtual, que oferece acesso a mais de 10 mil títulos, com convênios com as bibliotecas virtuais da Pearson e do grupo A.
- Nos pátios, **a iluminação é de lâmpadas de LED. Bebedouros** do tipo “modelo industrial” foram instalados, possibilitando o uso simultâneo por vários alunos, inclusive para o abastecimento de garrafas. Nos prédios com três ou mais pavimentos, há elevadores, especialmente voltados para pessoas com deficiência. A IES também oferece vagas especiais no estacionamento para pessoas com deficiência e idosos, com demarcações anuais ou conforme necessário.
- A **Policlínica do curso de Medicina Veterinária** possui infraestrutura climatizada, com salas para o atendimento dos animais e espaço para repouso. A IES também demonstra esforço em relação à acessibilidade, com adaptações no piso, sanitários, portas, elevadores, rampas e corrimãos, para atender às necessidades de pessoas com deficiência. Ouvidoria mantém um espaço físico nos campi e um canal de comunicação via e-mail, onde os alunos e demais membros da comunidade acadêmica podem apresentar quaisquer questões ou sugestões.

Descrição do Cenário nesta Dimensão

- Foi criado **um espaço totalmente reformado e modernizado para os Diretórios Acadêmicos**, oferecendo ambientes adequados para o desenvolvimento de suas atividades. O local conta com salas de reuniões equipadas, armários para armazenamento, e infraestrutura pensada para proporcionar conforto e funcionalidade. O novo espaço visa atender às necessidades dos alunos, oferecendo um ambiente apropriado para o planejamento de eventos, encontros e outras ações. Além disso, a reforma proporciona um local mais acessível e organizado, estimulando a colaboração entre os membros dos Diretórios e fortalecendo o engajamento estudantil.

Fragilidades Identificadas

A CPA recomenda que a IES continue investindo na melhoria da infraestrutura para criar um ambiente favorável ao aprendizado, pesquisa e convivência acadêmica. Isso envolve modernização e manutenção dos espaços físicos, garantindo acessibilidade e recursos tecnológicos adequados. A criação de espaços para inovação e empreendedorismo pode incentivar a criatividade e projetos interdisciplinares. Além disso, a adoção de medidas sustentáveis, como eficiência energética e gestão de resíduos, também é essencial. Esses investimentos contribuem para um ambiente mais atrativo e inclusivo para toda a comunidade acadêmica.

Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI – 2021/2025

Objetivo Estratégico 02: Preparar pessoas para um mundo conectado e global.

- Meta 23** - Criar espaços para o protagonismo estudantil, seja com experimentação de metodologias inovadoras nos diversos ambientes de aprendizagem, seja na escolha de percursos curriculares diversificados e interdisciplinares.
- Meta 36** - Transformar a biblioteca em um ambiente de estímulo a integração, inovação e criatividade.

Objetivo Estratégico 05 – Atingir conceitos/certificados superiores em avaliações internas e externas.

- Meta 67** - Implantar o Escritório de Projetos de Iniciação Científica.

Objetivo Estratégico 06 – Garantir experiência transformadora no UNIFAA para alunos e egresso.

- Meta 78** - Aperfeiçoar o modelo de gestão da Ouvidoria.
- Meta 84** - Estimular a criação de espaços alternativos que propiciem atividades de ensino e aprendizagem mais interativas e colaborativas.
- Meta 87** - implementar uma efetiva política de inclusão e autonomia universal às pessoas com deficiência (PCD), a fim de promover a diminuição das desigualdades sociais.
- Meta 92** - Promover o bem-estar e a vivência universitária aos alunos UNIFAA.

Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI – 2021/2025

Objetivo Estratégico 07 – Ampliar o ecossistema de inovação, considerando ensino, pesquisa e extensão.

- **Meta 98** - Apoiar a implementação de projetos envolvendo acessibilidades físicas e atitudinais.
- **Meta 100** - Criar o Laboratório de Inovação “Train by UNIFAA” (Ideação + FAB LAB + Pré-Incubadora/Coworking) e criação do Laboratório de Inovação “Train by Colégio Arcoverde” (Ideação + Espaço Maker + Convivência/Desestressa).

Objetivo Estratégico 08: Ampliar, adequar e prover a infraestrutura física de acordo com as necessidades de ensino, pesquisa e extensão.

- **Meta 125** - Adequar a infraestrutura física aos padrões de qualidade e às necessidades da comunidade acadêmica, assegurando as condições de trabalho demandadas pela expansão da Instituição.
- **Meta 126** - Concretizar a implantação do maior Centro de Simulação Realística da América Latina.
- **Meta 131** - Estabelecer uma política de melhorias contínuas na mobilidade e na acessibilidade nos Campi do UNIFAA
- **Meta 134** - Implantar os Laboratórios dos cursos semipresenciais.
- **Meta 135** - Manter uma infraestrutura de engenharia e logística adequada, respeitando as premissas de acessibilidade.
- **Meta 136** - Organizar e manter atualizado o acervo de modelos e equipamentos dos laboratórios.
- **Meta 137** - Prover sistemas computacionais adequados às necessidades institucionais.

PARTE II: RESULTADOS DAS PESQUISAS 2024.1 E 2024.2

Em 2024 a CPA promoveu 2 pesquisas. Os resultados estão organizados em seções nas páginas adiantes.

Contudo, resumiremos abaixo o perfil das pesquisas promovidas por esta CPA:

- A **1ª Pesquisa** (02/maio a 09/junho) ocorreu através da ferramenta Jacad/portal. Nesta pesquisa são avaliados: a instituição, o curso e cada disciplina.
- A **2ª Pesquisa** (21/outubro a 23/novembro) ocorreu através da ferramenta Jacad/portal. Nesta pesquisa são avaliados: a instituição, o curso e cada disciplina. Participam o corpo discente e docente;
- A participação do corpo técnico-administrativo, se deu por meio ferramenta UMentor, sob responsabilidade direta da Direção de Recursos Humanos da IES, com a participação desta CPA.
- A sociedade civil organizada é atendida pelos diversos serviços prestados pela IES, expressando a sua avaliação em meios diversos.

2.1. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 1ª PESQUISA CPA (02/05/2024 a 09/06/2024)

A pesquisa conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no primeiro semestre de 2024 obteve uma participação representativa dos estudantes, evidenciando seu compromisso com a melhoria contínua da instituição. O envolvimento dos alunos permitiu coletar percepções relevantes sobre diversos aspectos acadêmicos e estruturais, contribuindo para o aprimoramento da experiência universitária.

De maneira geral, os resultados refletem uma satisfação consistente com aspectos fundamentais da formação acadêmica. A qualidade dos cursos presenciais recebeu avaliações positivas, destacando-se a relevância dos conteúdos abordados e o comprometimento do corpo docente. A infraestrutura do campus também foi bem avaliada, sendo ressaltada a adequação dos espaços físicos e a disponibilidade de recursos para a aprendizagem.

A biblioteca, tanto física quanto virtual, continua sendo um diferencial, recebendo avaliações favoráveis quanto à oferta de materiais e acessibilidade. Eventos acadêmicos, como palestras e atividades extracurriculares, foram reconhecidos como elementos enriquecedores para a formação dos alunos.

No atendimento institucional, os esforços da equipe foram percebidos positivamente, com menções à cordialidade e à disponibilidade para suporte aos estudantes. A comunicação institucional também apresentou uma boa avaliação, demonstrando avanços na transparência e na disseminação de informações relevantes.

Embora os indicadores gerais sejam encorajadores, algumas áreas apresentam oportunidades de aprimoramento. O acesso à internet no campus foi apontado como um ponto de atenção, evidenciando a necessidade de aprimoramentos para garantir maior estabilidade e alcance da conexão. Também foram identificadas oportunidades para ampliar ainda mais a oferta de projetos extracurriculares, promovendo uma experiência acadêmica ainda mais dinâmica e integrada.

A CPA reforça seu compromisso em utilizar esses insights para impulsionar ações estratégicas voltadas à excelência acadêmica e institucional. As contribuições dos alunos são fundamentais para o fortalecimento da comunidade acadêmica, e a participação ativa de todos continuará sendo incentivada para construir um ambiente cada vez mais inovador e alinhado às expectativas da comunidade acadêmica.

Nas próximas páginas serão apresentados os resultados separados pelas organizações:

- Graduação Presencial;
- Graduação EaD;
- Pós-Graduação (Presencial e EaD);
- Colégio Arcoverde;
- Técnico de Enfermagem.

2.1.1 Resultados das avaliações respondidas pelos ALUNOS da GRADUAÇÃO PRESENCIAL

a. Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível você avalia a usabilidade do Portal do Aluno?	4,06	
Em que nível você avalia a usabilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	3,73	
Em que nível você avalia a rede wi-fi?	3,17	
Em que nível você avalia a comunicação/informação institucional, de forma geral?	3,66	
Em que nível você avalia o atendimento ao aluno, de forma geral?	3,96	
Em que nível você avalia a estrutura física geral do campus UNIFAA?	4,41	
Média do aspecto	3,83	

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual seu nível de satisfação com o seu Curso?	4,2	
Qual o seu nível de satisfação com os projetos extracurriculares (pesquisa, extensão, inovação...) para a formação?	3,91	
Qual o seu nível de satisfação com o acervo das bibliotecas física e/ou virtual?	4,07	
Em que nível as palestras e outros eventos do curso/instituição agregam valor à sua formação?	4,19	
Em que nível os cenários/atividades de práticas agregam valor à sua formação? (cursos presenciais)	4,34	
Em que nível você avalia a atuação do coordenador do Curso?	4,4	
Média do aspecto	4,18	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.**b. Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS****CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno**

ASPECTO: AVALIAÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível as avaliações desta disciplina permitem que você conheça progressos e lacunas de aprendizagem?	4,49	MUITO BOM
Em que nível esta disciplina ampliou a sua compreensão do curso e preparação para sua futura carreira profissional?	4,52	MUITO BOM

Em que nível o aprendizado nesta disciplina contribui para o alcance dos seus objetivos profissionais?	4,51	MUITO BOM
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual o seu nível de satisfação com esta disciplina?	4,51	MUITO BOM
Média do aspecto		4,51

RESULTADO DESTE INDICADOR: MUITO BOM.

c. Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS SEMIPRESENCIAIS pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno

ASPECTO: AVALIAÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível as avaliações desta disciplina permitem que você conheça progressos e lacunas de aprendizagem?	4,33	BOM para MUITO BOM
Em que nível esta disciplina ampliou a sua compreensão do curso e preparação para sua futura carreira profissional?	4,36	BOM para MUITO BOM
Em que nível o aprendizado nesta disciplina contribui para o alcance dos seus objetivos profissionais?	4,34	BOM para MUITO BOM
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual o seu nível de satisfação com esta disciplina?	4,35	BOM para MUITO BOM
Média do aspecto		4,35

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

2.1.2 Resultados das avaliações respondidas pelos ALUNOS da GRADUAÇÃO EAD

a. Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos 100% EaD

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível você avalia a usabilidade do Portal do Aluno?	4,42	
Em que nível você avalia a usabilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	4,41	
Em que nível você avalia a rede wi-fi?	4,22	
Em que nível você avalia a comunicação/informação institucional, de forma geral?	4,18	
Em que nível você avalia o atendimento ao aluno, de forma geral?	4,27	
Em que nível você avalia a estrutura física geral do polo?	4,51	
Média do aspecto	4,33	

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual seu nível de satisfação com o seu Curso?	4,51	
Qual o seu nível de satisfação com os projetos extracurriculares (pesquisa, extensão, inovação...) para a formação?	4,23	
Qual o seu nível de satisfação com o acervo das bibliotecas virtual?	4,36	
Em que nível as palestras e outros eventos do curso/instituição agregam valor à sua formação?	4,43	
Em que nível as webconferências (aula ao vivo/gravação) agregam valor à sua formação?	4,53	
Em que nível você avalia a atuação do coordenador do Curso?	4,56	
Média do aspecto	4,44	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑
- CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
- CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
- CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
- CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
- ↓
- CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

b. Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS pelo aluno

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno

ASPECTO: AVALIAÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual o seu nível de satisfação com esta disciplina?	4,78	MUITO BOM
Em que nível as avaliações desta disciplina permitem que você conheça progressos e lacunas de aprendizagem?	4,78	MUITO BOM
Em que nível esta disciplina ampliou a sua compreensão do curso e preparação para a futura carreira profissional?	4,8	MUITO BOM
Em que nível o aprendizado nesta disciplina contribui para o alcance dos seus objetivos profissionais?	4,83	MUITO BOM
Em que nível você avalia o tutor desta disciplina?	4,85	MUITO BOM
Média do aspecto	4,81	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑
- CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
- CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
- CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
- CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
- ↓
- CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: MUITO BOM.

2.1.3 Resultados das avaliações respondidas pelos ALUNOS das PÓS-GRADUAÇÕES

a. Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos da PÓS-GRADUAÇÃO presencial

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível você avalia a usabilidade do Portal do Aluno?	4,09	
Em que nível você avalia a usabilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	3,94	
Em que nível você avalia a rede wi-fi?	3,0	
Em que nível você avalia a comunicação/informação institucional, de forma geral?	3,97	
Em que nível você avalia o atendimento ao aluno, de forma geral?	4,18	
Em que nível você avalia a estrutura física geral do compus UNIFAA?	4,56	
Média do aspecto	3,96	

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual seu nível de satisfação com o seu Curso?	4,42	
Qual o seu nível de satisfação com os projetos extracurriculares (pesquisa, extensão, inovação...) para a formação?	4,15	
Qual o seu nível de satisfação com o acervo das bibliotecas física ou virtual?	4,36	
Em que nível as palestras e outros eventos do curso/instituição agregam valor à sua formação?	4,33	
Em que nível os cenários/atividades de práticas agregam valor à sua formação? (cursos presenciais)	4,45	
Em que nível você avalia a atuação do coordenador do Curso?	4,67	
Média do aspecto	4,40	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.**b. Resultado consolidado da avaliação da DISCIPLINAS pelos alunos de todos os cursos de PÓS-GRADUAÇÃO presencial****CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno****ASPECTO: AVALIAÇÃO**

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual o seu nível de satisfação com as disciplinas?	4,37	
Em que nível as avaliações desta disciplina permitem que você conheça progressos e lacunas de aprendizagem?	4,37	
Em que nível as disciplinas ampliam a sua compreensão do curso e preparação para a carreira profissional?	4,56	
Em que nível o aprendizado nesta disciplina contribuem para o alcance dos seus objetivos profissionais?	4,44	
Média do aspecto	4,44	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

c. Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos da PÓS-GRADUAÇÃO EAD

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível você avalia a usabilidade do Portal do Aluno?	3,83	
Em que nível você avalia a usabilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	4,97	
Em que nível você avalia a rede wi-fi?	4,5	
Em que nível você avalia a comunicação/informação institucional, de forma geral?	4,33	
Em que nível você avalia o atendimento ao aluno, de forma geral?	4,5	
Em que nível você avalia a estrutura física geral do campus UNIFAA?	4,83	
Média do aspecto		4,44

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
- CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
- CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
- CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
- ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTES INDICADORES: BOM PARA MUITO BOM.

d. Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos da PÓS-GRADUAÇÃO EAD

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual o seu nível de satisfação com as disciplinas?	4,17	
Em que nível as avaliações desta disciplina permitem que você conheça progressos e lacunas de aprendizagem?	4,33	
Em que nível as disciplinas ampliam a sua compreensão do curso e preparação para a carreira profissional?	4,33	
Em que nível o aprendizado nesta disciplina contribuem para o alcance dos seus objetivos profissionais?	4,33	
Média do aspecto		4,29

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

2.1.4 Resultados das avaliações respondidas por ALUNOS do COLÉGIO ARCOVERDE

a. Resultado consolidado da avaliação do COLÉGIO ARCOVERDE - VALENÇA

CATEGORIA: Avaliação do colégio pelos alunos

ASPECTO: Turma em geral

Questão	Pontos	Conceito
Qual o nível de segurança do estudante dentro do colégio?	4,5	MUITO BOM
Qual o nível de satisfação com a infraestrutura do Colégio?	4,68	MUITO BOM
Em que nível você avalia a comunicação/informação do Colégio, de forma geral?	4,97	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia o atendimento administrativo, de forma geral?	4,39	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de satisfação com o acolhimento e escuta à opinião e preocupação dos responsáveis?	4,05	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de satisfação com a formação do estudante para o enfrentamento de desafios futuros?	4,71	MUITO BOM
Como você avalia o nível de preocupação do Colégio com o bem-estar dos estudantes?	4,42	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de motivação para estar no colégio? (Se responsável, avalie a motivação do estudante)	4,47	MUITO BOM
Média do aspecto	4,40	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

b. Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS do COLÉGIO ARCOVERDE - VALENÇA

CATEGORIA: Avaliação das disciplinas pelos alunos

ASPECTO: Turma em geral

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível o professor disponibiliza informações sobre as atividades desenvolvidas em aula?	4,58	
Em que nível o professor disponibiliza informações sobre o desenvolvimento do aluno?	4,22	
Em que nível o professor responde as dúvidas e está disponível para atender o responsável?	4,65	
Em que nível o estudante demonstra tranquilidade para realizar as atividades de casa?	4,14	
Em que nível você avalia o progresso e desenvolvimento do estudante fora do ambiente escolar?	4,43	
Média do aspecto		4,40

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

c. Resultado consolidado da avaliação do COLÉGIO ARCOVERDE - BARRA DO PIRAI

CATEGORIA: Avaliação do colégio pelos alunos

ASPECTO: Turma em geral

Questão	Pontos	Conceito
Qual o nível de segurança do estudante dentro do Colégio?	4,29	BOM para MUITO BOM
Qual o nível de satisfação com a infraestrutura do Colégio?	4,1	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a comunicação/informação do Colégio, de forma geral?	3,86	BOM
Em que nível você avalia o atendimento administrativo, de forma geral?	4,33	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de satisfação com o acolhimento e escuta à opinião e preocupação dos responsáveis?	4,14	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de satisfação com a formação do estudante para o enfrentamento dos desafios futuros?	4,33	BOM para MUITO BOM
Como você avalia o nível de preocupação do Colégio com o bem-estar dos estudantes?	4,1	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de motivação para estar no colégio? (Se responsável, avalia a motivação do estudante)	4,29	BOM para MUITO BOM
Média do aspecto	4,18	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

-
- CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 - CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 - CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 - CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 - CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

d. Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS do COLÉGIO ARCOVERDE - BARRA DO PIRAI

CATEGORIA: Avaliação das disciplinas pelos alunos

ASPECTO: Turma em geral

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível o professor disponibiliza informações sobre as atividades desenvolvidas em aula?	3,83	BOM
Em que nível o professor disponibiliza informações sobre o desenvolvimento do aluno?	3,67	BOM
Em que nível o professor responde as dúvidas e está disponível para atender o responsável?	4,42	BOM para MUITO BOM
Em que nível o estudante demonstra tranquilidade para realizar as atividades de casa?	4,17	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia o progresso e desenvolvimento do estudante fora do ambiente escolar?	4,33	BOM para MUITO BOM
Média do aspecto	4,08	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

2.1.4 Resultados das avaliações respondidas por ALUNOS do CURSO de TÉCNICO DE ENFERMAGEM

a. Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos do CURSO de TÉCNICO DE ENFERMAGEM

CATEGORIA: Avaliação do Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível você avalia a usabilidade do Portal do Aluno?	3,98	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a usabilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	3,67	BOM
Em que nível você avalia a rede wi-fi?	2,99	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a comunicação/informação institucional, de forma geral?	3,88	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia o atendimento ao aluno, de forma geral?	4,06	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a estrutura física geral do compus UNIFAA?	4,54	MUITO BOM
Média do aspecto	3,85	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual seu nível de satisfação com o seu Curso?	4,21	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de satisfação com os projetos extracurriculares (pesquisa, extensão, inovação...) para a formação?	3,94	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de satisfação com o acervo das bibliotecas física ou virtual?	3,99	BOM para MUITO BOM
Em que nível as palestras e outros eventos do curso/instituição agregam valor à sua formação?	4,13	BOM para MUITO BOM
Em que nível os cenários/atividades de práticas agregam valor à sua formação? (cursos presenciais)	4,44	MUITO BOM
Em que nível você avalia a atuação do coordenador do Curso?	4,3	BOM para MUITO BOM
Média do aspecto	4,17	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

2.2. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 2ª PESQUISA CPA (21/10/2024 a 23/11/2024)

A pesquisa realizada no segundo semestre de 2024 pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresentou uma ampla participação dos estudantes, reforçando o comprometimento da comunidade acadêmica com a construção de uma instituição cada vez mais alinhada às suas expectativas. A análise dos dados revela percepções valiosas sobre a qualidade dos serviços, atendimento e infraestrutura, bem como sobre a avaliação geral da instituição e dos cursos.

No que diz respeito aos serviços oferecidos, observou-se um reconhecimento positivo quanto à dedicação das equipes de atendimento e suporte aos alunos. A cordialidade e a disposição para resolver demandas foram frequentemente mencionadas, evidenciando os esforços institucionais para oferecer um ambiente acolhedor. Além disso, a estrutura física, incluindo salas de aula e espaços de convivência, recebeu avaliações favoráveis, demonstrando que os investimentos realizados ao longo do tempo têm contribuído para a qualidade da experiência acadêmica.

A percepção sobre a instituição e os cursos também refletiu satisfação em diversos aspectos. O comprometimento do corpo docente, a relevância dos conteúdos ministrados e a disponibilidade de recursos pedagógicos foram destacados como pontos positivos. O acesso a materiais acadêmicos e às bibliotecas, tanto físicas quanto digitais, continua sendo um diferencial bem avaliado.

Entre os pontos que demandam atenção, alguns estudantes apontaram oportunidades de melhoria em relação à conectividade de internet nos espaços comuns e à otimização de processos administrativos, visando maior agilidade no atendimento. Houve também sugestões para a ampliação de atividades extracurriculares e eventos acadêmicos, reforçando o desejo por uma formação ainda mais dinâmica e enriquecedora.

As observações registradas pelos alunos fornecem insights valiosos para o aperfeiçoamento contínuo da instituição. A CPA reafirma seu compromisso em analisar cuidadosamente cada feedback recebido e trabalhar em conjunto com a administração para implementar melhorias que fortaleçam a qualidade do ensino e dos serviços prestados. A participação ativa da comunidade acadêmica é essencial para a construção de um ambiente educacional cada vez mais inovador e alinhado às necessidades dos estudantes.

Nas próximas páginas serão apresentados os resultados separados pelas organizações:

- Graduação Presencial;
- Graduação EaD;
- Pós-Graduação (Presencial e EaD);
- Colégio Arcoverde;
- Técnico de Enfermagem.

2.2.1 Resultados das avaliações respondidas pelos ALUNOS da GRADUAÇÃO PRESENCIAL

a. Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

CATEGORIA: Avaliação do Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a Serviços, Atendimentos e Infraestrutura

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível você avalia os serviços e atendimentos da área Atendimento ao Aluno?	4,21	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia os serviços e atendimento da área Biblioteca?	4,48	MUITO BOM
Em que nível você avalia os serviços e atendimento da área Financeira e Benefícios?	4,35	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia os serviços e atendimento da Secretaria Geral?	4,3	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia o processo Avaliativo (Avalia, aplicadores, informações, logística...)?	4,0	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia os serviços, atendimento e infraestrutura dos Laboratórios e Ambientes de Prática?	4,4	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a infraestrutura e limpeza das salas de aula?	4,74	MUITO BOM
Em que nível você avalia a infraestrutura e limpeza dos banheiros?	4,53	MUITO BOM
Em que nível você avalia a infraestrutura e limpeza dos andares e pátio?	4,76	MUITO BOM
Média do aspecto	4,42	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

b. Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS**CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas****ASPECTO: AVALIAÇÃO**

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual o seu nível de satisfação com esta disciplina?	4,37	
Em que nível as avaliações desta disciplina permitem que você conheça progressos e lacunas de aprendizagem?	4,38	
Em que nível esta disciplina ampliou a sua compreensão do curso e preparação para a futura carreira profissional?	4,37	
Em que nível o aprendizado nesta disciplina contribui para o alcance dos seus objetivos profissionais?	4,38	
Média do aspecto	4,38	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
- CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
- CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
- CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
- ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

2.2.2 Resultados das avaliações respondidas pelos ALUNOS da GRADUAÇÃO EAD

a) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos 100% EaD

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre serviços, Atendimento e Infraestrutura

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível você avalia a usabilidade do Portal do Aluno?	4,38	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a usabilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	4,39	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia o processo avaliativo (Avalia, aplicativos, informações, logística...)?	4,32	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a comunicação/informação institucional, de forma geral?	4,15	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia o atendimento ao aluno, de forma geral?	4,26	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a estrutura física geral do polo?	4,46	MUITO BOM
Média do aspecto		4,33

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos de todos os cursos 100% EaD

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno**ASPECTO: AVALIAÇÃO**

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual o seu nível de satisfação com esta disciplinas?	4,78	MUITO BOM
Em que nível as avaliações desta disciplina permitem que você conheça progressos e lacunas de aprendizagem?	4,78	MUITO BOM
Em que nível esta disciplinas ampliou a sua compreensão do curso e preparação para a futura carreira profissional?	4,8	MUITO BOM
Em que nível o aprendizado nesta disciplina contribui para o alcance dos seus objetivos profissionais?	4,83	MUITO BOM
Em que nível você avalia a atuação do Tutor desta disciplina?	4,85	MUITO BOM
Média do aspecto	4,81	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: MUITO BOM.

2.2.3 Resultados das avaliações respondidas pelos ALUNOS das PÓS-GRADUAÇÕES

a) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos da PÓS-GRADUAÇÃO presencial

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre Serviços, Atendimento e Infraestrutura

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível você avalia a usabilidade do Portal do Aluno?	3,9	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a usabilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	3,7	BOM
Em que nível você avalia o wifi?	3,15	SATISFATÓRIO para BOM
Em que nível você avalia a comunicação/informação institucional, de forma geral?	3,8	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia o atendimento ao aluno, de forma geral?	3,95	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a estrutura física geral do campus?	4,25	MUITO BOM
Média do aspecto	3,79	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
- CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
- CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
- CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
- ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTES INDICADOR: BOM.

b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos de todos os cursos 100% EaD

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno**ASPECTO: AVALIAÇÃO**

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual o seu nível de satisfação com as disciplinas?	4,26	BOM para MUITO BOM
Em que nível as avaliações desta disciplina permitem que você conheça progressos e lacunas de aprendizagem?	4,32	BOM para MUITO BOM
Em que nível esta disciplinas ampliou a sua compreensão do curso e preparação para a carreira profissional?	4,11	BOM para MUITO BOM
Em que nível o aprendizado nesta disciplina contribui para o alcance dos seus objetivos profissionais?	4,26	BOM para MUITO BOM
Média do aspecto	4,24	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
- CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
- CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
- CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
- ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

c) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos da PÓS-GRADUAÇÃO EaD

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre Serviços, Atendimento e Infraestrutura

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível você avalia a usabilidade do Portal do Aluno?	4,06	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a usabilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	4,19	BOM
Em que nível você avalia o wifi?	4,38	SATISFATÓRIO para BOM
Em que nível você avalia a comunicação/informação institucional, de forma geral?	4,38	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia o atendimento ao aluno, de forma geral?	4,44	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a estrutura física geral do campus?	4,44	MUITO BOM
Média do aspecto	4,32	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

d) Resultado consolidado da avaliação da DISCIPLINAS pelos alunos de todos os cursos de PÓS-GRADUAÇÃO EaD

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno

ASPECTO: AVALIAÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual o seu nível de satisfação com as disciplinas?	4,38	BOM para MUITO BOM
Em que nível as avaliações desta disciplina permitem que você conheça progressos e lacunas de aprendizagem?	4,56	BOM para MUITO BOM
Em que nível esta disciplinas ampliou a sua compreensão do curso e preparação para a carreira profissional?	4,56	BOM para MUITO BOM
Em que nível o aprendizado nesta disciplina contribui para o alcance dos seus objetivos profissionais?	4,5	BOM para MUITO BOM
Média do aspecto	4,50	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

2.2.4 Resultados das avaliações respondidas por ALUNOS do COLÉGIO ARCOVERDE

a) Resultado consolidado da avaliação do COLÉGIO ARCOVERDE- VALENÇA

CATEGORIA: Avaliação do colégio pelos alunos

ASPECTO: Turma em geral

Questão	Pontos	Conceito
Qual o nível de segurança do estudante dentro do Colégio?	4,11	BOM para MUITO BOM
Qual o nível de satisfação com a infraestrutura do Colégio?	4,42	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a comunicação/informação do Colégio, de forma geral?	3,26	BOM
Em que nível você avalia o atendimento administrativo, de forma geral?	4,0	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de satisfação com o acolhimento e escuta à opinião e preocupação dos responsáveis?	3,63	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de satisfação com a formação do estudante para o enfrentamento dos desafios futuros?	4,42	BOM para MUITO BOM
Como você avalia o nível de preocupação do Colégio com o bem-estar dos estudantes?	4,11	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de motivação para estar no colégio? (Se responsável, avalia a motivação do estudante)	4,37	BOM para MUITO BOM
Média do aspecto	4,04	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS do COLÉGIO ARCOVERDE- VALENÇA

CATEGORIA: Avaliação das disciplinas pelos alunos

ASPECTO: Turma em geral

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível o professor disponibiliza informações sobre as atividades desenvolvidas em aula?	4,59	MUITO BOM
Em que nível o professor disponibiliza informações sobre o desenvolvimento do aluno?	4,35	BOM para MUITO BOM
Em que nível o professor responde as dúvidas e está disponível para atender o responsável?	4,76	MUITO BOM
Em que nível o estudante demonstra tranquilidade para realizar as atividades de casa?	4,53	MUITO BOM
Em que nível você avalia o progresso e desenvolvimento do estudante fora do ambiente escolar?	4,71	MUITO BOM
Média do aspecto	4,59	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

c) Resultado consolidado da avaliação do COLÉGIO ARCOVERDE- BARRA DO PIRAÍ

CATEGORIA: Avaliação do colégio pelos alunos

ASPECTO: Turma em geral

Questão	Pontos	Conceito
Qual o nível de segurança do estudante dentro do Colégio?	4,29	BOM para MUITO BOM
Qual o nível de satisfação com a infraestrutura do Colégio?	3,71	BOM
Em que nível você avalia a comunicação/informação do Colégio, de forma geral?	2,57	SATISFATÓRIO
Em que nível você avalia o atendimento administrativo, de forma geral?	4,57	MUITO BOM
Qual o seu nível de satisfação com o acolhimento e escuta à opinião e preocupação dos responsáveis?	4,43	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de satisfação com a formação do estudante para o enfrentamento dos desafios futuros?	4,71	MUITO BOM
Como você avalia o nível de preocupação do Colégio com o bem-estar dos estudantes?	4,43	BOM para MUITO BOM
Qual o seu nível de motivação para estar no colégio? (Se responsável, avalia a motivação do estudante)	4,71	MUITO BOM
Média do aspecto	4,18	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

d) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS do COLÉGIO ARCOVERDE- BARRA DO PIRAÍ

CATEGORIA: Avaliação das disciplinas pelos alunos

ASPECTO: Turma em geral

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível o professor disponibiliza informações sobre as atividades desenvolvidas em aula?	4,44	MUITO BOM
Em que nível o professor disponibiliza informações sobre o desenvolvimento do aluno?	4,22	BOM para MUITO BOM
Em que nível o professor responde as dúvidas e está disponível para atender o responsável?	4,78	MUITO BOM
Em que nível o estudante demonstra tranquilidade para realizar as atividades de casa?	4,33	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia o progresso e desenvolvimento do estudante fora do ambiente escolar?	4,33	BOM para MUITO BOM
Média do aspecto	4,42	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- 
- CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 - CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 - CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 - CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 - CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTES INDICADORES: BOM PARA MUITO BOM.

2.2.5 Resultados das avaliações respondidas por ALUNOS do CURSO de TÉCNICO DE ENFERMAGEM

a) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos do CURSO de TÉCNICO DE ENFERMAGEM

CATEGORIA: Avaliação do Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO serviços, Atendimento e Infraestrutura

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível você avalia os serviços e atendimentos da área Atendimento ao Aluno?	4,29	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia os serviços e atendimento da área Biblioteca?	4,18	MUITO BOM
Em que nível você avalia os serviços e atendimento da área Financeira e Benefícios?	4,25	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia os serviços e atendimento da Secretaria Geral?	4,29	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia o processo Avaliativo (Avalia, aplicadores, informações, logística...)?	4,2	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia os serviços, atendimento e infraestrutura dos Laboratórios e Ambientes de Prática?	4,31	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a infraestrutura e limpeza das salas de aula?	4,64	MUITO BOM
Em que nível você avalia a infraestrutura e limpeza dos banheiros?	4,38	BOM para MUITO BOM
Em que nível você avalia a infraestrutura e limpeza dos andares e pátio?	4,64	MUITO BOM
Média do aspecto	4,35	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos do CURSO de TÉCNICO DE ENFERMAGEM

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno

ASPECTO: AVALIAÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual o seu nível de satisfação com as disciplinas?	4,59	BOM para MUITO BOM
Em que nível as avaliações desta disciplina permitem que você conheça progressos e lacunas de aprendizagem?	4,52	BOM para MUITO BOM
Em que nível esta disciplinas ampliou a sua compreensão do curso e preparação para a carreira profissional?	4,48	BOM para MUITO BOM
Em que nível o aprendizado nesta disciplina contribui para o alcance dos seus objetivos profissionais?	4,48	BOM para MUITO BOM
Média do aspecto	4,52	

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
- CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
- CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
- CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
- ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTE INDICADOR: BOM PARA MUITO BOM.

2.2.6 Resultados das avaliações respondidas pelos DOCENTES do UNIFAA

O relatório apresenta os resultados da pesquisa realizada com os docentes do Centro Universitário de Valença (UNIFAA) sobre a avaliação da instituição e dos cursos de graduação presencial. A pesquisa abordou aspectos relacionados à infraestrutura, gestão acadêmica, suporte institucional e percepção sobre o desenvolvimento profissional e acadêmico.

Os docentes demonstraram satisfação com a infraestrutura física da instituição, destacando a adequação das salas de aula, bibliotecas e laboratórios para a condução das atividades acadêmicas. A qualidade dos recursos tecnológicos e didáticos também foi mencionada positivamente, especialmente no que se refere às ferramentas de apoio ao ensino e à disponibilidade de equipamentos adequados.

Em relação à gestão acadêmica, os professores destacaram a comunicação eficiente com a coordenação dos cursos, bem como a clareza das diretrizes institucionais. No entanto, apontaram a necessidade de aperfeiçoamento em alguns processos administrativos, buscando maior agilidade e desburocratização. A avaliação sobre o suporte institucional indicou percepção favorável quanto ao atendimento prestado pelas diferentes áreas da universidade, com sugestões de melhorias pontuais, especialmente no que tange ao suporte pedagógico e acadêmico.

A pesquisa também evidenciou que os docentes consideram a instituição comprometida com o desenvolvimento profissional, oferecendo oportunidades de capacitação e formação continuada. Houve reconhecimento das iniciativas voltadas à valorização do corpo docente, com indicações para ampliação de programas de qualificação e incentivo à produção acadêmica e científica.

Por fim, os resultados revelam uma percepção geral positiva sobre a instituição e seus cursos, com pontos de melhoria que podem ser aprimorados a partir das sugestões apresentadas pelos docentes. O engajamento do corpo docente e a busca por aperfeiçoamento constante foram enfatizados como aspectos essenciais para a manutenção da qualidade do ensino oferecido pelo UNIFAA.

A seguir, serão apresentados os resultados consolidados da pesquisa respondida pelos Docentes.

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Propicio o desenvolvimento da capacidade e pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou organizações.	4,8	MUITO BOM
Adoto metodologias que propiciam o aluno a ser sujeito ativo no processo de aprendizagem.	4,68	MUITO BOM
Propicio o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão.	4,83	MUITO BOM
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação do aluno.	4,75	MUITO BOM

O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo dos alunos.	4,4	BOM para MUITO BOM
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos professores e dirime solicitações.	4,78	MUITO BOM
Média do aspecto	4,71	

ASPECTO: PROGRAMAS INSTITUCIONAIS

Questão	Pontos	Conceito
Conheço a missão da instituição.	4,75	MUITO BOM
Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4,31	BOM para MUITO BOM
Conheço os programas e ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória culturas e dos direitos humanos.	4,18	BOM para MUITO BOM
Conheço o serviço de ouvidoria da instituição.	4,21	BOM para MUITO BOM
Conheço os programas para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação (exemplos: CAPP, PRONAP, Monitoria..)	4,38	BOM para MUITO BOM
Conheço o Progresso de Capacitação Docente (PCD).	4,6	MUITO BOM

Leitura: Avaliação em escala de 1 a 5

- ↑ CENÁRIO PÉSSIMO: notas abaixo de 2,0
 CENÁRIO RUIM: notas entre 2,0 e 2,99
 CENÁRIO REGULAR: notas entre 3,0 e 3,99
 CENÁRIO BOM: notas entre 4,0 e 4,49
 ↓ CENÁRIO MUITO BOM: notas entre 4,5 e 5,0

RESULTADO DESTES INDICADORES: BOM PARA MUITO BOM.

2.2.7. Resultados das atividades promovidas ao CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Em 2024, os eventos da comunidade FAA impulsionaram conhecimento, inovação e integração. Iniciativas como Jornadas Pedagógicas, encontros estratégicos e programas de bem-estar fortaleceram a colaboração e o engajamento acadêmico. O reconhecimento do Selo GPTW reafirmou a excelência do ambiente de trabalho, enquanto o INSPIRA 2024 conectou pessoas e ideias, promovendo crescimento coletivo. Essas ações consolidam a FAA como um espaço de aprendizado contínuo e desenvolvimento humano.

a) Reconhecimento do compromisso com as pessoas: certificação Great Place to Work, destacando a FAA como uma instituição de excelência para seus mais de 1.800 colaboradores.

b) Investimento na formação acadêmica dos colaboradores

- 15 bolsas concedidas PAQ Pós-graduação;
- 2 bolsas de R\$ 1.050,00/mês PACSS Mestrado;
- 4 bolsas de R\$ 1.350,00/mês PACSS Doutorado.



c) Incentivo para o desenvolvimento profissional com cursos e formações

- PDTA 18 cursos + 1.900 horas + R\$ 36 mil;
- PDGA 45 cursos + 3.145 horas + R\$ 420 mil;
- PCD 10 cursos + 6.280 horas + R\$ 175 mil;
- Especialização em educação na saúde + R\$ 80 mil;
- Universidade Corporativa Transforma Mais + 1740 cursos concluídos + 6 mil horas de formação.



O INSPIRA 2024 é um evento motivacional da FAA voltado aos colaboradores, com foco em inspiração e engajamento. Através de atividades e temas como inovação, desenvolvimento pessoal, liderança e tendências educacionais, promove a troca de ideias e o fortalecimento da cultura institucional. Além disso, marca o encerramento do ano com uma mensagem voltada para o futuro.

A FAA ampliou os benefícios voltados ao bem-estar e à segurança financeira de seus colaboradores com a implementação de um plano de previdência privada, oferecendo uma opção complementar de aposentadoria. Além disso, lançou o WellHub, uma plataforma que reúne serviços de saúde e bem-estar, como academias e programas de qualidade de vida, incentivando hábitos mais saudáveis.

d) Clima Organizacional

A FAA realiza pesquisas semestrais para monitorar a satisfação de seus colaboradores, com a meta de alcançar um Índice Geral de Satisfação (ISG) de 85 pontos. Esse acompanhamento reflete o compromisso da instituição em manter um ambiente de trabalho positivo, colaborativo e alinhado às expectativas da equipe. Como resultado dessa dedicação, a FAA conquistou a certificação Great Place to Work (GPTW), alcançando 84 pontos. Esse reconhecimento reforça seus esforços na valorização do bem-estar dos colaboradores e na construção de uma cultura organizacional de excelência. O selo, válido até maio de 2025, consolida a FAA como um exemplo de gestão de pessoas e um excelente lugar para se trabalhar.

Os números contam sobre o ambiente de trabalho da FAA e suas mantidas:



Parte III: MELHORIAS em PROL da COMUNIDADE, da IES e dos CURSOS

(de acordo com a solicitação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065, estando este Plano consolidado através da Nota Técnica CESVA/CPA nº 1 de 2018.

Segue um panorama consolidado dos planos de ação desenvolvidos em resposta aos pontos de atenção identificados nas pesquisas promovidas pela CPA em 2024, que revelou áreas de oportunidade para aprimorar a experiência acadêmica e administrativa na instituição, visando promover melhorias contínuas e garantir um ambiente de aprendizado de excelência.

3.1 Categorias de Assuntos e Planos de Ação

Infraestrutura e Recursos

- a. **Aspecto Levantado:** Necessidade de aprimorar a infraestrutura tecnológica da instituição (wi-fi).
- b. **Ações em aplicação:**
 - Melhoria da infraestrutura de rede e acesso à internet em todos os campi.
 - Aprimoramento de soluções de acessibilidade tecnológica para garantir a inclusão de todos os estudantes.

Serviços Acadêmicos e Administrativos

- a. **Aspecto Levantado:** Aprimoramento dos serviços oferecidos aos estudantes, tanto no âmbito acadêmico quanto administrativo.
- b. **Ações em aplicação:**
 - Otimização dos processos de matrícula e rematrícula, buscando reduzir a burocracia e agilizar o atendimento.
 - Aprimoramento dos canais de comunicação entre os estudantes e as áreas acadêmicas e administrativas.
 - Ampliação do suporte psicopedagógico aos estudantes, com foco no desenvolvimento de habilidades de estudo e bem-estar emocional.
 - Fortalecimento das ações de acompanhamento e orientação de carreira, visando auxiliar os estudantes na inserção no mercado de trabalho.

Qualidade do Ensino e Aprendizagem

- a. **Aspecto Levantado:** Oportunidade de aprimorar as práticas pedagógicas e o processo de ensino-aprendizagem.
- b. **Ações em aplicação:**
 - Ampliação de programas de formação continuada para os docentes, com foco em metodologias ativas e inovadoras.
 - Incentivo à utilização de recursos tecnológicos e ferramentas digitais no ensino.
 - Estímulo à participação dos estudantes em projetos de pesquisa e extensão, visando o desenvolvimento de habilidades práticas e a integração com a comunidade.
 - Implementação de avaliações formativas para acompanhar o progresso dos estudantes e identificar eventuais dificuldades.

Comunicação e Transparência

- a. **Aspecto Levantado:** Importância de fortalecer a comunicação entre a instituição e os estudantes, garantindo a transparência das informações.
- b. **Ações em aplicação:**
 - Aprimoramento dos canais de comunicação mais eficientes e acessíveis, como aplicativos e plataformas online.
 - Maior clareza e objetividade nas informações sobre os cursos, programas e serviços oferecidos pela instituição.
 - Ampliação da oferta de eventos e atividades para promover o diálogo entre os estudantes, os docentes e a administração.
 - Aprimoramento e ampliação dos mecanismos de feedback para coletar sugestões e críticas dos estudantes.

3.2 Melhorias institucionais ocorridas em 2024

Sustentabilidade e eficiência operacional

- A migração para o Mercado Livre de Energia beneficiou as unidades da instituição.
- Investiu na instalação de painéis solares na Unidade de Saúde Escola do Cambota reforçando o compromisso com o uso de fontes de energia renováveis.
- Mudança da tarifa comercial para a pública no consumo de água, resultando em uma redução de 40% nos custos.
- Monitoramento e descarte correto de resíduos de saúde, com segregação e destinação adequada via incineração certificada pelo INEA.
- Mais de 1,7 tonelada de resíduos infectantes e perfurocortantes processados de forma segura ao longo do ano.

- Implementação de biodigestores no Hospital Veterinário, promovendo a conversão de resíduos orgânicos em biogás e biofertilizantes, reduzindo impacto ambiental e gerando energia sustentável.
- Coleta e reciclagem de tampinhas plásticas para a produção de bancos sustentáveis.
- 20 bancos de madeira plástica distribuídos em diversas unidades da FAA e escolas municipais.
- Expansão do projeto de reflorestamento, com plantio de espécies nativas para criar um fragmento sustentável de vegetação.
- Participação de alunos da graduação e ensino básico, promovendo educação ambiental e engajamento comunitário.

Modernização de infraestrutura acadêmica

- Na área de Convivência dos Diretórios Estudantis, foi criado um ambiente funcional para reuniões, eventos e socialização dos diretórios e atléticas, gerando impacto direto na experiência dos alunos, aumentando engajamento e senso de comunidade.
- Melhorias para eventos e espaços de alimentação e convivência, ambiente acadêmico mais moderno e colaborativo.
- reforma dos banheiros da Arena, adequação das divisórias do teatro, impermeabilização do telhado da Arena, novo estacionamento, reforma do auditório e do térreo das salas de aula do internato.

Governança e Compliance

- A incorporação da Ouvidoria ao Compliance trouxe maior agilidade no tratamento de manifestações, atingindo uma taxa de resposta superior a 90%

Selos e Certificações

- Selo Instituição Comprometida com a Empregabilidade
- Selo de Instituição Socialmente Responsável, emitido pelo ABMES
- Selo Instituição Amiga do Empreendedor, emitido pelo MEC
- Selo de Responsabilidade Social Feminina
- Selo de IES Amiga da Iniciação Científica

Biblioteca

- A comunidade externa tem acesso aos serviços de consulta ao acervo e ao uso do espaço físico para estudo.
- Livros impressos 9.950 exemplares emprestados
- Livros virtuais Minha Biblioteca e Pearson + 37 mil acessos
- Base de dados + 31 mil acessos

Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ

- O Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) proporcionou formação prática a 300 alunos, preparando-os para a atuação profissional.
- Ofereceu atendimento jurídico gratuito, beneficiando a comunidade em situação de vulnerabilidade.
- Realizou 150 atendimentos em diversas áreas do Direito, permitindo a aplicação dos conhecimentos adquiridos.
- Os alunos participaram da elaboração de peças processuais, acompanhamento de processos e orientação jurídica.

Clínica Odontológica

- Educação em Saúde Bucal: Alunos do curso de Odontologia participaram ativamente no evento, promovendo orientação sobre escovação e utilizando o escovódromo da faculdade.
- Distribuição de kits de higiene oral: Kits foram entregues às crianças do bairro Cambota, contribuindo para a conscientização sobre cuidados bucais.
- Odontomóvel: Atendimento odontológico gratuito, incluindo profilaxia, com grande demanda da comunidade.
- Impacto: Foram realizados 9.200 atendimentos e distribuídos 5.800 kits de higiene oral, evidenciando o sucesso da iniciativa.

Núcleo de Psicologia Aplicada - NPA

- O NPA oferece formação prática aos estudantes de Psicologia, desenvolvendo habilidades como escuta ativa, diagnóstico e planejamento terapêutico, além de promover pesquisas acadêmicas e colaboração interdisciplinar. Para a comunidade, o núcleo oferece atendimento psicológico gratuito, ajudando a reduzir sintomas de ansiedade e depressão, e realiza ações educativas sobre saúde mental.
- **Impacto:** atuaram 28 estagiários entre 8º e 10º períodos, foram 61 prontuários ativos, 6 horas semanais para atendimento e 674 atendimentos realizados pelos estagiários, sendo 66 triagens e 608 sessões.

Hospital Escola Veterinário

- O hospital oferece atendimento veterinário para animais de grande porte, atendendo produtores rurais da região e municípios vizinhos. Foram mais de 1500 atendimentos realizados.
- As atividades incluem consultas clínicas, cirurgias e exames de diagnóstico por imagem e laboratoriais, proporcionando suporte técnico e científico para o desenvolvimento da pecuária local.
- **Infraestrutura para animais:** Adequação e melhorias nos bebedouros dos animais; Pavimentação das áreas de cocho e conforto térmico; Manutenção das cercas de divisa e das áreas de piquete

(cercas e controle de pragas); Manutenção e adequação das pastagens para otimizar o manejo e a alimentação dos animais.

- **Melhorias estruturais e sustentáveis:** Reparos de alvenaria nas áreas de escoamento de água pluvial; Organização e adequação do espaço do Biotério; Pintura e manutenção do madeiramento dos piquetes e curral; Início da implementação do sistema ecológico de esgotamento sanitário, promovendo mais sustentabilidade e eficiência na gestão ambiental; manutenção e reforma de cadeiras acadêmicas e camas hospitalares

Policlínica Veterinária Escola

- Em 2024, a Policlínica Veterinária Escola recebeu importantes investimentos em infraestrutura e equipamentos.
- Foram realizados mais de 3400 serviços, entre consultas, cirurgias, exames e demais procedimentos veterinários.
- foram oferecidos atendimentos gratuitos e a preços reduzidos para tutores em situação de vulnerabilidade.
- **Infraestrutura e recursos:** aquisição de suprimentos médicos, manutenção de equipamentos e insumos essenciais para a realização de procedimentos; contribuiu ativamente para o Projeto Castração da Prefeitura Municipal de Valença-RJ; aquisição de uma Incubadora Ron.
- Foram realizadas manutenções em autoclave, ultrassom dentário, ar-condicionado, monitor multiparamétrico, microscópios, carrinho de anestesia e bisturi ultrassônico.

Centro de Simulação Realística

- **Tipos de simulação:** Treinamento de Habilidades; Simulação Clínica PDCR (Prática Deliberada de Ciclo Rápido); Escape Room; OSCE
- infraestrutura moderna e tecnologia de ponta para a formação em saúde. Com robôs simuladores e cenários imersivos, os alunos vivenciam experiências práticas sob orientação especializada, aprimorando a tomada de decisão em tempo real.
- Foram realizada 3600 sessões de simulação realizadas com alunos de Educação Física, Enfermagem, Estética, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Odontologia e Técnico em Enfermagem, e externos (SAMU e Futurando).
- **Taxa de ocupação média em 2024:** 92%, demonstrando alta demanda e otimização do espaço.

Complexo Hospitalar

- Desde 2011, o HEV atua como hospital de ensino, consolidando-se como referência no atendimento pelo Sistema Único de Saúde (SUS), sendo 100% dedicado ao programa 100% SUS do Ministério da Saúde.
- Em 2024 foram mais de 340 mil procedimentos ambulatoriais, 178 mil procedimentos clínicos, 105 mil exames laboratoriais, 8.4 mil cirurgias ambulatoriais

- **Infraestrutura, Sustentabilidade e Conforto:** o hospital passou por reformas e ampliações no Pronto-Socorro, Farmácia Hospitalar, Central de Esterilização, Recepção, refeitório dos funcionários, área de convivência, quartos, banheiros e áreas comuns. Implantou-se um sistema de reuso de água e canalização de águas pluviais. A cozinha recebeu melhorias estruturais e novo sistema de drenagem, enquanto a lavanderia foi modernizada com atualização tecnológica.
- **Segurança e Novos Serviços:** foram realizadas adequações às normas do Corpo de Bombeiros, com novos sistemas de prevenção, combate a incêndios, evacuação e instalação do SPDA (Proteção contra Descargas Atmosféricas). Além disso, o hospital inaugurou o Serviço de Pronto Atendimento Infantil (PAI).

Centro de Ensino e Pesquisa em Atenção Básica à Saúde - CEPABS

- A equipe multiprofissional do CEPABS atua diretamente na implementação de estratégias que ampliam o acesso à saúde, melhoram a qualidade do atendimento e promovem a prevenção de doenças por meio de ações comunitárias e educativas.
- Foram mais de 300 mil atendimentos, dentre eles: Atendimentos médicos, de enfermagem odontológicos, Consultas domiciliares, Exames citopatológicos, Atividades de educação em saúde, Ações do programa saúde na escola

Programa Idealize

- Inspirado no modelo de excelência de Sobral/ CE, o programa tem como missão capacitar gestores, técnicos e pedagogos, proporcionando a implementação de práticas pedagógicas e de gestão mais eficazes, baseadas em evidências.
- Foram mais de 10 mil estudantes impactados, 600 professores da educação básica envolvidos, 160 profissionais capacitados diretamente, incluindo diretores, pedagogos e técnicos das secretarias municipais, 135 gestores escolares envolvidos na implementação das metodologias propostas, 4 municípios beneficiados (Valença, Rio das Flores, Santa Rita de Jacutinga e Rio Preto).

Bolsas concedidas

- Em conformidade com a legislação vigente, a FAA concedeu, em 2024, bolsas integrais e parciais para a educação básica, técnica e superior por meio do PROUNI e de editais próprios.
- R\$ 48,46 milhões em bolsas de estudos
- **Total de beneficiados:** 2.888 alunos

PARTE IV: ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC E OUTRAS) EM 2024

A IES recebeu avaliação externa (visita in loco) em 2024 para os cursos abaixo discriminados.

Nas páginas seguintes, apresentamos um resumo feito pela CPA dos principais pontos do Relatório emitido pela Comissão de Avaliadores do INEP.

Cursos Avaliados pelo INEP em 2024:

CURSOS	MODAL.	TIPO de AVALIAÇÃO	CONCEITO FINAL
Medicina	Presencial	Renovação de Reconhecimento	5
BIOMEDICINA	EAD	Reconhecimento	5
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	EAD	Reconhecimento	5
ESTÉTICA E COSMÉTICA	EAD	Reconhecimento	5
EDUCAÇÃO FÍSICA (Bacharelado)	EAD	Reconhecimento	5
EDUCAÇÃO FÍSICA (Licenciatura)	EAD	Reconhecimento	5
NUTRIÇÃO	EAD	Reconhecimento	4
SERVIÇO SOCIAL	EAD	Reconhecimento	4

4.1. Resumo da CPA sobre os Relatórios das Comissões de Avaliadores Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

Curso: Educação Física/Bacharelado (EAD)
Tipo de Avaliação: RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
Protocolo: 202315025
Código MEC: 2217867
Código da Avaliação: 212292
Período da visita: 26/02/2024 a 28/02/2024
Avaliadores: Vânia de Fátima Matias de Souza e Luis Claudio De Almeida
Conceito final Contínuo: 4,71 Conceito final Faixa: 5

APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (5,0):

Dimensão 2 - Corpo docente (4,33):

- 2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 4) – “não há claras evidências de que, no âmbito da modalidade, estes utilizam os resultados das avaliações para redefinição de sua prática docente, com liderança e reconhecimento pelas suas produções.”
- 2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (nota 4) – “Não houveram evidências e registros de orientações, com atividades de leituras complementares nas atividades de tutoria.”
- 2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente (nota 3) – “...não são claras as evidências quanto ao fluxo de encaminhamento e execução dos processos de decisão, bem como quanto às ações do colegiado, relativas às avaliações periódicas sobre seu desempenho e implementação ou ajuste de práticas de gestão.”
- 2.13. Titulação e formação do Corpo de tutores do curso (nota 4) – “todos os tutores são graduados nas áreas das disciplina pelas quais são responsáveis, sendo que maioria possui titulação obtida em pós-graduação lato sensu”.
- 2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 4) – “Não houveram evidências que as práticas adotadas sejam comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto do EAD.”
- 2.15. Interação entre tutores (nota 3) – “, não ficaram claras as evidências de planejamento devidamente documentado de interação entre coordenação, docentes e tutores para encaminhamento de questões do curso, bem como de avaliações periódicas para a identificação de problemas ou incremento na interação entre estes interlocutores..”
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 3)- “...6 (seis) docentes, ou seja, 54% destes possuem mais de 4 (quatro) produções científicas, culturais, artísticas ou tecnológicas nos últimos 3 (três) anos.”

Dimensão 3: Infraestrutura (4,92)

- 3.2. Espaço de trabalho para o coordenador (nota 4) – “Os espaços são adequados e convencionais, não havendo além, infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.”

Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 3 e 4.

Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

Curso: **Ciências Biológicas - Licenciatura (EAD)**

Tipo de Avaliação: RECONHECIMENTO DE CURSO EAD

Protocolo: 202315024

Código MEC: 2217866

Código da Avaliação: 212289

Período da visita: 28/02/2024 a 01/03/2024

Avaliadores: CLAUDIO ROBERTO GOMES e Antônio Carlos Marangoni

Conceito final Contínuo: 4,62 Conceito final Faixa: 5

APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,62):

- 1.3. Perfil profissional do egresso (nota 3) – “não se evidencia a expressão das competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com as necessidades regionais tampouco sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.”
- 1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS – “Todavia não se evidencia claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.”
- 1.20. Número de vagas (nota 2) – “Não há evidências de pesquisa em andamento ou houve pesquisa no curso, não há evidências de extensão em funcionamento.”
- 1.21. Integração com as redes públicas de ensino. (nota 4) – “não se comprovou por meio documental os resultados relevantes para os discentes e para a escola de educação básica que há ações comprovadamente exitosas e inovadoras.”
- 1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. (nota 4) – “não se comprovou por meio documental a articulação com o PPC e relacionam teoria e prática de forma reflexiva durante todo o curso.”

Dimensão 2 - Corpo docente (4,33):

- 2.5. Corpo docente (nota 4) – “os avaliadores não evidenciaram expressivo incentivo e participação dos docentes e discentes do curso quanto a produção científica, pesquisas e publicações da IES, o curso não é apresentado como contemplado.”
- 2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica (nota 4) – “esta comissão não pôde evidenciar que o corpo docente exerce liderança e são reconhecidos pela sua produção”
- 2.9. Experiência no exercício da docência superior (nota 4) – “em reunião com o corpo discente do curso e através do material disponibilizado, esta comissão não pôde evidenciar que o corpo docente exerce liderança e são reconhecidos pela sua produção.”
- 2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 4) – “não há evidências no material disponibilizado que possuem uma produção contínua e reconhecida, inclusive não há registros de nenhum docente do curso de Ciências Biológicas que tenha participado de uma iniciação científica desde a criação do curso.”
- 2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (nota 3) – “não há evidências de atividades ou ações que incrementem aprendizagem e motivem os alunos para leituras complementares enriquecedoras que permitam auxiliar na sua formação futura.”
- 2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 4) – “Não houveram evidências que as práticas adotadas sejam comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto do EAD.”
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 3)- nos últimos 3 anos do total de 15 professores: 4 professores não possuem nenhuma publicação; 5 professores possuem entre 1 e 2 produções; 5 professores possuem entre 4 e 6 publicações e 1 professor possui 8 publicações, portanto pelo menos 50% possuem 1 publicação nos últimos 3 anos.”

Dimensão 3: Infraestrutura (5,0)

Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 2, 3 e 4.

Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

Curso: **Educação Física/Licenciatura (EAD)**

Tipo de Avaliação: RECONHECIMENTO DE CURSO EAD

Protocolo: 202315026

Código MEC: 2217868

Código da Avaliação: 212295

Período da visita: 11/03/2024 a 13/03/2024

Avaliadores: Vânia de Fátima Matias de Souza e Charles Moura Netto

Conceito final Contínuo: 4,67 Conceito final Faixa: 5

APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,91):

- 1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (nota 3) – o texto da Comissão não foi claro quanto ao conceito.

Dimensão 2 - Corpo docente (4,40):

- 2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 4) – “não foram identificadas evidências claras de que os resultados dessas avaliações sejam sistematicamente utilizados para ajustar e melhorar suas práticas pedagógicas, nem de que essa experiência resulte em uma liderança destacada ou no reconhecimento de suas contribuições acadêmicas.”
- 2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (nota 4) – “não se identificaram registros ou evidências que apontem para a implementação de práticas pedagógicas inovadoras ou especificamente exitosas na modalidade EaD, como o uso de materiais de leitura complementar ou o desenvolvimento de atividades pedagógicas extras, que poderiam enriquecer ainda mais a experiência de aprendizagem.”
- 2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente (nota 3) – “...as informações apresentadas não esclareceram completamente o processo de encaminhamento e implementação das decisões tomadas, nem detalharam as atividades do Colegiado voltadas para a avaliação contínua de seu desempenho e para o aprimoramento ou ajuste das práticas de gestão.”
- 2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 4) – “não foram encontradas evidências ou registros que indiquem a adoção de práticas inovadoras ou comprovadamente exitosas especificamente voltadas para a educação a distância em suas metodologias de tutoria, incluindo a utilização de leituras complementares ou outras atividades pedagógicas adicionais.”
- 2.15. Interação entre tutores (nota 3) – “não foram observadas evidências claras de um planejamento documentado para a interação entre coordenação, docentes e tutores que aborde o encaminhamento de questões relacionadas ao curso ou de avaliações periódicas para a detecção de problemas ou melhorias na interação entre essas partes.”

- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 3)- “...9 (nove) docentes, ou seja, 60% destes possuem mais de 4 (quatro) produções científicas, culturais, artísticas ou tecnológicas nos últimos 3 (três) anos.”

Dimensão 3: Infraestrutura (4,80)

- 3.2. Espaço de trabalho para o coordenador (nota 4) – “apesar da adequação do espaço para as funções convencionais da coordenadora não se identifica a disponibilidade de infraestrutura tecnológica avançada que permita modalidades de trabalho diferenciadas.”
- 3.4. Salas de aula (nota 4) – “não se observou a disponibilidade de outros recursos que, fora os tecnológicos já mencionados, tenham sua eficácia comprovadamente exitosa na promoção da aprendizagem e que sejam diferenciados.”

Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 3 e 4.

Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

Curso: **Serviço Social (EAD)**

Tipo de Avaliação: RECONHECIMENTO DE CURSO EAD

Protocolo: 202224557

Código MEC: 2135388

Código da Avaliação: 183300

Período da visita: 01/04/2024 a 03/04/2024

Avaliadores: Regina Maura Rezende e Adenilda Couto Barbosa Pinto

Conceito final Contínuo: 4,30 Conceito final Faixa: 4

APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (3,94):

- 1.1. Políticas Institucionais no âmbito do curso (nota 2) – “... não foram evidenciadas ações que pode ser consideradas exitosas”
- 1.2. Objetivos do Curso (nota 4) – “Não foi evidenciado planejamento para novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao desenvolvimento do egresso de Serviço Social”.
- 1.4. Estrutura curricular (nota 4) – “não foram constatados elementos inovadores no que se refere à estrutura curricular...”
- 1.5. Conteúdos curriculares (nota 4) – “não há ações específicas que deem conta da abordagem dos conteúdos curriculares de forma diferenciada dentro da área profissional do assistente social...”
- 1.6. Metodologia (nota 4) – “não foram apresentados registros orais ou documentais, de metodologias de abordagem ‘claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área...”
- 1.10. Atividade Complementares (nota 4) – “...não foi evidenciado processo de gestão com uso de recursos tecnológicos que seja inovador.”
- 1.12. Apoio ao discente (nota 3) – os avaliadores não explicitaram os motivos do conceito atribuído.
- 1.14. Atividades de tutoria (nota 1) – “...as atividades de tutoria não atendem às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular, estando absolutamente limitadas, ...”
- 1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (nota 1) – “...não há nenhum tutor com formação específica em Serviço Social... os conhecimentos, habilidades e atitudes não são adequados para a realização de suas atividades pois não reúnem conhecimento teórico-metodológico e técnico-operativo para a construção de habilidades e competências quanto ao processo de trabalho do assistente social.”
- 1.18. Material didático (nota 4) – os avaliadores não explicitaram os motivos do conceito atribuído.

Dimensão 2 - Corpo docente (4,13):

- 2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE (nota 4) – “...desde o último ato regulatório NÃO mantém parte dos seus membros”.
- 2.5. Corpo docente (nota 4) – “não foi evidenciado a partir dos discentes, tampouco nos relatos dos docentes e da coordenação do curso, a participação dos discentes em pesquisas e extensão.”
- 2.9. Experiência no exercício da docência superior (nota 4) – “...a prática docente não tem empreendido influencia possibilitando o exercício da liderança e o reconhecimento da produção científica...”.
- 2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 4) – “...não ficou evidenciado, a partir das ações do curso, que seus professores tem impactado ou influenciado os discentes a partir de produções...”
- 2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (nota 3) – “...média de 3,6 anos...”
- 2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso (nota 2) – “...apenas parte é graduado na área da disciplina que é responsável...”
- 2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 2)- “...não há tutor com formação em Serviço Social...”
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 2) – “...50% do corpo docente tem, no mínimo, 1 produção nos últimos três anos.”

Dimensão 3: Infraestrutura (4,89)

- 3.2. Espaço de trabalho para o coordenador (nota 4) – o local não possui infraestrutura tecnológica diferenciada que oportunize diferentes formas distintas de trabalho...”

Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 1, 2, 3 e 4.

Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

Curso: **Nutrição (EAD)**

Tipo de Avaliação: RECONHECIMENTO DE CURSO EAD

Protocolo: 202333711

Código MEC: 2280419

Código da Avaliação: 219116

Período da visita: 05/06/2024 a 07/06/2024

Avaliadores: Elis Carolina de Souza Fatal e Roberta Barone Leite

Conceito final Contínuo: 4,27 Conceito final Faixa: 4

APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,50):

- 1.1. Políticas Institucionais no âmbito do curso (nota 3) – “... a carga horária das atividades curriculares de extensão ... não sendo destinadas totalmente as ações que envolvem diretamente as comunidades externas...”
- 1.14. Atividades de tutoria (nota 2) – “...o curso não possui nenhum tutor formado em nutrição”
- 1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (nota 2) – “... não possui tutores formados em nutrição...”
- 1.20. Número de vagas (nota 3) – “A IES apresentou um documento, não sendo evidenciado a periodicidade, quantitativa e qualitativa, que comprova sua adequação à dimensão do corpo docente... e às condições de infraestrutura...”

Dimensão 2 - Corpo docente (4,07):

- 2.5. Corpo docente (nota 4) – “não ficou evidenciado para esta comissão de avaliação, que os mesmos [professores] incentivam a produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação.”
- 2.9. Experiência no exercício da docência superior (nota 4) – “...não ficou evidenciado que os professores são reconhecidos pela sua produção científica...”
- 2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 4) – “...não ficou evidenciado que os professores são reconhecidos pela sua produção científica...”
- 2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (nota 3) – “...o curso de nutrição não conta com tutores formados em nutrição ...”
- 2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente (nota 4) – “não ficou evidenciado que a IES realiza avaliação periódica sobre seu desempenho...”
- 2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso (nota 2) – “...a professora que leciona as demais disciplinas teóricas do curso de nutrição... é formada em Ciências Biológicas”..

- 2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 2) - "...o curso não possui tutores formados em nutrição..."
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 2) – "...88,8% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos três anos."

Dimensão 3: Infraestrutura (4,31)

- 3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (nota 3) – "...este espaço não garante a privacidade para uso dos recursos".
- 3.2. Espaço de trabalho para o coordenador (nota 4) – não ficou evidenciado na visita que este espaço dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho..."
- 3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) (nota 3) – "a IES não possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.
- 3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC) (nota 3) – "a IES não possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.
- 3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde (nota 4) – "...este espaço não apresenta recursos tecnológicos comprovadamente inovadores".
- 3.11. Laboratórios de habilidades. (nota 4) – "...não foi evidenciado recursos comprovadamente inovadores nesse âmbito."

Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 2, 3 e 4.

Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

Curso: **Biomedicina (EAD)**

Tipo de Avaliação: RECONHECIMENTO DE CURSO EAD

Protocolo: 202333710

Código MEC: 2280418

Código da Avaliação: 219115

Período da visita: 10/06/2024 a 12/06/2024

Avaliadores: Valeska Santana de Sena Pereira e Anderson Barbosa Baptista

Conceito final Contínuo: 4,50 Conceito final Faixa: 4

APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,40):

- 1.4. Estrutura curricular (nota 4) – “não há elementos comprovadamente inovadores na matriz...”
- 1.5. Conteúdos curriculares (nota 3) – “não havendo destaque do curso dentro da área profissional...”
- 1.6. Metodologia (nota 4) – os avaliadores não explicitaram os motivos do conceito.
- 1.10. Atividade Complementares (nota 4) – os avaliadores não explicitaram os motivos do conceito.
- 1.12. Apoio ao discente (nota 3) – os avaliadores não explicitaram os motivos do conceito atribuído.
- 1.14. Atividades de tutoria (nota 3) – “...apenas uma tutora possui formação em área específica para a formação do biomédico, ...”
- 1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (nota 3) – “...não foi possível verificar, em sua totalidade, a adequação da equipe frente as Unidades curriculares,....”
- 1.18. Material didático (nota 4) – os avaliadores não explicitaram os motivos do conceito atribuído.
- 1.20. Número de vagas (nota 4) – “...não foi possível identificar como são executadas e quais serão as estratégias, não há detalhamento no PPC.”

Dimensão 2 - Corpo docente (4,27):

- 2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE (nota 4) – “...não há descrição nominal dos membros no PPC”.
- 2.2. Equipe multidisciplinar (nota 4) – “o PPC não traz a composição de forma detalhada,....”
- 2.5. Corpo docente (nota 4) – “Não ficou claro no PPC a existência de grupos de estudos ou pesquisas, ... a produção nos últimos três anos é baixa...”
- 2.9. Experiência no exercício da docência superior (nota 4) – “...não ficou claro como a produção de cada um é trabalhada, divulgada para estímulo à pesquisa, ...não foi possível mensurar, ...”.
- 2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 4) – “...a produção docente, em sua maioria e nos últimos 3 anos, é pequena...”

- 2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (nota 4) – “...apesar de uma lista de quatro tutores, ... existem três tutores e no PPC não há descrição nominal...”
- 2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 3)- “...não foram identificados como os docentes e tutores se organizam para elaboração de conteúdos que reforcem o aprendizado...”
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 2) – “...50% do corpo docente tem, no mínimo, 1 produção nos últimos três anos.”

Dimensão 3: Infraestrutura (4,92)

- 3.4. Salas de aula (nota 4) – os avaliadores não explicitaram os motivos do conceito atribuído.

Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 2, 3 e 4.

Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

Curso: **Estética e Cosmética (EAD)**

Tipo de Avaliação: RECONHECIMENTO DE CURSO EAD

Protocolo: 202224552

Código MEC: 2135394

Código da Avaliação: 183290

Período da visita: 26/06/2024 a 28/06/2024

Avaliadores: Vinicius e Cristilene Barbosa Baptista

Conceito final Contínuo: 4,80 Conceito final Faixa: 5

APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,88):

- 1.12 Apoio ao discente (nota 3) – “o relatório indica que não há elementos suficientes que comprovem a participação ativa dos estudantes do curso de estética EaD em centros acadêmicos ou em programas de intercâmbio nacionais e internacionais.

Dimensão 2 - Corpo docente (4,60):

- 2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente (nota 4)- “não foi evidenciado a comprovação do processo de avaliação periódica sob o desempenho do Colegiado para a implementação ou ajuste de práticas de gestão”.
- 2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso (nota 4)- nota com base no cálculo.
- 2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 3)- “...não houve comprovação/evidência acerca da adoção de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto da modalidade a distância.”
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 2) – nota com base no cálculo.

Dimensão 3: Infraestrutura (5,00)

Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 2, 3 e 4.

Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

Curso: **Medicina**

Tipo de Avaliação: RECONHECIMENTO DE CURSO EAD

Protocolo: 202207620

Código MEC: 2124864

Código da Avaliação: 180105

Período da visita: 01/12/2024 a 05/12/2024

Avaliadores: Antonio e Geraldo Barbosa

Conceito final Contínuo: 4,74 Conceito final Faixa: 5

APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,73):

- 1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso (nota 4) - "não foi possível identificar de forma clara a adoção de práticas inovadoras nesse processo de revisão".
- 1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS (nota 4) - base no cálculo.
- 1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa (nota 4) - "Apesar da IES promover a apropriação dos dados através da divulgação de relatórios em reuniões institucionais e em plataformas acessíveis, sente-se que há espaço para diversificar os canais de comunicação..."
- 1.20. Número de vagas (nota 4) - sugere-se adequações por parte da IES para suportar o número crescente de alunos.

Dimensão 2 - Corpo docente (4,56):

- 2.9. Experiência no exercício da docência superior (nota 4) - os avaliadores não explicitaram os motivos do conceito atribuído
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 2) – nota com base no cálculo.

Dimensão 3: Infraestrutura (5,00)

Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 2, 3 e 4.

Comissão Própria de Avaliação

PARTE V: ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE EM 2023

(conforme Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 – 2023)

A CPA não realizou a análise dos resultados ENADE 2023, visto que até a finalização deste relatório, o INEP não havia divulgado os resultados.

PARTE VI: PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARA O ENSINO SUPERIOR - SEMESP

O Ssemesp desenvolveu um novo modelo de autoavaliação institucional, cujo projeto-piloto foi implantado em 10 instituições de ensino superior de várias regiões do país, representando a diversidade do sistema em termos de porte, organização acadêmica e localização geográfica. Atualmente, a Rede de Autoavaliação Institucional é composta por 49 instituições de ensino. Mais informações podem ser acessadas em: <https://www.semesp.org.br/hub/redes/rede-autoavaliacao-institucional/>.

Baseado no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e na articulação do conhecimento, foi estruturado um instrumento contemplando cinco eixos: Desenvolvimento Institucional, Gestão e Recursos, Políticas Acadêmicas, Sustentabilidade e Meta-avaliação.

O Centro Universitário de Valença integrou o projeto a partir de 2022 e vem participando das pesquisas. Espera-se que, a partir dos resultados da pesquisa, a própria IES possa identificar seus pontos fortes e aprimorar seu processo de autoavaliação, contribuindo para o fortalecimento do papel da CPA. O projeto de Autoavaliação, promovido pelo Semesp, está alinhado aos propósitos do Sinaes.

Por ocasião do 26º FNE SP, o professor Carlos Antonio da Silva Carvalho, Presidente da CPA do UNIFAA, representou a IES e recebeu o Certificado de Reconhecimento pela participação no Segundo Ciclo do Projeto de Autoavaliação Institucional 2024.



Fonte: <https://www.semesp.org.br/educacao/2024/09/19/desenvolvido-por-rede-do-semesp-modelo-de-autoavaliacao-foi-apresentado-durante-o-26o-fnesp/>

ANEXO 1

Nota Técnica CPA/UNIFAA Nº 01 – 2023 (atualização da Nota Técnica CPA/CESVA nº 1 – 2017)

Assunto: Atualização na padronização dos processos de avaliação dos resultados do ENADE e apresentação à IES do Plano de Ações de melhoria.

1. Objetivos

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

- 1.1. Apresentar dados que atestem a relevância da avaliação externa como instrumento de medida da qualidade da educação superior na IES;
- 1.2. Estabelecer, com base nos resultados da avaliação externa (ENADE) e avaliações internas, um fluxo dos processos de trabalho para encaminhamento aos cursos de graduação do UNIFAA;
- 1.3. Propor, com base nos resultados das avaliações externas (ENADE), um modelo de Plano de Ações para a melhoria da qualidade dos cursos de graduação do UNIFAA.

2. Introdução

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o qual é composto, também, pelos processos de Avaliação de Cursos de Graduação e de Avaliação Institucional. Esses três processos formam um tripé avaliativo, que permite conhecer a qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior (IES) de todo o Brasil

Os resultados do ENADE e as respostas do Questionário do Estudante constituem os insumos fundamentais para o cálculo dos indicadores de qualidade da educação superior que são: o Conceito ENADE, o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC). Esses três indicadores, normatizados pela Portaria nº 40, de 2007 e republicada em 2010, mensuram a qualidade dos cursos e das instituições do país, sendo utilizados, tanto para o desenvolvimento de políticas públicas para a educação superior quanto como fonte de consultas pela sociedade.

Dessa forma, o UNIFAA considera como extremamente relevante a utilização dos resultados do ENADE como indicadores para a orientação de ações de melhoria da qualidade de seus cursos de graduação. Com base nos resultados do ENADE (avaliação externa) e das avaliações internas foram criados critérios, padronizados, de utilização dos dados.

3. Justificativa para atualização da nota técnica da CPA (NR)

No ano de 2017, a Comissão Própria de Avaliação do antigo CESVA, hoje UNIFAA, criou a nota técnica 01 de 2017, definindo análises e ações a partir dos resultados do ENADE de cada curso.

A atualização define no item 4.2.3 que caberá ao NDE preencher o “Modelo Relatório de Definição de disciplina/conteúdo do ENADE” (Anexo I) correlacionando as questões do ENADE às disciplinas do Curso.

4. Estabelecimento do fluxo processual do resultado do ENADE

4.1 Sobre as questões da prova do ENADE

4.1.1 O INEP disponibiliza as questões do ENADE com indicação de gabarito.

4.1.2. É de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UNIFAA encaminhar os arquivos com as questões do ENADE e respectivos gabaritos para os diretores de cada curso.

4.2 Sobre os relatórios de resultados do ENADE

4.2.1 O INEP disponibiliza relatórios dos resultados do ENADE/ano/curso, em que são apresentadas as seguintes informações:

4.1.1.1 relatório específico sobre o desempenho na prova de Formação Geral;

4.1.1.2 relatório específico sobre o desempenho na prova de Formação Específica;

4.2.2. Os relatórios dos resultados disponibilizados pelo INEP apresentam dados estatísticos da situação da IES, dados estatísticos das Instituições por Estado, categoria administrativa e organização acadêmica e os valores para o Brasil como um todo.

4.2.3 É de responsabilidade do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso analisar o relatório dos resultados do ENADE/ano/curso e preencher o “Modelo Relatório de Definição de disciplina/conteúdo do ENADE” (Anexo I) correlacionando as questões do ENADE às disciplinas do Curso.

4.3 Sobre o Plano de Ações baseado nos resultados do ENADE

4.3.1 A Comissão Própria de Avaliação (CPA) juntamente com a Gerência de Avaliação elabora um Plano de Ações, a partir do relatório dos resultados do ENADE/ano/curso disponibilizado pelo INEP

4.3.2. É de responsabilidade da Gerência de Avaliação o preenchimento do Plano de Ações para as questões de conhecimentos gerais, conforme modelo disponibilizado no Anexo 2.

4.3.3. É de responsabilidade do NDE do curso o preenchimento do Plano de Ações para as questões de conhecimentos específicos, conforme modelo disponibilizado no Anexo 2.

4.3.4. A Coordenação do Curso deve encaminhar, quando for o caso, os anexos 1 e 2 preenche

4.4. Sobre os indicadores de qualidade

4.4.1. Serão consideradas INSUFICIENTES as questões que obtiverem resultado médio inferior a 40% (quarenta por cento) ou as questões que estiverem abaixo da média nacional, independente do percentual de acertos.

4.4.1.1 As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade máxima.

4.4.2. Serão consideradas SUFICIENTES as questões que obtiverem resultado médio de 40% (quarenta por cento) a 60% (sessenta por cento).

4.4.2.1 As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade média.

4.4.3. Serão consideradas SATISFATÓRIAS as questões que obtiverem média maior que 60% (sessenta por cento)

4.4.3.1 As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade baixa

4.5. Sobre as tomadas de decisão

4.5.1 Para os quesitos considerados com prioridade máxima a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o Plano de Ação ao setor responsável.

4.5.1.1 O setor responsável terá o prazo de 30 dias para responder ao Plano de Ação.

4.5.1.2 As ações deverão ser planejadas para serem colocadas em prática no próximo semestre letivo.

4.5.2. Para os quesitos considerados com prioridade média a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o plano de ação ao setor responsável

4.5.2.1 O setor responsável terá o prazo de 180 dias para responder o Plano de Ação.

4.5.2.2 As ações deverão ser planejadas para serem colocadas em prática no máximo em 1 ano.

4.5.3. Para os quesitos considerados com prioridade baixa a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o resultado da avaliação ao setor responsável.

4.5.1.1 O setor responsável fará a análise e dará o feedback para a respectiva comunidade acadêmica, buscando a melhoria contínua do curso.

4.6 No anexo desta Nota Técnica, encontra-se disponível o modelo de Plano de Ação, o qual deverá ser utilizado para a elaboração do Plano de Melhorias do Centro de Universitário de Valença.

5. Sobre a mudança na disciplina

5.1. As ementas ou abordagens de uma determinada disciplina do curso poderão ser modificadas conforme necessidade detectada na análise dos resultados do ENADE.

5.2 Para que todos os discentes do curso sejam contemplados com as mudanças sugeridas no item 4.1, os discentes que já cursaram a disciplina que necessita de ajuste, o NDE do curso deverá implantar como atividade complementar ao curso uma ação de aperfeiçoamento do assunto.

Valença, 30/01/2023

ANEXO 2

Nota Técnica CPA/UNIFAA Nº 02/2023 (atualização da Nota Técnica CPA/CESVA nº 02/2017)

Assunto: Atualização na padronização dos processos de avaliação dos resultados da CPA e apresentação do plano de ações de melhoria à IES.

1. Objetivos

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

Destacar a relevância da autoavaliação para a educação superior;

Justificar o motivo da atualização da nota técnica Nº01 de 2018 da CPA; (NR)

1.2. Estabelecer o fluxo para encaminhamento do resultado da avaliação;

1.3. Apresentar o modelo de plano de ações de melhoria.

2. Introdução

A avaliação Institucional interna está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004. De acordo com seu disposto, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

Tal proposta baseia-se no Instrumento de Avaliação Externa (Portaria MEC nº 1.382, de 31 de outubro de 2017) que aprovou, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e nas orientações estabelecidas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014.

3. Justificativa para atualização da nota técnica da CPA (NR)

No ano de 2018, de forma inovadora, a comissão própria de avaliação do antigo CESVA, hoje UNIFAA, criou a nota técnica 01 de 2018. Instrumento este que foi utilizado durante 4 anos pela instituição.

Dado as atualizações das pesquisas da CPA – com criação de indicadores antes não presentes– mais a geração de informações e conhecimentos passados que auxiliaram a CPA nesta jornada, tornou-se necessária essa atualização. Podemos citar como exemplo perguntas que fazem uso do NPS (Net Promoter Score) e nosso histórico de notas no qual sua média tem ficado em 92% acima do conceito 4.

4. Estabelecimento do fluxo processual do resultado da CPA

4.1 Para indicadores que utilizam a metodologia da Escala de Likert (NR)

4.1.1 Para os indicadores em que os participantes são instados a qualificá-los em cinco (5) níveis, variando de 1(insuficiente) a 5 (excelente).

4.1.2 Serão considerados insuficientes os quesitos com média inferior a 4.

4.1.2.1 Estes quesitos terão prioridade máxima

4.1.3. Serão considerados suficientes os quesitos com média superior e igual a 4 e menor do que 4.5.

4.1.3.1 Estes quesitos terão prioridade média

4.1.4 Serão considerados satisfatórios os quesitos com média superior ou igual a 4.5.

4.1.4.1 Estes quesitos terão prioridade baixa

4.1.5. os indicadores que estiverem abaixo da média, independente se a média for maior do que 4, serão considerados satisfatórios (NR)

4.1.5.1 Estes quesitos terão prioridade média (NR)

4.2 Para indicadores que fazem uso da metodologia NPS (Net Promoter Score) (NR)

4.2.1 Essa escala é utilizada nos indicadores em que os participantes são instados a qualificá-los em uma escala de 0 a 10 do NPS. (NR)

4.2.2 Serão considerados insuficientes os quesitos com média de 0 a 6 (detratores) (NR)

4.2.2.1 Estes quesitos terão prioridade máxima (NR)

4.2.3. Serão considerados suficientes os quesitos com média superior e igual a 7 e menor igual a 8 (neutros). (NR)

4.2.3.1 Estes quesitos terão prioridade média (NR)

4.2.4 Serão considerados satisfatórios os quesitos com média superior ou igual a 9 (promotores) (NR)

4.2.4.1 Estes quesitos terão prioridade baixa (NR)

4.3 A autoavaliação do UNIFAA divide-se em 4 (quatro) grandes eixos (avaliação da instituição, do curso, da disciplina e autoavaliação)

4.4. Os atores destes processos são discentes, docentes e técnico-administrativo.

4.4.1 Os discentes e docentes avaliam os 4 (quatro) grandes eixos.

- 4.4.2. O técnico administrativo avalia a instituição e realizam a autoavaliação.
- 4.5 Os resultados dos indicadores referentes à avaliação da instituição serão encaminhados para a Reitoria (NR)
- 4.6. Os resultados dos indicadores referentes à avaliação dos cursos serão encaminhados para os pró-reitores das respectivas áreas. (NR)
- 4.7. Os resultados dos indicadores à avaliação das disciplinas serão encaminhados a coordenação dos cursos. (NR)
- 4.8. Os resultados dos indicadores à autoavaliação dos discentes e docentes serão encaminhados para os pró-reitores das respectivas áreas. (NR)
- 4.9. Os resultados dos indicadores referentes à autoavaliação do corpo técnico administrativo serão encaminhados a Reitoria. (NR)
- 4.10. Todos resultados serão encaminhados em cópia para Reitoria. (NR)
- 4.11 Para os quesitos considerados com prioridade máxima a CPA encaminhará o plano de ação ao setor responsável.
- 4.11.1 O setor responsável terá o prazo de 30 dias para responder ao plano de ação.
- 4.11.2 Após o recebimento do plano de ação, pelo setor responsável, a CPA terá o prazo de 3 dias para disponibilizar à comunidade acadêmica a resposta do referido quesito.
- 4.12 Para os quesitos considerados com prioridade média a CPA encaminhará o plano de ação ao setor responsável
- 4.12.1 O setor responsável terá o prazo de 90 dias para responder o plano de ação.
- 4.12.2 Após o recebimento do plano de ação, pelo setor responsável, a CPA terá o prazo de 5 dias para disponibilizar a comunidade acadêmica a resposta do referido quesito.
- 4.13. Para os quesitos considerados com prioridade baixa a CPA encaminhará o resultado da avaliação ao setor responsável.
- 4.13.1 O setor responsável fará a análise e o feedback com sua respectiva comunidade buscando a melhoria contínua dos quesitos
- 4.13.2 A CPA divulgará em seus portais de comunicação o resultado da avaliação.
- 4.14. No início de cada semestre a CPA fará uma apresentação para a comunidade acadêmica de todos os resultados obtidos no semestre anterior, assim como, do andamento dos planos de ação encaminhados aos setores responsáveis. (NR)
- 4.15. No anexo desta Nota Técnica, encontra-se disponível o modelo de plano de ação que deverá ser utilizado para a elaboração do plano de melhorias do UNIFAA

Valença, 30/01/2023

Comissão Própria de Avaliação

ANEXO 3

MODELO PLANO DE AÇÃO 5W2H

PLANO DE AÇÃO:	OBJETIVO GERAL:	DATA INÍCIO:
PESSOAS RESPONSÁVEL:		PREVISÃO DE TÉRMINO:

AÇÕES DESEMPENHADAS								
AÇÃO	O QUÊ?	PORQUE?	ONDE?	QUEM?	QUANDO?	COMO?	QUANTO CUSTA?	STATUS
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório PARCIAL tratou da consolidação dos resultados das pesquisas e atuações da CPA em 2024. A cada ciclo avaliativo, em razão do acúmulo de experiências e de informações consolidadas, a CPA avança em sua capacidade de depuração dos dados e da instrumentalização do UNIFAA para o redimensionamento constante de seu Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do aperfeiçoamento dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, assim como, de sensibilização da comunidade quanto à relevância de sua participação no processo.

Neste relatório parcial 2024, constam os resultados, análises e planos de ações realizados e apoiados pela CPA em 2024, acerca das:

- Pesquisas da Graduação Presencial e EaD
- Pesquisas da Pós-Graduação Presencial e EaD
- Pesquisas do curso Técnico de Enfermagem
- Pesquisas do Colégio Arcoverde
- Pesquisas do Corpo Técnico-Administrativo
- Avaliações Externas (análise dos pareceres das Comissões do MEC)
- Avaliações do ENADE 2023 (não fizemos esta análise, visto que até o fechamento deste Relatório, o resultado ainda não havia sido publicado pelo INEP).

A CPA realizou em 2024 um total de 2 pesquisas para os alunos e 1 pesquisa para os professores, as quais realizadas por meio do portal on-line. A 1ª (02/05/2024 a 09/06/2024) ocorreu através da ferramenta Jacad/portal e avaliou a instituição, o curso e cada disciplina de 2024.1. A 2ª Pesquisa (21/10/2024 a 23/11/2024) se deu pelo Jacad/portal, avaliando a instituição, o curso e cada disciplina de 2024.2, tendo participado alunos e docentes.

A participação do corpo técnico-administrativo, se deu por meio ferramenta UMentor, sob responsabilidade direta da Direção de Gente e Cultura da IES, com a participação desta CPA.

A sociedade civil organizada é atendida pelos diversos serviços prestados pela IES, expressando a sua avaliação em meios diversos.

Por fim, esta Comissão Própria de Avaliação entende que o presente relatório cumpre com as exigências regulatórias e reforça o papel da CPA como um órgão relevante e de interesse da comunidade acadêmica, da gestão institucional e da sociedade civil organizada.

Valença, 26 de março de 2025.



Comissão Própria de Avaliação - CPA

Relatório Parcial de Autoavaliação 2024